



SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. S.A.P.S.A.M.

CÁLCULO DE INDICADORES CUESTIONARIO BÁSICO CNA 2020

Indicadores relativos al servicio prestado al usuario 6 indicadores

	EJERCICIO 2020
API - Porcentaje de viviendas con cobertura de agua potable (%)	98.69 %
AS1 - Porcentaje de viviendas con cobertura de alcantarillado (%)	89.00 %
AP3 - Porcentaje de agua producida que fue desinfectada (%)	100 %
AP4 - Porcentaje de conexiones con micromedición (%)	97.32 %
AP6 - Costos de agua potable para el consumidor con un consumo de 15 m3 (\$/mes)	137.31 \$/MES
AS2 - Costos de alcantarillado y saneamiento para el cliente doméstico para un consumo de 15m3 de agua (\$/mes)	12.01 \$/MES

Indicadores relativos a la sostenibilidad del prestador de 21 indicadores

OO3 - Relación de trabajo operativo (excl. Depreciaciones) (-)	0.93
OO4 - Reposición de activos fijos (-)	10.96
OO6 - Eficiencia de cobro (% de pesos)	98.42 %
OO7 - Origen del financiamiento de inversiones - subsidios (%)	0.00 %
OO8 - Origen del financiamiento de inversiones – créditos (%)	0 %
OO9 - Origen del financiamiento de inversiones – fondos propios (%)	-0.86 %
OO10 – Porcentaje de inversión en ampliación (%)	0 %
OO11 - Inversión en medidas de rehabilitación (%)	91.64 %

OO12 - Inversión en modernización y otras (%)	8.36 %
AP7 – Porcentaje del volumen de agua extraída facturada (%)	49.11 %
OO13 - Costos de nómina (%)	71.57 %
OO14 - Costos de energía (%)	28.32 %
OO15 - Costos de pago de derechos (%)	20.92 %
OO16 - Costos de materiales químicos, y generales (%)	47.85 %
OO17 - Costos de servicios externos (outsourcing) (%)	2.91 %
OO18 - Costos de capital (%)	0.00 %
OO21 - Catastro técnico de la red (%)	45.24 %
OO22 - Rehabilitación de tubería y de colectores (% de km)	0.25 %
AS3 - Utilización de la capacidad instalada en plantas de tratamiento (%)	0 %
OO23 - Empleados por tomas (n. /1000 tomas)	4.36
OO24 - Rotación de gerentes (años/gerente)	12.33

**Indicadores relativos a la sostenibilidad ambiental
13 indicadores**

AP9 - Macro medición (% de volumen)	97.64 %
AP10 - Pérdidas de agua (%)	50.89 %
AP11 - Pérdidas por conexión (l/conex/d)	358.34 l/conex/día
AP13 - Cumplimiento de volúmenes asignados por CONAGUA (%)	1.36 %
AP14 - Dotación (l/h/d)	230.95 l/h/d
AP15 - Consumo (l/h/d)	112.37 l/h/d
AP16 - Dotación de energía para agua potable (kWh/m³)	1.004 kw/m³
AS4 - Dotación de energía para saneamiento (kWh/m³)	0.000 kw/m³

AS6 - Reutilización de aguas residuales (%)	0 %
AS7 - Reutilización de aguas residuales para áreas públicas (%)	0 %
AS8 - Reutilización de aguas residuales en la industria (%)	0 %
AS9 - Reutilización de aguas residuales en el riego (%)	0 %
AS10 - Cobertura de tratamiento de aguas residuales (% de usuarios)	0 %

**Indicadores relativos al perfil del prestador de servicios
8 indicadores**

OO27 - Tomas domésticas y mixtas (% de tomas)	92.40 %
OO28 - Tomas comerciales (% de tomas)	6.09 %
OO29 - Tomas industriales (% de tomas)	0.49 %
OO30 - Otras tomas (% de tomas)	1.02 %
AP18 - Agua superficial (%)	2.36 %
AP19 - Agua subterránea (%)	97.64 %
AP20 - Agua marítima (%)	0.00 %
AP21 - Agua en bloque (%)	0.00 %