

Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-07-2021 al 31-07-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 73

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0297-2021	01/07/21	0000	23	Grupo Express	A partir de las 8 de la noche esta ruta se tarda mucho en pasar	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/201/2021
0298-2021	01/07/21	0000	02 - Exterior	Línea Tequis	Es muy molesto el transbordo al llegar a la terminal de Acceso Norte.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/203/2021
0299-2021	01/07/21	0000	06	Transportes San José	Le negó el servicio y la unidad si llevaba espacio.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/204/2021 Se procede a sancionar al operador dela unidad
0300-2021	02/07/21	5810	02 - Exterior	Servicio Integrado De Transporte	No le dió el servicio por alcanzar el verde del semáforo .	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/205/2021 Se procede a sancionar al operador dela unidad
0301-2021	02/07/21	5511	13	Transportes El Solito	Puso en riesgo a conductor de vehículo particular al aventarle el camión y encerrarlo con otros vehículos	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/202/2021
0302-2021	02/07/21	1154	15	Línea Tequis	No hizo la ruta completa y dejó a personas esperando a subirse.	Se procede a sancionar al operador
0303-2021	02/07/21	4317	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	El camión no traía el letrero de ruta correcto	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/207/2021
0304-2021	02/07/21	7009	21	TULSA	En la terminal de los camiones el operador estaba golpeando muy feo a una mujer arriba del camión.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/206/2021

0305-2021	05/07/21	7035	21	TULSA	El operador choco con otra unidad, obligó al pasaje a transbordar y no les quiso regresar el pasaje.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/208/2021 Se procede a sancionar al operador
0306-2021	06/07/21	0000	15	Línea Tequis	Los usuarios suben sin cubrebocas al camión, reporta la frecuencia en la ruta 20 Y 15 hay pocas unidades	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/209/2021
0307-2021	06/07/21	6103	12	Grupo Express	Esta ruta tarda de 30 a 40 minutos en pasar, al ir bajando la usuaria el chofer cerró la puerta y la prensó	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/210/2021 Se procede a sancionar al operador
0308-2021	07/07/21	0000	30	Transportes Tangamanga	Tiene desde las 10:10 esperando el transporte y no ha pasado, no respetan el horario de servicio	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/218/2021
0309-2021	07/07/21	5146	54	Línea Saucito	El operador venía a exceso de velocidad se le cerró provocando la caída de su bicicleta y raspones en el cuerpo.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/217/2021 y se procede a sancionar al operador
0310-2021	07/07/21	6429	22	Administración Urban Pass	El usuario menciona que al subir a la unidad paso la tarjeta una sola vez y le descontó el doble	Se envía oficio y carátula de queja a la empresa urbanpass SCT/DGTCM/UAU/211/2021
311-2021	07/07/21	5517	13	Transportes El Solito	Al ir bajando de la unidad no se paro totalmente y aceleró puso en riesgo al usuario	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/212/2021 y se procede a sancionar al operador
0312-2021	08/07/21	5074	53	Línea Saucito	Estudiante paso su tarjeta de boletur y no se la acepto el verficador, el operador se la arrebató diciéndole que cuando se bajara la pasara otra vez y que no la bajaría hasta que le pagara	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/215/2021 y se procede a sancionar al operador
0313-2021	08/07/21	6193	23	Grupo Express	Al subirse el operador comenzó a jugar carreritas con otro camión urbano.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/213/2021 y se procede a sancionar al operador
0314-2021	08/07/21	1118	20	Línea Tequis	Esperó por más de 50 minutos y al pasar el camión no la subió se fue por otro carril.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/214/2021
0315-2021	12/07/21		30	Transportes Tangamanga	Estuvo esperando la ruta por más de una hora y media y nunca paso.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/216/2021
0316-2021	12/07/21	3146	03	Linea Soledad	Operador pasó muy rápido un tope y la usuaria rebotó y se golpeó con el mismo asiento.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/219/2021
0317-2021	12/07/21	6087	9	Centralización 2000	No se quiso parar y si tenía espacio.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/220/2021

