ADMINISTRACION 2018-2021

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

INFORME DE ACTIVIDADES EJERCICIO FISCAL 2020

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNÁNDEZ, S.L.P.
P R E S E N T E.-

El que suscribe Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco, en mi carácter de Director General del Organismo Paramunicipal que Manejara la Operación y Administración del Servicio Público Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Ejido el Refugio, Cd. Fernández, S.L.P., cargo que asumí a partir del 05 de Octubre del 2018, en cumplimiento con lo estipulado en el artículo 14 fracción XII y artículo 100 fracción II, III, IV y XV de la LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI, me permito presentar a ustedes el siguiente-

"INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES - EJERCICIO FISCAL 2020"

En el que se describe la situación actual del organismo, el estado de sus recursos financieros, el aprovechamiento y desempeño de los recursos humanos, materiales y la organización ejecutiva.

Como primer punto se informa que para lograr el cumplimiento en relación a la mejora y continuidad del servicio, así como el fortalecimiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria de la localidad, se realizaron diferentes acciones las cuales garantizan actualmente un servicio más eficiente, digno, oportuno y de calidad a la población en general, así como diferentes actividades de carácter cultural que reafirman la responsabilidad social, que este organismo tiene con la ciudadanía y con el cuidado responsable del vital líquido; es por ello que se pone a disposición de la junta de gobierno, el siguiente informe de las principales actividades realizadas, con el fin de transparentar el trabajo realizado en el ejercicio fiscal 2020.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

1.-Operatividad del organismo

Es muy importante reiterar el problema de abasto del vital líquido que actualmente se ha estado presentando más intensamente a consecuencia principalmente de la sequía extrema y del cambio climático, el aumento constante de la población y la demanda del servicio de agua y saneamiento en más puntos de interés y de difícil acceso para el organismo, todos estos factores generan un consumo de mayor demanda en toda la población y ocasionan que en la parte alta del ejido incremente aún más la carencia de presión.

Desde mi punto de vista y en base a la experiencia que durante este tiempo a cargo de la administración del organismo operador he adquirido, considero que hace falta implementar medidas correctivas a la brevedad para salvaguardar y garantizar el abasto del servicio para las generaciones futuras, si bien el trabajo dentro de un organismo operador es muy elevado y constante, hay que integrar un programa de acciones de mejora continua para lograr los objetivos hasta su conclusión total.
Con ello generaríamos un servicio justo y de buena calidad para todos los usuarios y evitaríamos un colapso en la prestación del servicio en un momento dado.

A finales del año aumento la venta de agua en pipa en las instalaciones del organismo, y actualmente asisten consumidores desde el vecino municipio de Rioverde, como es el caso de la empresa purificadora pureza Rioverde.
EL ejido cuenta con 7 purificadoras de agua las cuales no solamente consumen agua en gran volumen y brindan el servicio al ejido, sino que también lo hacen hasta diferentes puntos fuera de él.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

En el 2020 los equipos de bombeo operaron constantemente con complicaciones mínimas y no sufrieron daño o descompostura significativa durante este año.
Recordemos que en el año 2019 se llevó a cabo la reparación de la bomba sumergible de la comunidad de Rancho Nuevo la cual presento fallas electromecánicas.
Y en 2018 se realizó la reparación a 1 equipo de bombeo el cual se encontraba trabajando en el pozo principal Emiliano Zapata, por lo que en esta administración se ha requerido de 2 reparaciones significativas de equipos de los 7 con los que contamos en operación diaria durante todo el año.

En el pozo Emiliano Zapata se cuenta con uno de los equipos en funcionamiento y el equipo que se reparó está actualmente en el almacén del organismo.
Para este año 2021 nuevamente la bomba de rancho nuevo ha presentado problemas en su operación, analicemos que la carga de trabajo es muy constante y se conduce el agua desde la comunidad de Rancho Nuevo hasta la comunidad de Atotonilco para su posterior distribución a la comunidad a una distancia aproximada de 7.74km de distancia y un desnivel desfavorable de más de 187mts, (elevación Atotonilco 1355 – elevación Rancho Nuevo 1168).
Además, en la misma comunidad de Rancho Nuevo abastece el depósito que está a una distancia de 690 mts con un desnivel negativo de 51 mts.
Para este pozo que abastece estas 2 comunidades se ha tomado la decisión de adquirir un nuevo equipo de bombeo y tener el que actualmente está instalado de reserva ya que se lograría con ello realizar una maniobra de cambio de equipo en un solo día y las molestias de la población serían menores o nulas al mejorar la continuidad del servicio.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

ADQUISICIONES PARA MEJORAR LA OPERATIVIDAD DEL ORGANISMO

Se realizó la adquisición de 1 motocarro, la cual fue aprobada por el comité de adquisiciones del organismo operador SEPAPAR, con esta ya se tienen 3 unidades de este tipo para atender los trabajos diarios que se presentan en relación al servicio de agua potable drenaje y saneamiento, estas unidades son de gran beneficio ya que se logra una mayor movilidad dentro de las calles del ejido el Refugio, brindando una atención más oportuna y que se realicen mas acciones de trabajo diarias.

COSTO DE *ADQUISICIÓN $49,500*
MOTOCARRO NUEVO MARCA DAZON DZ200CC COLOR BLANCO AÑO 2020

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

2.-CAPACITACIÓN CONSTANTE

Otra actividad muy importante que se llevó a cabo fue la inscripción para recibir los cursos por parte de la **ESCUELA DEL AGUA,** cursos llevados de manera virtual. Alrededor del 30% de los empleados del organismo se inscribieron a algún curso, recibiendo buenas calificaciones en las evaluaciones realizadas.

Cursos tomados por el Director General, Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco, con el fin de fortalecer aptitudes y ejercer una mejor administración del organismo operador:

- MACRO Y MICRO MEDICIÓN
  Objetivo: Al finalizar el curso, el participante adquirirá los conocimientos básicos sobre auditorías de medidores y el diseño, instalación, operación, mantenimiento y verificación de estaciones de medición bajo el contexto de agua inteligente considerando las condiciones hidráulicas, físicas y económicas en el entorno de los puntos de medición.
  Duración: 24 horas
  Fecha: Del 21 al 25 de septiembre de 2020
  Modalidad: En línea Plataforma Aneas capacitación
  Instructor: Mtro. Raúl Abraham Sánchez Sánchez

- DISMINUCIÓN DE FUGAS EN SISTEMAS DE AGUA POTABLE
  Objetivo: Conocer los procedimientos teóricos y prácticos, para elaborar el diagnóstico de la ocurrencia de fugas en el sistema de agua potable, seleccionar las acciones para reducirlas y controlarlas a un nivel meta, y programar en el tiempo las inversiones y los beneficios por el ahorro de agua.
  Duración: 24 horas.
  Fecha: Del 12 a 16 de octubre de 2020
  Modalidad: En línea Estado: San Luis Potosí
  Instructor: Dr. Leonel H. Ochoa Alejo

