

# Reporte de Quejas Capturadas

## Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-05-2021 al 31-05-2021  
Entidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 73

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0147-2021	01/05/21	6423	22	Transportes Magocam	Hacer tiempo indebidamente	se procede a a monestar al operador
			21	TULSA	Levar acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0148-2021	03/05/21	7009	15	Línea Tequis	llevar acompañante y subir pasaje por puerta trasera	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0149-2021	03/05/21	9050	21	TULSA	frecuencia de ruta	se remite oficio a la línea
0150-2021	04/05/21	0000	20	Línea Tequis	negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0151-2021	04/05/21	9057	15	Línea Tequis	Hacer tiempo indebidamente	se procede a a monestar al operador
0152-2021	04/05/21	9018	10	Línea Guadalupe	incumple medidas de contingencia	se remite oficio a la línea
0153-2021	06/05/21	8101	27	Transportes	negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0154-2021	06/05/21	84	03	Tangamanga Linea Soledad	negar servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0155-2021	06/05/21	3110	17	Línea Guadalupe	incumple medidas de contingencia	se remite oficio a la línea
0156-2021	06/05/21	8008	23	Grupo Express	frecuencia de ruta	se canaliza por oficio a la línea
0157-2021	07/05/21	0000	02 - Exterior	Transportes Delgadillo e Hijos	frecuencia de ruta	se canaliza por oficio a la línea
0158-2021	07/05/21	0000	22	Transportes Magocam	frecuencia de ruta	se canaliza por oficio a la línea
0159-2021	07/05/21	0000	24	Servicio Integrado De	No respetar parada	se remite por oficio a la línea
0160-2021	10/05/21	0000	28	Transporte Tangamanga	manejo inadecuado	se procede a a monestar al operador
0161-2021	10/05/21	78				

0162-2021	10/05/21	0000	30	Transportes Tangamanga	cambio de ruta	se remite por oficio a la línea
0163-2021	10/05/21	0000	15	Línea Tequis	frecuencia de ruta	se remite por oficio a la línea
0164-2021	11/05/21	6512	18	Centralización Estrella	ocasiona molestias	se canaliza por oficio a la línea
0165-2021	11/05/21	5128	01	Línea Saucito	manejo inadecuado	se procede a a monestar al operador de la unidad
			02 -	Servicio Integrado De	llevar acompañantes	Se procede a sancionar al
0166-2021	11/05/21	5810	Interior 09	Transporte Centralización	negar servicio	operador de la unidad Se procede a sancionar al
0167-2021	11/05/21	6033	01	2000 Línea Saucito	incumple medidas de contingencia	operador de la unidad se remite oficio a la línea
0168-2021	11/05/21	5153		Línea Tequis	Mal manejo de la unidad	se procede a a monestar al operador
0169-2021	11/05/21	9069	09	Centralización 2000	incumple medidas de contingencia	se remite oficio a la línea
0170-2021	12/05/21	0000	14	Línea	cambio de ruta	Se procede a sancionar al
0172-2021	12/05/21	8017	13	Guadalupe Transportes El	negar servicio	operador de la unidad Se procede a sancionar al
0173-2021	12/05/21	5528	08	Solito Línea	Los letreros de ruta que	operador de la unidad se remite oficio a la línea
0174-2021	12/05/21	Ruta 8	05	Guadalupe Siglo XXI Línea	lleva el camión están mal iluminados negar servicio	Se procede a sancionar al
0175-2021	12/05/21	8003	20	Guadalupe Línea Tequis	subir pasaje por puerta	operador de la unidad Se procede a sancionar al
0176-2021	12/05/21	9076	13	Transportes El	trasera descenso con autobús	operador de la unidad Se procede a sancionar al
0177-2021	13/05/21	5527	46	Solito Centralización	en movimiento Mal manejo de la unidad	operador de la unidad Se procede a sancionar al
0171-2021	13/05/21	6504		Estrella Línea	unidad en mal estado	operador de la unidad se remite oficio a la línea
0178-2021	17/05/21	8013	05	Guadalupe Línea	negar servicio	Se procede a sancionar al
0180-2021	18/05/21	8026		Guadalupe		operador de la unidad

