

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2021

Viernes 19 de Febrero del 2021

Horario de 08:30 a 10:00 horas

Videollamada

	DESCRIPCIÓN /COMENTARIOS/ ACUERDOS
	<p>Se da la bienvenida por parte de Ana María Carrera Martel y se hace un espacio para notificar a los presentes sobre el desafortunado fallecimiento del Padre Rolando Maldonado Salas y se menciona que de ahora en adelante nos estará apoyando el Padre Marco Antonio Luna Aguilar, quien estará participando en este comité, brindándonos sus ideas y opiniones sobre los temas de Gobierno Abierto.</p> <p>Yazmín Galindo Ceballos, procede a dar lectura a la orden del día.</p>
	<p>Se realiza la presentación del Padre Marco Antonio Luna Aguilar al Comité Institucional de Gobierno Abierto. Acto seguido, se ofrece una reseña de la normativa y los antecedentes que llevaron a la formación de este comité y también de los temas que se estarán llevando en este espacio.</p>
	<p>A continuación, se procede a someter a aprobación el Programa de Trabajo de Gobierno Abierto 2021 y Yazmín Galindo va exponiendo cada componente: Se mencionan tanto los avances en Ventanilla Unica Estatal, así como de los desarrollos digitales que se están haciendo en los procesos internos de la Secretaría General de Gobierno por parte de la Subdirección de Sistemas e Informática.</p> <p><u>4ª1. Seguimiento a la Implementación y Difusión de Trámites y Servicios:</u> Procede Yazmín Galindo a mostrar la tabla donde se presentan los avances de los 22 trámites que quedaron pendientes del año pasado, se llevan 7 de 22 trámites lo que representa 32% de avance total. Quedan pendientes de publicar de la Dirección General de Gobernación 3 y 12 de la Coordinación Estatal de Protección Civil, por lo que estará trabajando para publicarlos lo antes posible.</p> <p>Se comenta que algunos trámites se detienen debido a que sobre la marcha se van adecuando algunos temas como los motores de pago y se van configurando ciertos detalles, en coordinación con la Secretaría de Finanzas y la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Económico.</p> <p>Toma la palabra Roberto Alvelais, y comenta que en la Dirección del Resgistro Civil se tienen 12 trámites y servicios mas dos modalidades ya publicados. Gracias a lo anterior, se logró reducir el tiempo de respuesta de 15 días a contestar en el mismo día en algunos de estos trámites. Menciona que se estuvo trabajando con la Dirección de Mejora Regulatoria, se llevo a cabo una reingeniería de estos trámites para adaptarlos a un ambiente digital y sean mas prácticos para el ciudadano, se realizo una simplificación. Continúa explicando que en coordinación con la Secretaría de Finanzas se lograron eliminar algunos trámites que no había</p>











SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2021

necesidad de que existieran. Menciona que se están viendo los resultados del trabajo arduo de estos meses en esa Dirección.

Posteriormente, comenta Verónica Nava García que se realizó una reunión con la Unidad de Sistemas e Informática y la Coordinación General de Comunicación Social para revisar este tema. El acuerdo es que cada dependencia haga su propia difusión pero utilizando los mismos formatos diseñados para todo Gobierno del Estado.

Menciona también, que dentro de estos portales de difusión, existirá un acompañamiento al ciudadano donde se le auxiliará en cuanto al uso de estas plataformas. Se proyecta que este año comenzará a existir una demanda mucho mas elevada de estos trámites de lo que se tiene hasta el momento.

-4b1. Plataforma para el Control de Supervisión de Personas con Medidas en Libertad:

Comenta Verónica Nava, que para este sistema se lleva un avance del 45%.

La idea de esta herramienta es que les permita brindar un seguimiento directo a personas que se encuentren bajo esta condición.

También, señala que los expedientes que usan en esta Unidad Administrativa son extensos y muy detallados. Por lo anterior, lo que ofrece este sistema es brindar un filtro inmediato de consulta para lograr identificar los datos mas relevantes, certeros y darle una retroalimentación confiable al Juez en cuestión. Comenta Verónica Nava, que se ha estado trabajando en muy buena Coordinación con la titular de esta Unidad Administrativa Maria Magdalena Villegas Villegas.

4b2.- Aplicación para el Reporte de Personas en Condición de Calle: Estrategia de Búsqueda en Reversa para la Coordinación Estatal de Búsqueda de Personas: Para esta aplicación digital Veronica Nava se tiene un avance del 70%, el concepto general es brindar a esta Unidad Administrativa con el uso de la plataforma. localizar en tiempo real el paradero de estas personas desaparecidas. Prosigue Veronica Nava, diciendo muchas veces estas personas no pueden o no quieren regresar a sus casas por diferentes motivos, pero lo que se busca es que la ciudadanía pueda realizar su reporte en esta aplicación de manera que se cruce información con personas ya reportadas anteriormente o que en caso de que sea nuevo reporte al momento de dar de alta la información se registra para futuro.

La ciudadanía enviará notificaciones por la aplicación "Whatsapp", para hacer una verificación de determinada persona. Esta herramienta permitirá una búsqueda cruzada y las respuestas se enviarán de igual manera por la misma aplicación.

A continuación, se presenta la aplicación del teléfono de Verónica Nava y al momento procede a mostrar un ejemplo de como realizar un reporte y darlo de alta al sistema.

