

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Motivos de Quejas**  
**Periodo: 01-05-2021 al 31-05-2021**  
**Total de motivos de queja: 73**

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta	9
3	Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	3
4	Exceso De Velocidad	2
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	1
9	Negar Servicio	9
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	1
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	7
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	4
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	6
19	Otros	3
20	No Respetar Disposiciones De Transito	5
22	Letreros De Ruta	2
23	Sobrecupo	1
25	Hace tiempo indebidamente	2
26	Manejo inadecuado	9
27	Incumpliendo medidas de contingencia	4