			22	Transportes	Negar Servicio	Se procede a sancionar al
0181-2021	19/05/21	6440		Magocam		operador de la unidad
			28	Transportes	cambio de ruta	se canaliza por oficio a la
0182-2021	19/05/21	0000		Tangamanga		línea
			08	Línea	desvío de ruta por obra	se canaliza por oficio a la
				Guadalupe		
0183-2021	19/05/21	0000		Siglo XXI	en carretera	línea
			18	Centralización	Hablar Por Telefono	Se procede a sancionar al
0184-2021	21/05/21	6521		Estrella	Celular En Servicio	operador de la unidad
			08	Línea	manejo inadecuado	se procede a amonestar al
				Guadalupe		
0185-2021	21/05/21	4391		Siglo XXI		operador de la unidad
				Gerencia City	Dificultad En Tramites	se remite oficio a la
					De Reposicion Y Recarga	
0186-2021	21/05/21	0000		Bus	De Tarjeta	empresa correspondiente
			03	Linea Soledad	frecuencia de ruta	se canaliza por oficio a la
0187-2021	21/05/21	0000				línea
			22	Transportes	manejo inadecuado	se procede a amonestar al
0188-2021	21/05/21	6434		Magocam		operador de la unidad
			18	Centralización	manejo inadecuado,	Se procede a sancionar al
					ocasiona lesiones a	
0189-2021	24/05/21	6521		Estrella	bordo	operador de la unidad
				Administració	No Funciono El Validador	se canaliza por oficio a la
0190-2021	24/05/21	4406		n Urban Pass		empresa correspondiente
			10	Perimetral	Incumpliendo medidas	se canaliza por oficio a la
0191-2021	25/05/21	6410		Ruta 10	de contingencia	línea correspondiente
			21	TULSA	No Funciono El Validador	se canaliza por oficio a la
0192-2021	25/05/21	7026				empresa correspondiente
			11	Movilidad	Negar Servicio	Se procede a sancionar al
				Urbana		
0193-2021	25/05/21	1501		Potosina		operador de la unidad
			01	Línea Saucito	Manejo inadecuado	se procede a amonestar al
0194-2021	25/05/21	5201				operador de la unidad
			SN	Transporte de	manejo inadecuado	se procede a amonestar al
0195-2021	26/05/21	4034		Personal		operador de la unidad
			09	Centralización	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al
0196-2021	27/05/21	6186		2000		operador de la unidad
			18	Centralización	No Funciono El Validador	se canaliza por oficio a la
0197-2021	27/05/21	6513		Estrella		empresa correspondiente

0198-2021	27/05/21	1513	25	Línea Tequis	Letrero de Ruta	se canaliza por oficio a la línea
			12	Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0199-2021	28/05/21	6034	23	Grupo Express	Vidrios polarizados	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0200-2021	28/05/21	6136	18	Centralización	usando celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0201-2021	28/05/21	6524	19	Estrella Línea	manejo inadecuado	se procede a amonestar al operador de la unidad
0202-2021	28/05/21	4414	03	Guadalupe Siglo XXI Linea Soledad	falta de números económicos atrás	se canaliza por oficio a la línea
0203-2021	28/05/21	3117	01	Línea Saucito	Falta de número económico en la parte trasera.	se canaliza por oficio a la línea
0204-2021	28/05/21	5052		Línea	Falta de número económico en la parte de atrás	se canaliza por oficio a la línea
0205-2021	28/05/21	4342		Guadalupe Siglo XXI Camioneros Unidos L.T.	Parabrisas polarizado	se canaliza por oficio a la línea
0206-2021	28/05/21	2006		Línea	operador hablando por celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0207-2021	28/05/21	4148		Guadalupe Siglo XXI Linea Soledad	operador hablando por celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0208-2021	28/05/21	3100		Transportes	operador hablando por celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0209-2021	28/05/21	5328		San José Línea Tequis	operador hablando por celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0210-2021	28/05/21	9082		Línea Saucito	celular. otros	operador de la unidad se procede a amonestar al
0211-2021	28/05/21	5147		Linea Soledad	falta de placa delantera	operador de la unidad se canaliza por oficio a la línea
0212-2021	28/05/21	3146		Línea Saucito	otros	se procede a amonestar al operador de la unidad
0213-2021	28/05/21	5076		Línea Tequis	otros	operador de la unidad se procede a amonestar al
0214-2021	28/05/21	9031	27	Transportes	Manejo inadecuado	operador de la unidad se procede a amonestar al
0215-2021	28/05/21	65		Tangamanga		operador de la unidad

			02 -	Línea Tequis	no respetar paradas	Se procede a sancionar al
0216-2021	29/05/21	9101	Exterior			operador de la unidad
			21	TULSA	Manejo inadecuado	se procede a amonestar al
0217-2021	29/05/21	7027				operador de la unidad
			21	TULSA	Manejo inadecuado	se procede a amonestar al
0218-2021	29/05/21	7019				operador de la unidad
			09	Centralización	llevar acompañante	Se procede a sancionar al
0219-2021	31/05/21	6025		2000		operador de la unidad

**5-2021**

**:ropolitā**