

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-08-2021 al 31-08-2021
Total de motivos de queja: 99

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	8
3	rtas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Cor	4
4	Exceso De Velocidad	1
6	Maltrato	5
7	Lesiones A Bordo	4
8	No Respetar Parada	5
9	Negar Servicio	16
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
11	Ubicacion De Terminal	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	4
14	Mal Estado De La Unidad	3
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	1
16	Fumar En Servicio	2
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	3
19	Otros	7
20	No Respetar Disposiciones De Transito	2
26	Manejo inadecuado	20
27	Incumpliendo medidas de contingencia	11