

Secretaria de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Total de motivos de queja: 77

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	13
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera,	
3	Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	1
6	Maltrato	3
8	No Respetar Parada	4
9	Negar Servicio	21
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	1
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	2
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	1
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	4
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	4
20	No Respetar Disposiciones De Transito	1
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	15
27	Incumpliendo medidas de contingencia	3