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

- SECTORIZACIÓN
  Objetivo: Conocer los procedimientos teóricos y prácticos, para elaborar el plan y proyecto constructivo de sectores hidrométricos en la red de agua potable; así como para construirlos, instrumentarlos, ponerlos en operación e incrementar su eficiencia hidráulica y física.
  Duración: 24 horas.
  Modalidad: En línea
  Fecha: Del 23 al 27 de noviembre de 2020
  Lugar: En línea Plataforma Capacitación Aneas
  Instructor: Ing. Marco Antonio Pozos Leal
  Estado: San Luis Potosí

Se realizó el pago de la anualidad para continuar como socios activos de ANEAS; El personal del organismo operador SEPAPAR del Refugio, presenció virtualmente la convención anual y expo ANEAS 2020, que se realizó del 25 al 27 de noviembre del 2020 la cual, por causa de la actual pandemia no pudo ser llevada a cabo de manera presencial como cada año.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

3.-ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Los resultados de la encuesta que se envió anexada al recibo del mes de junio, el cual se entregó los primeros días del mes de julio y se estuvo recibiendo en las oficinas y con los diferentes comisionistas únicamente se obtuvo respuesta de 129 usuarios, siendo esta cantidad muy mínima y en un punto no aceptable como muestra estadística de los resultados obtenidos de la perspectiva que tiene el usuario del organismo en general, aunque se agradece infinitamente la respuesta y se tomaran en cuenta las sugerencias plasmadas por los usuarios.

el mayor porcentaje de la encuestas con respuesta fue por parte del barrio 1ro con un 36.43%, la percepción actual sobre los servicios que brinda SEPAPAR con respecto a administraciones anteriores es percibido de una manera buena/mejor en un 55.81% y la mayoría de los usuarios asisten a realizar el pago de su servicio con un porcentaje de un 85.27%, solo un 3.88% a alguna aclaración, el tiempo de respuesta a las solicitudes por parte de los usuarios para la atención de fugas, desazolves, instalación de medidores, etc. es considerado a tiempo en un 52.71% y a calidad de estos trabajos buena en un 59.69%.

Se realizó la pregunta: ¿sabe usted con base a que se emite el cobro de su recibo?, el 42.64% respondió que sí, el 33.33% que no y un 24.03% no contesto, respecto al cobro que se genera en base al consumo, las tarifas 2020 el 65.89% cree que el cobro es justo inclusive que es muy accesible y económico manifestaron en los comentarios el 16.28% manifiesta que no y un 17.83% no opino al respecto
Encuestas para el refugio cd. Fernández; los resultados de las comunidades se analizaron de manera independiente.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

4.- EFICIENCIA

Se está trabajando en reubicación de medidores, colocándolos en el exterior de los domicilios, logrando con esto aumentar el número de lecturas efectivas al momento de realizar la facturación mensual, así como la verificación del correcto funcionamiento del medidor, para que cuando se realice la facturación, se emita un cobro en base al consumo real de cada inmueble con las lecturas continuas, lo anterior se verá reflejado en una mayor eficiencia en la obtención de las lecturas.

5.- ACCIONES COVID 19

Al inicio de la contingencia varios usuarios nos cuestionaron sobre un posible cierre de las oficinas administrativas del organismo, a causa de la pandemia producida por el covid-19; lo cual debido a la importancia de este servicio no sucedió ya que se trata de una de las actividades más esenciales, por lo cual se continuó trabajando con horarios normales, implementando las medidas sanitarias recomendadas, cuidando siempre de nuestros usuarios. Como apoyo a los usuarios, el organismo opto por no llevar a cabo suspensiones en el servicio a los usuarios domésticos, realizando visitas domiciliarias para que los usuarios pudieran realizar abonos a sus cuentas.

Se instalaron 2 estaciones de lavado de manos, las cuales fueron otorgadas por parte de la Comisión Estatal del Agua, como apoyo para que la población tenga acceso al lavado de manos, las cuales fueron colocadas en coordinación con el H. Ayuntamiento en la esquina de Porfirio Díaz y Abasolo, un punto muy concurrido por personas que se dedican al corte de tomates, chiles etc.

El área comercial del organismo retomo a partir del día lunes 29 de junio todas las labores correspondientes a la misma, los cuales están encaminados a la

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

regularización de los usuarios morosos, iniciando con las visitas domiciliarias a cada vivienda previniendo la limitación y restricción del servicio, además del cargo por reconexión, para lo cual se les invita a asistir a las oficinas para realizar algún convenio con el fin de prorrogar el pago.

7.- CAMBIO DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO CONSULTIVO

En el 2020 se realizó el proceso de cambio de los representantes del consejo consultivo del Organismo Operador en la junta de gobierno del mismo, los representantes invierten parte de su tiempo en beneficio de este organismo, con su participación en la junta de gobierno en la gestión del organismo, formulando observaciones y recomendaciones para su funcionamiento de manera eficaz y eficiente, quedando a partir del día 08 de mayo del 2020, como se enlista a continuación:

C. JOSE REFUGIO QUINTERO HERNANDEZ. PRESIDENTE DEL CONSEJO	C. JAIME GUERRERO SALINAS. SUPLENTE
C. ROGELIO NORBERTO HERNANDEZ SALINAS. PRIMER VOCAL	C. IVAN GONZALEZ SALAZAR. SUPLENTE
C. MA. INES GUERRERO TORRES. SEGUNDO VOCAL	C. JAFET DE JESUS CABRERA MARTINEZ. SUPLENTE

8.-INSPECCIÓN DE OBRAS-SUPERVICION

Por parte del H. ayuntamiento, se dio arranque con los trabajos de la obra de ampliación de línea de drenaje sanitario en calle Abasolo del Ejido el Refugio así como en la calle prolongación de Hidalgo en el barrio 3ro, por parte de la Dirección General se realizó periódicamente supervisión de los trabajos, con el interés y objetivo de que se realicen conforme al catálogo de conceptos, plano y especificaciones generales y particulares de construcción y la obra sea bien ejecutada y en el tiempo programado

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

9.-EVENTOS

Se asistió a la inauguración de la 1a CUMBRE INTERNACIONAL DEL AGUA 2020, con sede en el estado de SAN LUIS POTOSI, MEXICO.
En donde además de la inauguración se presentaron temas muy importantes de política pública en relación al sector hídrico a través de la nueva modalidad y normalidad mediante distintas plataformas de apoyo, hubo participación en

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

este día de representantes de Alemania, Costa Rica, Chile y Colombia, además de los anfitriones Lic. Jesús Alfonso Medina Salazar Director de la Comisión Estatal del Agua. Esta es la primera cumbre y tiene una duración de 3 días del 28 al 30 de octubre.

