



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	COBRANZA
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS EN LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	CONTRIBUIR DE MANERA PERMANENTE A EFICIENTIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, TANTO FINANCIEROS COMO DE CONTROL INTERNO, PERMITIENDO INCREMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL DEL ORGANISMO Y SOLVENTANDO LOS GASTOS OPERACIONALES DEL MISMO, DE MANERA QUE PODAMOS OFRECER UN SERVICIO DE MAYOR CALIDAD A LA LOCALIDAD.	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
PROPÓSITO	LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO, SERA BENEFICIADA CON UNA MEJOR CALIDAD EN EL SERVICIO, SUS VISITAS A LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SERAN PROVECHOSAS, PODRA CONTAR CON PERSONAL QUE ATIENDA LAS SOLICITUDES PRESENTADAS, SE TRABAJARA EN UN GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE RENDICION DE CUENTAS.	EFICIENCIA GLOBAL	(EFICIENCIA FISICA*EFICIENCIA COMERCIAL)	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
COMPONENTE 1	CONTINUAR LA COBRANZA DE MANERA EFECTIVA, EVITANDO CAER NUEVAMENTE EN EL REZAGO Y CARTERA VENCIDA.	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	(PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA AL INICIO DEL AÑO-PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA A FIN DEL PERIODO)	ANUAL	SISTEMA COMERCIAL	SE VERIFICARA QUE EL PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA VAYA DISMINUYENDO	715,732.38
ACTIVIDAD 1	ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA QUE EL ORGANISMO CUENTE CON UN PADRON DE USUARIOS DEPURADO	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	TRIMESTRAL	INDICADORES DE GESTION	SE TRATA DE MANTENER UN BUEN PORCENTAJE DE RECAUDACION CON RESPECTO A LO FACTURADO MENSUALMENTE	715,732.38