

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-03-2021 al 31-03-2021

Total de motivos de queja: 56

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	1
2	Frecuencia	5
3	tas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Co	4
6	Maltrato	1
7	Lesiones A Bordo	3
8	No Respetar Parada	5
9	Negar Servicio	8
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	2
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
14	Mal Estado De La Unidad	1
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	1
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	2
19	Otros	4
20	No Respetar Disposiciones De Transito	1
26	Manejo inadecuado	4
27	Incumpliendo medidas de contingencia	7