10.-MODULO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA

En el área de recepción de las oficinas del organismo operador ya se encuentra un módulo para el acceso a la Información pública, disponible para

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

todos los usuarios que así lo deseen utilizar, además de un buzón de quejas y sugerencias.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

SE ENLISTA LA EJECUCION DE LAS OBRAS REALIZADAS CON INVERSION PROPIA DEL ORGANISMO, EN EL AÑO 2020:

2020						
AÑO	**TIPO**	**ACCION**	**TUBERIA**	**METAS (ML)**	**INVERSION TOTAL**	**APORTACION DE USUARIOS**
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE BICENTENARIO, ENTRE CALLE PROL. DE PORFIRIO DÍAZ Y CALLE ZARAGOZA, BO. 2O.	PEAD 10"	163	$ 139,503.63	
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE HIDALGO, CONDOMINIO PRIVADO, ENTRE HIDALGO Y PRIVADA DE HIDALGO, BO. 1O.	PEAD 8"	115	$ 80,721.05	100 %
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN PRIVADA DE ALVARADO, BO. 3O.	PEAD 10"	36	$ 11,042.27	100%
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN PRIVADA DE PONCE Y SUBPRIVADAS, BO. 2O.	PEAD 10"	264	$ 90,412.81	44%
2020	REHABILITACION	REHABILITACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA, ENTRE CALLE GALEANA Y FCO. I. MADERO BO. 2O.	PEAD 12"	208	$ 241,879.08	
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN 4A PRIVADA DE PRÓL. DE MATAMOROS, ENTRE CALLE HIDALGO Y PRÓL. DE MATAMOROS, BO.3O.	PVC HCO RD-26 2"	60	$ 12,293.35	100 %
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA DE HIDALGO, BO. 2O	PVC HCO RD-26 2" Y PEAD DE 6"	66	$ 11,716.00	

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

2020	REHABILITACION	REHABILITACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN CALLE CAMPO EMILIANO ZAPATA, ENTRE CAMPO EMILIANO ZAPATA Y CORREGIDORA, BO. 2O.	PVD HCO RD-26 3"	56	$ 8,424.00	
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN CALLE MATAMOROS, EN LOS MÁRGENES DEL CANAL MEDIA LUNA, BO. 3O. EL REFUGIO, CD, FERNÁNDEZ. S.L.P.	PVC HCO RD-26 de 2" y tubo galvanizado de 2"	40	$4,500.00	

A lo largo de este periodo se han construido un total de 166 metros lineales de Agua Potable empleando tubería de PVC HCO RD-26 de 2" de diámetro y alguna tubería galvanizada de 2", invirtiendo un total de $28,509.35 de igual manera se han rehabilitado un total de 56 metros empleando tubería de 3", invirtiendo un total de $8,424.00. Se realizó la rehabilitación de 208 metros lineales de red de alcantarillado sanitario empleando tubería PEAD de 12", lo cual significo una inversión de $ 241,879.08, y se ampliaron un total de 644 metros lineales con tubería de 8" y 10" de diámetro, ejerciendo una inversión de $321,679.76; Totalizando de manera anual de todas estas acciones un ejercicio de recurso de $600,482.19 de los cuales $144,056.67 fueron aportados por los usuarios.

Con estas acciones se ha logrado incrementar el porcentaje de cobertura de infraestructura hidráulica y sanitaria en la localidad con lo cual se podrá brindar de servicios dignos y de calidad a una mayor cantidad de habitantes, cumpliendo así con las metas fijadas en las líneas estratégicas 1 y 2 del Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo, relativas a la operación y mantenimiento y la planeación y ejecución de obra para el año 2020 tomando en cuenta los proyectos de introducción y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario y el total de obras entregadas ejecutadas en el año mencionado.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

SISTEMA COMERCIAL Y COBRANZA

» El año 2020 finalizo con un padrón de usuarios registrados como se muestra a continuación:
A modo de comparativa se añaden los datos presentados a 2019 y 2020

UBICACION	TOTAL	
	2019	2020
EL REFUGIO	5976	6181
ATOTONILCO	324	330
SAN JOSE DEL TERREMOTO	151	156
RANCHO NUEVO	36	37
MOJARRAS DE ABAJO	26	26
OJO DE AGUA DE SAN JUAN	92	94
TOTALES →	**6605**	**6824**

» En el año 2020 se brindó el subsidio a **904** usuarios que cuentan con su INAPAM o son usuarios pensionados-jubilados quienes a inicio del 2020 se presentaron en las oficinas a renovar o tramitar su descuento y el aprovechamiento del subsidio significo un importe anual de **$ 348,374.32**

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

MOROSIDAD DICIEMBRE 2020						
SERVICIO	MONTO TOMAS ACTIVAS	CANTIDAD DE USUARIOS	MONTO TOMAS SUSPENDIDAS	CANTIDAD DE USUARIOS	TOTALES	TOTAL DE USUARIOS
INDUSTRIAL Y COMERCIAL	$ 70,724.67	41	$ 46,782.50	10	$ 117,507.17	51
DOMESTICO	$ 290,173.70	577	$ 345,288.34	255	$ 635,462.04	832
TOTAL	$ 360,898.37	618	$ 392,070.84	265	$ 752,969.21	883

EFICIENCIA COMERCIAL	2019	2020
	72.71%	75.59%

PROGRAMAS FEDERALIZADOS

CULTURA DEL AGUA

- Cada mes se continúa adjuntando un mensaje al recibo de cobro, en donde se presentan recomendaciones para que los usuarios puedan cuidar el agua, con la finalidad de fortalecer la cultura del uso y cuidado responsable del vital líquido, así como reforzar las acciones preventivas y de concientización sobre el uso y reúso racional del agua.

- Al inicio del año el departamento de cultura del agua solicita ser parte del programa de ECA 2020 donde se solicitaron distintos materiales didácticos y conferencias, los materiales solicitados fueron una Pantalla led Samsung 50" crystal uhd 4k Smart tv; para en ella mostrar recomendaciones sobre el uso y cuidado del agua así como informar y concientizar a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno; de igual manera se logró la adquisición de 2

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

Bafles Profesionales de Bluetooth (STEREN), 2 Mesas plegables tipo portafolio, una Silla Ejecutiva Red Top Racing / Polipiel / Negro con gris, 4 Diseños de videos de difusión con referencia a los siguientes temas: 1° el cuidado del agua , 2° el pago oportuno, 3°como es que llega el agua a tu casa, dirigido para niños y adultos en el cual se da a conocer cómo usar correctamente el agua en cada una de las actividades cotidianas recalcando el valor del vital líquido y del trabajo que desempeña el organismo para que tengan un mejor servicio y el 4° enfocado en informar la importancia de la cloración en el agua extraída; cada uno tiene una duración de 5 minutos máximo. El Programa de ECA 2020 constó de una inversión total de $49,600.00, de los cuales la CEA aporto un 50% del programa ($24,800.00) y el otro 50% lo aporto el organismo (SEPAPAR) ($24,800.00).

Con el fin de atender las líneas de acción de las estrategias 5 y 6 del Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo, enfocadas en Cultura del Agua y Difusión respectivamente, cumpliendo con fomentar las buenas prácticas en la sociedad para tener la participación en el pago, cuidado y uso responsable del agua.