0318-2021	12/07/21	6202	9	Centralización 2000	No iba levantando a nadie que porque estaba lloviendo, y solo bajaba a los pasajeros.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/221/2021
0319-2021	12/07/21	9029		Línea Tequis	Unidad muy sucia.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/224/2021
0320-2021	12/07/21	4399	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Lo estuvo esperando y cuando pasó no la subió y llevaba las luces apagadas	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/222/2021
0321-2021	12/07/21	89	27	Transportes Tangamanga	Le hizo la señal al transporte y este no se paró por ir echando carreritas con un perimetral	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/223/2021
0322-2021	13/07/21	0000	SN	Gerencia City Bus	Ya tienen mucho tiempo cerrados los puntos de recarga de cytibus, lo cual no es justo porque hicieron comprar a los adultos mayores dos tarjetas.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/225/2021
0323-2021	13/07/21	6308	2	Grupo Express	Le hizo la señal de parada y si la vio el operador pero no se detuvo	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/231/2021
0324-2021	13/07/21	0000	22	Transportes Magocam	Ya tiene semanas que esta ruta tarda más de una hora y los operadores dicen que no hay camiones o no hay choferes	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/229/2021
0325-2021	13/07/21	9000	15	Línea Tequis	El operador todos los días hace perder tiempo a los usuarios por cambiar la morralla en una panadería	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/227/2021
0326-2021	13/07/21	0000	54	Línea Saucito	Pasaron 5 camiones y ninguno se paró a darle el servicio nadamas con la mano les hacían las señal que ya no iban en servicio.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/226/2021
0327-2021	14/07/21	5158	54	Administración Urban Pass	Pasó 3 veces su tarjeta y el verificador no la acepto entonces el chofer muy grosero le dijo que se bajará y se fuera en otro camión, cuando se sentó vio como el operador modificaba el verificador para que éste funcionara.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/230/2021
0328-2021	14/07/21	5812	02 - Exterior	Servicio Integrado De Transporte	En la terminal donde transbordan las unidades, si los pasajeros no venían en el camión anterior de igual manera los suben por la parte de atrás y les cobran en la parte de adelante.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/228/2021
0329-2021	14/07/21	5147	01	Línea Saucito	El chofer no lo quiso subir y comenta que tiene el pie derecho lesionado y lleva muletas.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/232/2021

0330-2021	15/07/21	5851	24	Servicio Integrado De Transporte	El chofer le dijo que subiera por atrás y le cobraba al frente, a la usuaria no le pareció y no es la primera vez que hace esto el chofer con ayuda de otro joven.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/236/2021
0331-2021	16/07/21	7026	21	TULSA	El operador abrió la puerta trasera, varios se subieron y ella le comentó que no le debería de pagar pero aún así lo hizo, el operador le dijo abusiva.	Aclaración de hechos por parte del operador. Se envió oficio a la empresa SCT/DGTCM/UAU/233/2021
0332-2021	16/07/21	7026	21	TULSA	El operador no hizo parada en la esquina de la Calzada de Guadalupe	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/234/2021
0333-2021	16/07/21	17	30	Transportes Tangamanga	Se fue por el carril central y no por la orilla, le hizo la parada pero no se detuvo.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/235/2021
0334-2021	16/07/21	9066	10	Línea Tequis	Realizó la parada, se detiene y al querer abordar el operador arranca negándole el servicio.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/240/2021
0335-2021	19/07/21		03	Línea Tequis	Llegó a la antigua terminal de Bimbo la usuaria le comenta al operador que debe de llegar a la nueva terminal y el operador le responde que no la va a llevar hasta allá.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/239/2021
0336-2021	19/07/21	8049	5	Línea Guadalupe	Al realizarle la señal de parada el operador sigue de largo y los usuarios corren a alcanzarlo pero el operador les comenta que ya no tiene lugar.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/238/2021
0337-2021	19/07/21	0	3	Línea Soledad	Las unidades no salen a tiempo de su terminal y esto le provoca retardos en el trabajo.	Se envía oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/237/2021
0338-2021	19/07/2021	6506	18	Centralización Estrella	El operador iba con acompañantes, una mujer y 2 menores de edad que no portaban cubrebocas.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0339-2021	20/07/2021	2019	10	Camioneros Unidos	El operador hace tocamientos en manos y brazos a las mujeres que se suben con el pretexto de entregarles el cambio.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0340-2021	20/07/2021	53	28	Transportes Tangamanga	El operador le dijo que su tarjeta ya estaba vencida y por eso no pasaba, que entonces le pagara en efectivo, la usuaria solicitó bajar.	Se canaliza mediante oficio a la empresa.
0341-2021	20/07/2021	5525	13	Transportes El Solito	La unidad no se detuvo, negándole el servicio y provocándole retraso a su destino.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.

