

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-03-2021 al 31-03-2021

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 45

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0068-2021	02/03/21		05	Línea	Incumpliendo medidas de contingencia, con sobrecupo	Se envió oficio Oficio a la línea UAU/047/2021
0069-2021	03/03/21	7029	21	Guadalupe TULSA	Incumpliendo medidas de contingencia, operador sin cubre boca	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0070-2021	03/03/21	6517	18	Centralización	Incumpliendo medidas de contingencia, operador sin cubre boca	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0071-2021	03/03/21	5542	13	Transportes El Solito	Descenso Con Autobús En Movimiento - Lesiones A	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0072-2021	04/03/21	05 y 10	00 Foránea	No Aplica	servicio de combi y urbano tarda mucgo en salir	Se remitió a la Dirección General
0073-2021	04/03/21	10	28	Transportes Tangamanga	No Respetar Parada , Negar Servicio a discapacitado	Queja improcedente no concuerda la información
0074-2021	04/03/21	4173	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	operador habalndo por celular, frena y niña se pega en asiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0075-2021	04/03/21	7001	21	TULSA	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0076-2021	05/03/21	4362	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Hablar Por Telefono Celular En Servicio y Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0077-2021	08/03/21	7026	21	TULSA	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta y Manejo inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0078-2021	08/03/21	7001	40	TULSA	Negar Servicio	Se envió oficio Oficio a la línea
0079-2021	08/03/21	8049	05	Línea	por trafico en hora pico cambian ruta por calle	Se envió oficio Oficio a la línea
0080-2021	08/03/21	78	27	Guadalupe Transportes	Negar Servicio por ir con celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0081-2021	08/03/21	5502	13	Tangamanga Transportes El Solito	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0082-2021	09/03/21	8005	17	Línea	No Funciono El Validador y cobra en efectivo	Se procedio a reparar el validad
0083-2021	10/03/21		20	Guadalupe Línea Tequis	se estan tardando mucho y ocasionan demoras a	Se envió oficio a la linea SCT/DGTCM/UAU/057/2021
0084-2021	10/03/21		40	Línea Guadalupe Siglo XXI	negó servicio enfrente de cineteca Alameda	La parada oficial esta en la Zona de Transferencia

0085-2021	11/03/21	5519	13	Transportes El Solito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0086-2021	12/03/21	8036	05	Línea	Manejo Inadecuado,	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0087-2021	12/03/21	8034	05	Guadalupe Línea	ocaciona que caiga usuaria Maltrato Del Operador Por	Queja improcedente no concuerda la información
0088-2021	16/03/21	7021	21	Guadalupe TULSA	Utilizar Tarjeta No Respetar Parada - No Respetar Parada	Se envió oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/061/2021
0089-2021	16/03/21	5201	01	Línea Saucito	Incumpliendo medidas de contingencia, operador sin cubre boca	Se envió oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/063/2021
0090-2021	44274		02	Transportes Delgadillo e Hijos	no cumplen horario de frecuencia	queja improcedente no proporciono más datos
0091-2021	44274	5412	24	Interior Transportes Delgadillo e Hijos	manejo Inadecuado, casi choca	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0092-2021	44277	0	3	Línea Soledad	incumple horario en la nego servicio	Se canalizo por oficio a la línea
0093-2021	44277	3150	3	Línea Soledad		Se procede a sancionar al operador de la unidad
0094-2021	44277	5036	54	Línea Saucito	le cobran doble porque se atoro su mochila en usuaria reporta a usuario	se canaliza por oficio a la línea
0095-2021	44277	4113	8	Línea		se canaliza por oficio a la línea
0096-2021	23/03/21	5121	01	Guadalupe Siglo XXI Línea Saucito	realizando acto indecoroso Nego servicio, se detubo pero no espero	Se envió oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/069/2021
0097-2021	23/03/21	6136	23	Grupo Express	Manejo inadecuado, invade carril y no deja pasar	Se envió oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/070/2021
0098-2021	24/03/21	8030	05	Línea	manejo inadecuado, rompe espejo vehiculo estacionado	Se remite con oficio a la línea
0099-2021	24/03/21		03	Guadalupe Línea Soledad	No pasa con frecuencia esa	Se envió oficio
0100-2021	25/03/21	43	28	Transportes	Recibio atención medica, solicita pago de medicamento v sigue con	Se remite con oficio a la línea
0101-2021	25/03/21	6125	12	Tangamanga Grupo Express	Incumple medidas de contingencia, con	Queja improcedente no esta la unidad en ese lugar
0102-2021	25/03/21	1155	11	Movilidad Urbana	Unidad sucia con papeles	Se envió oficio
0103-2021	25/03/21	008	57	Potosina Sociedad	escalon puerta delantera no respeta parada, exceso	SCT/DGTCM/UAU/073/2021
0104-2021	26/03/21	5201	01	Cooperativa 70 de Pozos Línea Saucito	de velocidad Incumple medidas de contingencia, con	SCT/DGTCM/UAU/074/2021
0105-2021	26/03/21	6428	22	Transportes	Solicita no dejen vueltas de 8.30 A 9:30am Y DE 2 A 3pm	Se envió caratula de queja
0106-2021	26/03/21		22	Magocam Transportes	avisaron que no iba a haber esa ruta	Se envió caratula de queja a la línea
0107-2021	29/03/21	3273	SN	No Aplica	Manejo Inadecuado	Queja improcedente el económico
0108-2021	29/03/21	8009	14	Línea	No Funciono El Validador	Se envió oficio a Citibus
0109-2021	29/03/21		22	Guadalupe Transportes	Asientos de las unidades sucios	SCT/DGTCM/UAU/075/2021
0110-2021	29/03/21	3113	03	Magocam Línea Soledad	No Respetar Parada	Oficio a la línea SCT/DGTCM/UAU/077/2021

0111-2021	30/03/21	8057	05	Línea	Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al
0112-2021	30/03/21	6413	10	Guadalupe	No Respetar Parada	operador de la unidad
				Transporte		Queja improcedente la unidad no
				Urbano Reyes		trabajo
				Mora		