PRODDER

» Contamos con apoyo del Programa de Devolución de Derechos (PRODDER), el cual tiene como objetivo apoyar a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en municipios, mediante la asignación de recursos a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, en este tenor se presentó un Programa de Acciones en donde se muestra la inversión del presente año, la cual enlisto a continuación.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN		
	TOTAL	FEDERAL	ORGANISMO
Mejoramiento de Eficiencia Energía Eléctrica; Consumo para operación de infraestructura; Consumo de energía eléctrica del pozo "Emiliano zapata" con número de medidor (86re17). 22°55'26.94"n, 100°2'59.13"w	$83,100.00	$41,550.00	$41,550.00
Mejorada línea de distribución; micromedidor; Adquisición de micromedidores volumétricos de 1/2". de plástico de chorro múltiple clase b para ser instalados el refugio	$97,900.00	$48,950.00	$48,950.00
Rehabilitada Red de atarjeas; Red de atarjeas; Suministro e instalación de 264 de tubería de pead de 10" de diámetro, ultra sanitario para rehabilitación de calle priv de Ponce entre c. Porfirio Díaz hasta topar.	$56,166.00	$28,083.00	$28,083.00
Rehabilitada Red de atarjeas; Red de atarjeas; suministro e instalación de 163m. de tubería de pead de 10" de diámetro para rehabilitación de línea de drenaje en c. bicentenario en el tramo entre c. Zaragoza y c. pról. de porf. Díaz, barrio 2°.	$39,834.00	$19,917.00	$2,850.00
TOTAL DEL PROGRAMA →	$277,000.00	$138,500.00	$138,500.00

AGUA LIMPIA

» Dentro de este programa se lleva a cabo la cloración del agua en las fuentes de abastecimiento de los diferentes sectores donde se proporciona el servicio, realizándose de la siguiente manera:

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

Atotonilco, Rancho Nuevo y Mojarras de Abajo	**Pastilla**
San José del Terremoto, Ojo de Agua de San Juan, Pozo No. 1 La ladrillera y Pozo No. 2 Campo Emiliano Zapata	**Cloro liquido**

De igual manera se continuó con el monitoreo de cloro residual en cinco puntos fijos del Refugio, tales como: Plaza Principal, Centro de Salud, Plaza Rodadillos, Escuela Secundaria Técnica No. 2 y en las oficinas de SEPAPAR, así como en 5 viviendas y negocios de la localidad, de manera diaria.

Se llevó a cabo la integración de este espacio al programa agua limpia con la COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA por una cantidad de $23.040.00 que representa el 50% del total, para la adquisición de tres mil seiscientos kilogramos de hipoclorito de sodio ($23,040.00).

Durante todo el próximo ejercicio se pretende iniciar con un programa permanente que consistirá en sacar cuadros de medidores en todos aquellos domicilios en donde es difícil el tomar una lectura constante para el cobro real del volumen de agua consumido así como todos aquellos que ya cumplieron con su vida útil y ya no son funcionales, logrando con ello que los indicadores de eficiencia física y comercial sean más reales y confiables, además de seguir capacitando al personal en general con el fin de que sean más eficientes en sus actividades diarias, se implementó la recepción de tarjetas bancarias para que los pagos sean realizados también por este medio y así tener una opción más para que los usuarios cubran la prestación de sus servicios. Se trabajó desarrollando actividades que nos permitieron la detección de fugas intradomiciliarias con el fin de corregir y evitar que se vuelvan a presentar y de esta manera ser más eficientes con el servicio que se brinda día con día.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Esperando que el presente informe, cumpla con la información suficiente para que los miembros de la junta de gobierno tengan un más amplio conocimiento de las actividades que se realizaron en el organismo a lo largo del ejercicio fiscal 2020, así como datos propios, se presenta este informe a los veintinueve días del mes de marzo del año 2021.

Presenta
A t e n t a m e n t e:

_____
Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco.
Director General.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

REPORTE FOTOGRAFICO

EJECUCION DE OBRAS CON INVERSION PROPIA DEL ORGANISMO

Obra:
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Bicentenario, entre Calle Pról. De Porfirio Díaz y Calle Zaragoza, Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra: Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Hidalgo, Condominio Privado, entre Hidalgo y Privada de Hidalgo, Bo. 1o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra: Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Privada de Alvarado, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Privada de Ponce y Subprivadas, Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Rehabilitación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Venustiano Carranza, entre calle Galeana y Francisco I. Madero Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable en 4a Privada de Pról. De Matamoros, entre calle Hidalgo y Pról. De Matamoros, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable y drenaje Sanitario en privada de Hidalgo, Bo. Segundo, El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Rehabilitación de línea de agua potable en calle Emiliano Zapata, entre campo Emiliano Zapata y Pról. De Corregidora, Bo. Segundo, El Refugio, Cd. Fdz.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable en calle Matamoros, en los márgenes del Canal Media Luna, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO FISCAL 2020 ES PRESENTADO PARA SU REVISION Y APROBACION ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO.

INTEGRANTES:

LIC. ROSENDO PECINA ELIZALDE _____
PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO DEL
H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ.
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

LIC. HUGO ABDALLAH SORIA HERNANDEZ. _____
REPRESENTANTE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

LIC. YESSICA GUADALUPE MÉNDEZ GONZÁLEZ _____
REGIDORA DEL H. AYUNTAMIENTO
DE CIUDAD FERNDANDEZ
REPRESENTANTE DE LA COMISION ESPECIAL DEL AGUA

ING. JOSE EDUARDO GUERRERO NOLASCO _____
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO
SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

C. JOSÉ REFUGIO QUINTERO HERNÁNDEZ _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR INDUSTRIAL
PRESIDENTE

C. ROGELIO NORBERTO HERNÁNDEZ SALINAS _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR COMERCIAL
1ER VOCAL

C. MA. INES GUERRERO TORRES _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR DOMESTICO
2DO VOCAL

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y
ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P. TEL. (487) 871-02-00
CORREO: sepapar@yahoo.com.mx

ADMINISTRACION 2018-2021

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

INFORME GENERAL
EJERCICIO FISCAL 2020

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNÁNDEZ, S.L.P.
P R E S E N T E.-

El que suscribe Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco, en mi carácter de Director General del Organismo Paramunicipal que Manejara la Operación y Administración del Servicio Público Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Ejido el Refugio, Cd. Fernández, S.L.P., cargo que asumí a partir del 05 de Octubre del 2018, en cumplimiento con lo estipulado en el artículo 14 fracción XII y artículo 100 fracción II, III, IV y XV de la LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI, me permito presentar a ustedes el siguiente-

"INFORME GENERAL SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROYECTO ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO DEL ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ EJERCICIO FISCAL 2020"

El Proyecto Estratégico para el Desarrollo de este Organismo establece de manera principal los siguientes objetivos:

- Proyectar, construir, administrar y operar el servicio público municipal de agua potable y alcantarillado del Ejido El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
- Promover coordinadamente con las dependencias estatales y federales correspondientes, las acciones y obras necesarias para el control y prevención de la contaminación del agua, y el manejo adecuado de las aguas residuales.
- Lograr que los proyectos sean viables y eficaces en la dotación de los servicios a la población, atención y profesionalización del organismo.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Con la finalidad de poder medir de manera clara el avance o cumplimiento de los objetivos estratégicos del Organismo, se trabajó en la formulación de estrategias, que a su vez incluyeron líneas de acción claras y medibles, con actividades a realizar a lo largo del ejercicio fiscal y con las cuales en base a un indicador de cumplimiento se pudo medir el grado de avance alcanzado.
En general se presentó un cumplimiento del 90 % de las actividades antes mencionadas, englobadas en las siguientes actividades.