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2021

	<p>5. <u>Continuidad a Políticas y Mecanismos de Ciberseguridad para la SGG</u>: Para este punto comenta Veronica Nava, que ahora se tienen que adecuar a lo que marca el Decreto de Seguridad informática que generó la Unidad de Sistemas e Informática "Esquema de Conectividad y Seguridad" publicado el 31 de Diciembre del 2020. La consigna de este punto es reforzar las medidas de protección de información de la Secretaría General de Gobierno, se buscará contar con planes de continuidad y recuperación, guías de protocolo de acción en caso de delitos informáticos, entre otras varias medidas.</p> <p>Una vez cubierto lo anterior, se concluye con los temas del programa de Trabajo de Gobierno Abierto 2021.</p>
	<p>Alejandro Perez toma la palabra y comenta que es importante que se le de seguimiento a todos estos esfuerzos en la siguiente administración.</p> <p>Procede a pedir que se les incluya a los ciudadanos cuando sea la entrega/recepción para que ellos soliciten que se le de continuidad a estos esfuerzos. Y menciona que si ha notado gran mejoría en muchas Unidades Administrativas, ahora que se ofrecen trámites y servicios en línea.</p> <p>Gastón Cortes toma la palabra y reitera el gusto por lo que se ha venido avanzando y se suma a la petición de Alejandro Pérez, que se trabaje para procurar que la nueva administración no descuide todo lo que se ha logrado.</p> <p>Ana María Carrera, menciona que se ha estado trabajando en los simulacros de la entrega/recepción, existe un equipo para estas tareas.</p> <p>Menciona que se ha logrado un cambio en la mentalidad de gran cantidad del personal para adoptar las nuevas tecnologías, gracias a capacitaciones continuas y también se adecuo el equipo tecnológico para que estos servicios sean ofrecidos de manera eficiente.</p> <p>Menciona también, que ha sido un trabajo arduo con la Dirección de Mejora Regulatoria, la Secretaría de Finanzas y todas las Unidades Administrativas involucradas. Menciona que ahora que se reforzarán las estrategias de difusión para dar a conocer a la ciudadanía los trámites y servicios que se ofrecen en línea.</p> <p>Toma la palabra el Padre Marco Antonio Aguilar, procede agradeciendo la invitación, que el compromiso con la sociedad y con los mas vulnerables y felicita por el Sistema de Búsqueda de Personas que proyecta que brindará grandes beneficios a mucha gente.</p> <p>Gustavo Niño, aprovecha para platicarle al Padre Marco Antonio los objetivos de los Comites Institucionales de Gobierno Abierto en el Gobierno del Estado, menciona que se ha trabajado de muy buena manera con la Secretaría General de Gobierno y procede a invitar a los presentes de que se continúe así.</p>


[Handwritten signatures and initials in blue and green ink, including names like 'Cortes', 'Aguilar', and 'Niño']

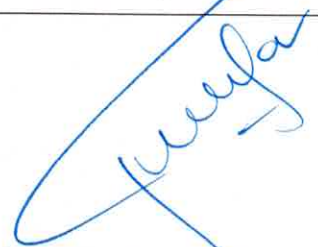
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2021

Menciona Ana María Carrera, que se estarán enviando las minutas con los acuerdos vía correo electrónico y a los ciudadanos se les enviará en físico para recabar sus firmas. Se propone que la siguiente reunión sea la tercer semana de mayo, a lo que el comité accede unánimemente.

Acuerdos	-Continuar con los esfuerzos para el cumplimiento del Programa de Trabajo de Gobierno Abierto 2021: 1.-Trámites y servicios publicados en ventanilla unica. 2.-Sistemas de control interno. -Acudir a la Segunda Reunión del Comité Institucional de Gobierno Abierto la tercer semana de mayo. - Hacer envío de la minuta de esta reunión a los presentes.
Agradecimientos	Se le da una agradecimiento al comité por su compromiso y participación, por parte de Ana María Carrera y Yazmín Galindo Ceballos y se cierra la sesión.


ANA MARÍA CARRERA MARTEL
DIRECTORA GENERAL
ADMINISTRATIVA


**YAZMÍN GUADALUPE GALINDO
CEBALLOS**
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ
INSTITUCIONAL DE GOBIERNO
ABIERTO


ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE
GOBIERNO ABIERTO


LUZ MARÍA LASTRAS MARTÍNEZ
DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2021



**JOSÉ GASTÓN CORTÉS TORRES
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE
GOBIERNO ABIERTO**



**ENRIQUE MALACARA MARTÍNEZ
TITULAR DEL INSTITUTO DE
MIGRACIÓN Y ENLACE INTERNACIONAL**



**MARCO ANTONIO LUNA AGUILAR
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE
GOBIERNO ABIERTO**



**GUSTAVO NIÑO MARTÍNEZ
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO**



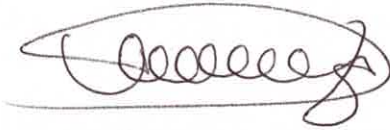
**VERÓNICA NAVA GARCÍA
SUBDIRECTORA DE INFORMÁTICA Y
SISTEMAS**

**JOSÉ ÁNGEL LARA GARCÍA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 20



MÓNICA HERNÁNDEZ ALONSO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA
DGA



MAURICIO DELGADO HERNÁNDEZ
COORDINACIÓN ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL



LUIS GERARDO PÉREZ M.
DIRECCIÓN GENERAL DE
GOBERNACIÓN



VERÓNICA RUVALCABA S.
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

