

# Reporte de Quejas Capturadas

## Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-04-2021 al 30-04-2021

Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Captuadas: 34

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
				Línea Guadalupe	No respeto parada operador hablando	Se procede a sancionar al operador de la
0113-2021	05/04/21	4410	16	Siglo XXI	por celular	unidad
0114-2021	05/04/21	9084	20	Línea Tequis	No respeto bajada del usuario y la ofendio verbalmente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
				Línea Guadalupe	Frecuencia de ruta Monte Oscuro La	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/080/2021
0115-2021	06/04/21		40	Siglo XXI	Colorada	a la línea
				Grupo Express	Negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0116-2021	07/04/21	6114	12			
				Centralización	No respetar medidas de contingencia	Se envió oficio a la línea
0117-2021	07/04/21	6157	09	2000		SCT/DGTCM/UAU/083/2021
				TULSA	Subió una persona discapacitada oliendo mucho a cemento	Se procede amonestar al operador
0118-2021	07/04/21	7036	21			
				Línea Tequis	Horario y frecuencia de ruta 20	Se envió oficio a la línea
0119-2021	07/04/21		20			SCT/DGTCM/UAU/084/2021
				Transportes El	Mal manejo de la unidad y no la bajó donde le timbró.	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0120-2021	08/04/21	5540	13	Solito		
				Línea Tequis	No se veía bien el letrero de ruta	Se canaliza por oficio a la línea
0121-2021	08/04/21	9078	25			SCT/DGTCM/UAU/086/2021
				Grupo Express	Mal manejo de la unidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0122-2021	08/04/21	6099	12			

0123-2021	09/04/21	7029	21	TULSA	El operador no terminó su ruta como normalmente lo hace	Se procede a sancionar al operador
0124-2021	14/04/21	8099		Línea Guadalupe	Vecinos piden terminal para que estacionen los camiones	Fue canalizada por correo electrónico a la línea
0125-2021	14/04/21	8105	14	Línea Guadalupe	Chofer fumando arriba de la unidad con pasaje	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0126-2021	14/04/21	2077	21	TULSA	Chofer no quería entrar a la colonia en recorrido normal	La unidad no existe
0127-2021	15/04/21	0000	12	Grupo Express	Frecuencia y horarios de ruta 12 Santa Bárbara	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/088/2021
0128-2021	19/04/21		06	Transportes San José	Frecuencia de ruta	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/089/2021
				Servicio Integrado	Negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la
0129-2021	20/04/21	5811	02 - Exterio	De Transporte		unidad
0130-2021	21/04/21	2016		Línea Tequis	Mal manejo de la unidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0131-2021	22/04/21	8049	05	Línea Guadalupe	Presiona a usuarios a subir entre ellos un discapacitado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0132-2021	22/04/21		35 - El Solitc	Transportes El Solito	Frecuencia de salida camiones	Secanaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/095/2021
0133-2021	22/04/21	0000	30	Transportes Tangamanga	Solicitud de ampliación de horario de servicio	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/092/2021
				Línea Guadalupe	Operador hablando por celular	Se procede a sancionar al operador de la
0134-2021	22/04/21	4354	10	Siglo XXI		unidad
0135-2021	22/04/21	7026	21	TULSA	No respetar tarifa	Se procede a amonestar al operador
				Servicio Integrado	No respeta horario ni ruta	Se canaliza al area correspondiente
0136-2021	23/04/21	064	24	De Transporte		
				TULSA	Manejo inadecuado y maltrato a usuario	Se procede a sancionar al operador de la
0137-2021	26/04/21	7013	21			unidad

				Servicio Integrado	No respetar parada	Se procede a sancionar al operador de la
0138-2021	26/04/21	5815	02 - Exterior	De Transporte Línea Saucito	Cambiar de ruta y llevar acompañante	unidad Se procede a sancionar al operador de la
0139-2021	27/04/21	5029	01	TULSA	Negar acceso por la pasarela	unidad Se procede a sancionar al operador de la
0140-2021	28/04/21	7038	21	Línea Guadalupe	Negar servicio	unidad Se procede a sancionar al operador de la
0141-2021	29/04/21	4121	10	Siglo XXI Línea Guadalupe	Llevar tapado el verificador con una	unidad Se procede a amonestar al operador
0142-2021	29/04/21	4127	08	Siglo XXI Transportes San	franela Frecuencia de ruta	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/100/2021
0143-2021	29/04/21	0000	06	José Transportes San	Frecuencia de ruta	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/101/2021
0144-2021	30/04/21	5328	06	José Transportes	Negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la
0145-2021	30/04/21	77	27	Tangamanga Línea Tequis	Manejo inadecuado de la unidad	unidad Se procede a sancionar al operador de la
0146-2021	30/04/21	9072	36			unidad