Como primer punto se informa que para lograr el cumplimiento en relación a la mejora y continuidad del servicio, así como el fortalecimiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria de la localidad, se realizaron diferentes acciones las cuales garantizan actualmente un servicio más eficiente, digno, oportuno y de calidad a la población en general, así como diferentes actividades de carácter cultural que reafirman la responsabilidad social, que este organismo tiene con la ciudadanía y con el cuidado responsable del vital líquido; es por ello que se pone a disposición de la junta de gobierno, el siguiente informe de las principales actividades realizadas, con el fin de transparentar el trabajo realizado en el ejercicio fiscal 2020.

1.-Operatividad del organismo

Es muy importante reiterar el problema de abasto del vital líquido que actualmente se ha estado presentando más intensamente a consecuencia principalmente de la sequía extrema y del cambio climático, el aumento constante de la población y la demanda del servicio de agua y saneamiento en más puntos de interés y de difícil acceso para el organismo, todos estos factores generan un consumo de mayor demanda en toda la población y ocasionan que en la parte alta del ejido incremente aún más la carencia de presión.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Desde mi punto de vista y en base a la experiencia que durante este tiempo a cargo de la administración del organismo operador he adquirido, considero que hace falta implementar medidas correctivas a la brevedad para salvaguardar y garantizar el abasto del servicio para las generaciones futuras, si bien el trabajo dentro de un organismo operador es muy elevado y constante, hay que integrar un programa de acciones de mejora continua para lograr los objetivos hasta su conclusión total.
Con ello generaríamos un servicio justo y de buena calidad para todos los usuarios y evitaríamos un colapso en la prestación del servicio en un momento dado.

A finales del año aumento la venta de agua en pipa en las instalaciones del organismo, y actualmente asisten consumidores desde el vecino municipio de Rioverde, como es el caso de la empresa purificadora pureza Rioverde.
EL ejido cuenta con 7 purificadoras de agua las cuales no solamente consumen agua en gran volumen y brindan el servicio al ejido, sino que también lo hacen hasta diferentes puntos fuera de él.

En el 2020 los equipos de bombeo operaron constantemente con complicaciones mínimas y no sufrieron daño o descompostura significativa durante este año.
Recordemos que en el año 2019 se llevó a cabo la reparación de la bomba sumergible de la comunidad de Rancho Nuevo la cual presento fallas electromecánicas.
Y en 2018 se realizó la reparación a 1 equipo de bombeo el cual se encontraba trabajando en el pozo principal Emiliano Zapata, por lo que en esta administración se ha requerido de 2 reparaciones significativas de equipos de los 7 con los que contamos en operación diaria durante todo el año.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

En el pozo Emiliano Zapata se cuenta con uno de los equipos en funcionamiento y el equipo que se reparó está actualmente en el almacén del organismo.
Para este año 2021 nuevamente la bomba de rancho nuevo ha presentado problemas en su operación, analicemos que la carga de trabajo es muy constante y se conduce el agua desde la comunidad de Rancho Nuevo hasta la comunidad de Atotonilco para su posterior distribución a la comunidad a una distancia aproximada de 7.74km de distancia y un desnivel desfavorable de más de 187mts, (elevación Atotonilco 1355 – elevación Rancho Nuevo 1168). Además, en la misma comunidad de Rancho Nuevo abastece el depósito que está a una distancia de 690 mts con un desnivel negativo de 51 mts.
Para este pozo que abastece estas 2 comunidades se ha tomado la decisión de adquirir un nuevo equipo de bombeo y tener el que actualmente está instalado de reserva ya que se lograría con ello realizar una maniobra de cambio de equipo en un solo día y las molestias de la población serían menores o nulas al mejorar la continuidad del servicio.

ADQUISICIONES PARA MEJORAR LA OPERATIVIDAD DEL ORGANISMO

Se realizó la adquisición de 1 motocarro, la cual fue aprobada por el comité de adquisiciones del organismo operador SEPAPAR, con esta ya se tienen 3 unidades de este tipo para atender los trabajos diarios que se presentan en relación al servicio de agua potable drenaje y saneamiento, estas unidades son de gran beneficio ya que se logra una mayor movilidad dentro de las calles del ejido el Refugio, brindando una atención más oportuna y que se realicen mas acciones de trabajo diarias.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

ADMINISTRACION 2018-2021

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

COSTO DE *ADQUISICIÓN $49,500*
MOTOCARRO NUEVO MARCA DAZON DZ200CC COLOR BLANCO AÑO 2020

2.-CAPACITACIÓN CONSTANTE

Otra actividad muy importante que se llevó a cabo fue la inscripción para recibir los cursos por parte de la **ESCUELA DEL AGUA,** cursos llevados de manera virtual. Alrededor del 30% de los empleados del organismo se inscribieron a algún curso, recibiendo buenas calificaciones en las evaluaciones realizadas.

Cursos tomados por el Director General, Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco, con el fin de fortalecer aptitudes y ejercer una mejor administración del organismo operador:

- MACRO Y MICRO MEDICIÓN
  Objetivo: Al finalizar el curso, el participante adquirirá los conocimientos básicos sobre auditorías de medidores y el diseño, instalación, operación, mantenimiento y verificación de estaciones de medición bajo el contexto de agua inteligente considerando las condiciones hidráulicas, físicas y económicas en el entorno de los puntos de medición.
  Duración: 24 horas
  Fecha: Del 21 al 25 de septiembre de 2020
  Modalidad: En línea Plataforma Aneas capacitación
  Instructor: Mtro. Raúl Abraham Sánchez Sánchez

- DISMINUCIÓN DE FUGAS EN SISTEMAS DE AGUA POTABLE
  Objetivo: Conocer los procedimientos teóricos y prácticos, para elaborar el diagnóstico de la ocurrencia de fugas en el sistema de agua potable, seleccionar las acciones para reducirlas y controlarlas a un nivel meta, y programar en el tiempo las inversiones y los beneficios por el ahorro de agua.
  Duración: 24 horas.
  Fecha: Del 12 a 16 de octubre de 2020
  Modalidad: En línea Estado: San Luis Potosí
  Instructor: Dr. Leonel H. Ochoa Alejo