0342-2021	20/07/2021	5413	2	Transportes Delgadillo e Hijos	La unidad paso a alta velocidad rebasando y el usuario iba en bicicleta causandole temor de que lo fuera a atropellar.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0343-2021	21/07/2021	8031	5	Linea Guadalupe	Le negó el servicio.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0344-2021	21/07/2021	1175	20	Linea Tequis	Pone en riesgo a usuarios no deteniendose en los lugares adecuados.	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0345-2021	21/07/2021	2029	10	Linea Tequis	Unidad a alta velocidad, casi lo atropella por pasar el semáforo.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0346-2021	21/07/2021	7034	10	TULSA	La usuaria sube a la unidad paga y el chofer la hace perder tiempo y transbordar.	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0347-2021	21/07/2021	5200	10	Linea Saucito	El operador siempre se detiene en las oficinas y se pone a platicar con la señorita que se encuentra ahí.	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0348-2021	22/07/2021	7030	21	Administración Urban Pass	Recargó \$100 y tenía \$109 en total, se subió a la unidad y le apareció \$99 de saldo.	Se canaliza mediante oficio a la empresa Urban Pass
0349-2021	23/07/2021	6429	22	Transportes Magocam	Las unidades acortan ruta y pasan a exceso de velocidad.	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0350-2021	23/07/2021	5852	24	Servicio Integrado De Transporte	Negó Servicio.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0351-2021	23/07/2021	8008	SN	Linea Guadalupe	Operador a alta velocidad provocando a los demás vehículos.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0352-2021	23/07/2021	6151	9	Centralización 2000	Negó Servicio.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0353-2021	23/07/2021	17	SN	Servicio Integrado De Transporte	Operador hablando por teléfono casi se impacta con otro autobús, provocando susto a usuarios.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0354-2021	27/07/2021	5529	13	Transportes El Solito	Negó Servicio.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0355-2021	27/07/21	0000	05	Línea Guadalupe	Frecuencia, lo espero desde 07:10 hasta 07:45	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0356-2021	27/07/21	9057	15	Línea Tequis	Manejo inadecuado y llevar Acompañantes	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0357-2021	28/07/21	5203		Línea Saucito	Negar Servicio	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0358-2021	28/07/21	3154	03	Linea Soledad	No Respetar Parada, unidades sucias	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0359-2021	28/07/21	6509	18	Centralización Estrella	Manejo inadecuado	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.

0360-2021	29/07/21	0000	41	Línea Soledad	Incumplimiento De Horario, la unidad que debe salir 05:30 sale 05:50	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0361-2021	29/07/21	4370	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Olvidó una bolsa en el camión, al parecer el chofer la recogió y no se la han regresado.	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0362-2021	29/07/21	5851	24	Servicio Integrado De Transporte	Manejo inadecuado, frenó bruscamente	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0363-2021	29/07/21	6401	22	Transportes Magocam	Manejo inadecuado	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0364-2021	30/07/21	4319	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Exceso De Velocidad y Manejo inadecuado	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0365-2021	30/07/21	1226	11	Movilidad Urbana Potosina	Negar Servicio	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0366-2021	30/07/21	6430	22	Transportes Magocam	Hecho de tránsito, ciclista lesionado, recibió atención medica	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0367-2021	30/07/21		10	Transporte Urbano Reyes Mora	Frecuencia después de las 08:30 pm ya no pasan	Se canaliza mediante oficio a la empresa .
0368-2021	30/07/21	4319	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo inadecuado	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.
0369-2021	30/07/21	3110	03	Línea Soledad	Manejo inadecuado	Se canaliza mediante oficio a la empresa y se procede a sancionar al operador.