



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-10-2021 al 31-10-2021

Total de motivos de queja: 100

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	8
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	3
4	Exceso De Velocidad	4
6	Maltrato	9
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	1
9	Negar Servicio	28
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
11	Ubicacion De Terminal	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	7
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	4
14	Mal Estado De La Unidad	4
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	3
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	6
19	Otros	2
26	Manejo inadecuado	10
27	Incumpliendo medidas de contingencia	5
	Total	100