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

- SECTORIZACIÓN
  Objetivo: Conocer los procedimientos teóricos y prácticos, para elaborar el plan y proyecto constructivo de sectores hidrométricos en la red de agua potable; así como para construirlos, instrumentarlos, ponerlos en operación e incrementar su eficiencia hidráulica y física.
  Duración: 24 horas.
  Modalidad: En línea
  Fecha: Del 23 al 27 de noviembre de 2020
  Lugar: En línea Plataforma Capacitación Aneas
  Instructor: Ing. Marco Antonio Pozos Leal
  Estado: San Luis Potosí

Se realizó el pago de la anualidad para continuar como socios activos de ANEAS; El personal del organismo operador SEPAPAR del Refugio, presenció virtualmente la convención anual y expo ANEAS 2020, que se realizó del 25 al 27 de noviembre del 2020 la cual, por causa de la actual pandemia no pudo ser llevada a cabo de manera presencial como cada año.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

3.-ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Los resultados de la encuesta que se envió anexada al recibo del mes de junio, el cual se entregó los primeros días del mes de julio y se estuvo recibiendo en las oficinas y con los diferentes comisionistas únicamente se obtuvo respuesta de 129 usuarios, siendo esta cantidad muy mínima y en un punto no aceptable como muestra estadística de los resultados obtenidos de la perspectiva que tiene el usuario del organismo en general, aunque se agradece infinitamente la respuesta y se tomaran en cuenta las sugerencias plasmadas por los usuarios.

el mayor porcentaje de la encuestas con respuesta fue por parte del barrio 1ro con un 36.43%, la percepción actual sobre los servicios que brinda SEPAPAR con respecto a administraciones anteriores es percibido de una manera buena/mejor en un 55.81% y la mayoría de los usuarios asisten a realizar el pago de su servicio con un porcentaje de un 85.27%, solo un 3.88% a alguna aclaración, el tiempo de respuesta a las solicitudes por parte de los usuarios para la atención de fugas, desazolves, instalación de medidores, etc. es considerado a tiempo en un 52.71% y a calidad de estos trabajos buena en un 59.69%.

Se realizó la pregunta: ¿sabe usted con base a que se emite el cobro de su recibo?, el 42.64% respondió que sí, el 33.33% que no y un 24.03% no contesto, respecto al cobro que se genera en base al consumo, las tarifas 2020 el 65.89% cree que el cobro es justo inclusive que es muy accesible y económico manifestaron en los comentarios el 16.28% manifiesta que no y un 17.83% no opino al respecto
Encuestas para el refugio cd. Fernández; los resultados de las comunidades se analizaron de manera independiente.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

4.- EFICIENCIA

Se está trabajando en reubicación de medidores, colocándolos en el exterior de los domicilios, logrando con esto aumentar el número de lecturas efectivas al momento de realizar la facturación mensual, así como la verificación del correcto funcionamiento del medidor, para que cuando se realice la facturación, se emita un cobro en base al consumo real de cada inmueble con las lecturas continuas, lo anterior se verá reflejado en una mayor eficiencia en la obtención de las lecturas.

5.- ACCIONES COVID 19

Al inicio de la contingencia varios usuarios nos cuestionaron sobre un posible cierre de las oficinas administrativas del organismo, a causa de la pandemia producida por el covid-19; lo cual debido a la importancia de este servicio no sucedió ya que se trata de una de las actividades más esenciales, por lo cual se continuó trabajando con horarios normales, implementando las medidas sanitarias recomendadas, cuidando siempre de nuestros usuarios. Como apoyo a los usuarios, el organismo opto por no llevar a cabo suspensiones en el servicio a los usuarios domésticos, realizando visitas domiciliarias para que los usuarios pudieran realizar abonos a sus cuentas.

Se instalaron 2 estaciones de lavado de manos, las cuales fueron otorgadas por parte de la Comisión Estatal del Agua, como apoyo para que la población tenga acceso al lavado de manos, las cuales fueron colocadas en coordinación con el H. Ayuntamiento en la esquina de Porfirio Díaz y Abasolo, un punto muy concurrido por personas que se dedican al corte de tomates, chiles etc.

El área comercial del organismo retomo a partir del día lunes 29 de junio todas las labores correspondientes a la misma, los cuales están encaminados a la

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

regularización de los usuarios morosos, iniciando con las visitas domiciliarias a cada vivienda previniendo la limitación y restricción del servicio, además del cargo por reconexión, para lo cual se les invita a asistir a las oficinas para realizar algún convenio con el fin de prorrogar el pago.

7.- CAMBIO DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO CONSULTIVO

En el 2020 se realizó el proceso de cambio de los representantes del consejo consultivo del Organismo Operador en la junta de gobierno del mismo, los representantes invierten parte de su tiempo en beneficio de este organismo, con su participación en la junta de gobierno en la gestión del organismo, formulando observaciones y recomendaciones para su funcionamiento de manera eficaz y eficiente, quedando a partir del día 08 de mayo del 2020, como se enlista a continuación:

C. JOSE REFUGIO QUINTERO HERNANDEZ. PRESIDENTE DEL CONSEJO	C. JAIME GUERRERO SALINAS. SUPLENTE
C. ROGELIO NORBERTO HERNANDEZ SALINAS. PRIMER VOCAL	C. IVAN GONZALEZ SALAZAR. SUPLENTE
C. MA. INES GUERRERO TORRES. SEGUNDO VOCAL	C. JAFET DE JESUS CABRERA MARTINEZ. SUPLENTE

8.-INSPECCIÓN DE OBRAS-SUPERVICION

Por parte del H. ayuntamiento, se dio arranque con los trabajos de la obra de ampliación de línea de drenaje sanitario en calle Abasolo del Ejido el Refugio así como en la calle prolongación de Hidalgo en el barrio 3ro, por parte de la Dirección General se realizó periódicamente supervisión de los trabajos, con el interés y objetivo de que se realicen conforme al catálogo de conceptos, plano y especificaciones generales y particulares de construcción y la obra sea bien ejecutada y en el tiempo programado

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

9.-EVENTOS

Se asistió a la inauguración de la 1a CUMBRE INTERNACIONAL DEL AGUA 2020, con sede en el estado de SAN LUIS POTOSI, MEXICO.
En donde además de la inauguración se presentaron temas muy importantes de política pública en relación al sector hídrico a través de la nueva modalidad y normalidad mediante distintas plataformas de apoyo, hubo participación en

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

este día de representantes de Alemania, Costa Rica, Chile y Colombia, además de los anfitriones Lic. Jesús Alfonso Medina Salazar Director de la Comisión Estatal del Agua. Esta es la primera cumbre y tiene una duración de 3 días del 28 al 30 de octubre.

10.-MODULO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA

En el área de recepción de las oficinas del organismo operador ya se encuentra un módulo para el acceso a la Información pública, disponible para

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

todos los usuarios que así lo deseen utilizar, además de un buzón de quejas y sugerencias.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

SE ENLISTA LA EJECUCION DE LAS OBRAS REALIZADAS CON INVERSION PROPIA DEL ORGANISMO, EN EL AÑO 2020:

2020						
AÑO	**TIPO**	**ACCION**	**TUBERIA**	**METAS (ML)**	**INVERSION TOTAL**	**APORTACION DE USUARIOS**
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE BICENTENARIO, ENTRE CALLE PROL. DE PORFIRIO DÍAZ Y CALLE ZARAGOZA, BO. 2O.	PEAD 10"	163	$ 139,503.63	
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE HIDALGO, CONDOMINIO PRIVADO, ENTRE HIDALGO Y PRIVADA DE HIDALGO, BO. 1O.	PEAD 8"	115	$ 80,721.05	100 %
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN PRIVADA DE ALVARADO, BO. 3O.	PEAD 10"	36	$ 11,042.27	100%
2020	CONSTRUCCION	AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN PRIVADA DE PONCE Y SUBPRIVADAS, BO. 2O.	PEAD 10"	264	$ 90,412.81	44%
2020	REHABILITACION	REHABILITACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA, ENTRE CALLE GALEANA Y FCO. I. MADERO BO. 2O.	PEAD 12"	208	$ 241,879.08	
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN 4A PRIVADA DE PRÓL. DE MATAMOROS, ENTRE CALLE HIDALGO Y PRÓL. DE MATAMOROS, BO.3O.	PVC HCO RD-26 2"	60	$ 12,293.35	100 %
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA DE HIDALGO, BO. 2O	PVC HCO RD-26 2" Y PEAD DE 6"	66	$ 11,716.00	

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

2020	REHABILITACION	REHABILITACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN CALLE CAMPO EMILIANO ZAPATA, ENTRE CAMPO EMILIANO ZAPATA Y CORREGIDORA, BO. 2O.	PVD HCO RD-26 3"	56	$ 8,424.00	
2020	AMPLIACION	AMPLIACIÓN DE LÍNEA DE AGUA POTABLE EN CALLE MATAMOROS, EN LOS MÁRGENES DEL CANAL MEDIA LUNA, BO. 3O. EL REFUGIO, CD, FERNÁNDEZ. S.L.P.	PVC HCO RD-26 de 2" y tubo galvanizado de 2"	40	$4,500.00	

A lo largo de este periodo se han construido un total de 166 metros lineales de Agua Potable empleando tubería de PVC HCO RD-26 de 2" de diámetro y alguna tubería galvanizada de 2", invirtiendo un total de $28,509.35 de igual manera se han rehabilitado un total de 56 metros empleando tubería de 3", invirtiendo un total de $8,424.00. Se realizó la rehabilitación de 208 metros lineales de red de alcantarillado sanitario empleando tubería PEAD de 12", lo cual significo una inversión de $ 241,879.08, y se ampliaron un total de 644 metros lineales con tubería de 8" y 10" de diámetro, ejerciendo una inversión de $321,679.76; Totalizando de manera anual de todas estas acciones un ejercicio de recurso de $600,482.19 de los cuales $144,056.67 fueron aportados por los usuarios.

Con estas acciones se ha logrado incrementar el porcentaje de cobertura de infraestructura hidráulica y sanitaria en la localidad con lo cual se podrá brindar de servicios dignos y de calidad a una mayor cantidad de habitantes, cumpliendo así con las metas fijadas en las líneas estratégicas 1 y 2 del Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo, relativas a la operación y mantenimiento y la planeación y ejecución de obra para el año 2020 tomando en cuenta los proyectos de introducción y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario y el total de obras entregadas ejecutadas en el año mencionado.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

SISTEMA COMERCIAL Y COBRANZA

» El año 2020 finalizo con un padrón de usuarios registrados como se muestra a continuación:
A modo de comparativa se añaden los datos presentados a 2019 y 2020

UBICACION	TOTAL	
	2019	2020
EL REFUGIO	5976	6181
ATOTONILCO	324	330
SAN JOSE DEL TERREMOTO	151	156
RANCHO NUEVO	36	37
MOJARRAS DE ABAJO	26	26
OJO DE AGUA DE SAN JUAN	92	94
TOTALES →	**6605**	**6824**

» En el año 2020 se brindó el subsidio a **904** usuarios que cuentan con su INAPAM o son usuarios pensionados-jubilados quienes a inicio del 2020 se presentaron en las oficinas a renovar o tramitar su descuento y el aprovechamiento del subsidio significo un importe anual de **$ 348,374.32**

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

MOROSIDAD DICIEMBRE 2020						
SERVICIO	MONTO TOMAS ACTIVAS	CANTIDAD DE USUARIOS	MONTO TOMAS SUSPENDIDAS	CANTIDAD DE USUARIOS	TOTALES	TOTAL DE USUARIOS
INDUSTRIAL Y COMERCIAL	$ 70,724.67	41	$ 46,782.50	10	$ 117,507.17	51
DOMESTICO	$ 290,173.70	577	$ 345,288.34	255	$ 635,462.04	832
TOTAL	$ 360,898.37	618	$ 392,070.84	265	$ 752,969.21	883

EFICIENCIA COMERCIAL	2019	2020
	72.71%	75.59%

PROGRAMAS FEDERALIZADOS

CULTURA DEL AGUA

- Cada mes se continúa adjuntando un mensaje al recibo de cobro, en donde se presentan recomendaciones para que los usuarios puedan cuidar el agua, con la finalidad de fortalecer la cultura del uso y cuidado responsable del vital líquido, así como reforzar las acciones preventivas y de concientización sobre el uso y reúso racional del agua.

- Al inicio del año el departamento de cultura del agua solicita ser parte del programa de ECA 2020 donde se solicitaron distintos materiales didácticos y conferencias, los materiales solicitados fueron una Pantalla led Samsung 50" crystal uhd 4k Smart tv; para en ella mostrar recomendaciones sobre el uso y cuidado del agua así como informar y concientizar a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno; de igual manera se logró la adquisición de 2 Bafles Profesionales de Bluetooth (STEREN), 2 Mesas plegables tipo portafolio, una Silla Ejecutiva Red Top Racing / Polipiel / Negro con gris, 4 Diseños de videos

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

de difusión con referencia a los siguientes temas: 1° el cuidado del agua , 2° el pago oportuno, 3°como es que llega el agua a tu casa, dirigido para niños y adultos en el cual se da a conocer cómo usar correctamente el agua en cada una de las actividades cotidianas recalcando el valor del vital líquido y del trabajo que desempeña el organismo para que tengan un mejor servicio y el 4° enfocado en informar la importancia de la cloración en el agua extraída; cada uno tiene una duración de 5 minutos máximo. El Programa de ECA 2020 constó de una inversión total de $49,600.00, de los cuales la CEA aporto un 50% del programa ($24,800.00) y el otro 50% lo aporto el organismo (SEPAPAR) ($24,800.00).

Con el fin de atender las líneas de acción de las estrategias 5 y 6 del Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo, enfocadas en Cultura del Agua y Difusión respectivamente, cumpliendo con fomentar las buenas prácticas en la sociedad para tener la participación en el pago, cuidado y uso responsable del agua.

PRODDER

» Contamos con apoyo del Programa de Devolución de Derechos (PRODDER), el cual tiene como objetivo apoyar a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en municipios, mediante la asignación de recursos a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, en este tenor se presentó un Programa de Acciones en donde se muestra la inversión del presente año, la cual enlisto a continuación.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

ADMINISTRACION 2018-2021

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN		
	TOTAL	FEDERAL	ORGANISMO
Mejoramiento de Eficiencia Energía Eléctrica; Consumo para operación de infraestructura; Consumo de energía eléctrica del pozo "Emiliano zapata" con número de medidor (86re17). 22°55'26.94"n, 100°2'59.13"w	$83,100.00	$41,550.00	$41,550.00
Mejorada línea de distribución; micromedidor; Adquisición de micromedidores volumétricos de 1/2". de plástico de chorro múltiple clase b para ser instalados el refugio	$97,900.00	$48,950.00	$48,950.00
Rehabilitada Red de atarjeas; Red de atarjeas; Suministro e instalación de 264 de tubería de pead de 10" de diámetro, ultra sanitario para rehabilitación de calle priv de Ponce entre c. Porfirio Díaz hasta topar.	$56,166.00	$28,083.00	$28,083.00
Rehabilitada Red de atarjeas; Red de atarjeas; suministro e instalación de 163m. de tubería de pead de 10" de diámetro para rehabilitación de línea de drenaje en c. bicentenario en el tramo entre c. Zaragoza y c. pról. de porf. Díaz, barrio 2°.	$39,834.00	$19,917.00	$2,850.00
TOTAL DEL PROGRAMA →	$277,000.00	$138,500.00	$138,500.00

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

AGUA LIMPIA

» Dentro de este programa se lleva a cabo la cloración del agua en las fuentes de abastecimiento de los diferentes sectores donde se proporciona el servicio, realizándose de la siguiente manera:

Atotonilco, Rancho Nuevo y Mojarras de Abajo	**Pastilla**
San José del Terremoto, Ojo de Agua de San Juan, Pozo No. 1 La ladrillera y Pozo No. 2 Campo Emiliano Zapata	**Cloro liquido**

De igual manera se continuó con el monitoreo de cloro residual en cinco puntos fijos del Refugio, tales como: Plaza Principal, Centro de Salud, Plaza Rodadillos, Escuela Secundaria Técnica No. 2 y en las oficinas de SEPAPAR, así como en 5 viviendas y negocios de la localidad, de manera diaria.

Se llevó a cabo la integración de este espacio al programa agua limpia con la COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA por una cantidad de $23.040.00 que representa el 50% del total, para la adquisición de tres mil seiscientos kilogramos de hipoclorito de sodio ($23,040.00).

Durante todo el próximo ejercicio se pretende iniciar con un programa permanente que consistirá en sacar cuadros de medidores en todos aquellos domicilios en donde es difícil el tomar una lectura constante para el cobro real del volumen de agua consumido así como todos aquellos que ya cumplieron con su vida útil y ya no son funcionales, logrando con ello que los indicadores de eficiencia física y comercial sean más reales y confiables, además de seguir capacitando al personal en general con el fin de que sean más eficientes en

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

sus actividades diarias, se implementó la recepción de tarjetas bancarias para que los pagos sean realizados también por este medio y así tener una opción más para que los usuarios cubran la prestación de sus servicios. Se trabajó desarrollando actividades que nos permitieron la detección de fugas intradomiciliarias con el fin de corregir y evitar que se vuelvan a presentar y de esta manera ser más eficientes con el servicio que se brinda día con día.

Esperando que el presente informe, cumpla con la información suficiente para que los miembros de la junta de gobierno tengan un más amplio conocimiento del grado de cumplimiento de las metas establecidas en el proyecto estratégico de desarrollo del organismo, sobre las cuales se ha venido trabajando a lo largo del ejercicio fiscal 2020, así como datos propios, se presenta este informe a los veintinueve días del mes de marzo del año 2021.

Presenta
A t e n t a m e n t e:

_____

Ing. José Eduardo Guerrero Nolasco.
Director General.

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

REPORTE FOTOGRAFICO

EJECUCION DE OBRAS CON INVERSION PROPIA DEL ORGANISMO

Obra:
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Bicentenario, entre Calle Pról. De Porfirio Díaz y Calle Zaragoza, Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra: Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Hidalgo, Condominio Privado, entre Hidalgo y Privada de Hidalgo, Bo. 1o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra: Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Privada de Alvarado, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario en Privada de Ponce y Subprivadas, Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Rehabilitación de Red de Alcantarillado Sanitario en Calle Venustiano Carranza, entre calle Galeana y Francisco I. Madero Bo. 2o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable en 4a Privada de Pról. De Matamoros, entre calle Hidalgo y Pról. De Matamoros, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable y drenaje Sanitario en privada de Hidalgo, Bo. Segundo, El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Rehabilitación de línea de agua potable en calle Emiliano Zapata, entre campo Emiliano Zapata y Pról. De Corregidora, Bo. Segundo, El Refugio, Cd. Fdz.

C.C.P. ARCHIVO

Jimenez S/N, Barrio Primero, El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P.
Tel. (487) 87-10200, sepapar@yahoo.com. mx, sepaparr@hotmail.com.mx
sepaparcdfdz@gob.mx

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

Obra:
Ampliación de Línea de Agua Potable en calle Matamoros, en los márgenes del Canal Media Luna, Bo. 3o. El Refugio, Cd, Fernández. S.L.P.

EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.
Lunes 29 de Marzo del 2021

EL INFORME GENERAL DEL EJERCICIO FISCAL 2020 ES PRESENTADO PARA SU REVISION Y APROBACION ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO.

INTEGRANTES:

LIC. ROSENDO PECINA ELIZALDE _____
PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO DEL
H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ.
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

LIC. HUGO ABDALLAH SORIA HERNANDEZ. _____
REPRESENTANTE
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

LIC. YESSICA GUADALUPE MÉNDEZ GONZÁLEZ _____
REGIDORA DEL H. AYUNTAMIENTO
DE CIUDAD FERNDANDEZ
REPRESENTANTE DE LA COMISION ESPECIAL DEL AGUA

ING. JOSE EDUARDO GUERRERO NOLASCO _____
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO
SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

C. JOSÉ REFUGIO QUINTERO HERNÁNDEZ _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR INDUSTRIAL
PRESIDENTE

C. ROGELIO NORBERTO HERNÁNDEZ SALINAS _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR COMERCIAL
1ER VOCAL

C. MA. INES GUERRERO TORRES _____
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR DOMESTICO
2DO VOCAL