

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021

Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0220-2021	01/06/21	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	La rampa para discapacitados del camión no funciona	Se canaliza a el área operativa para checar rampa
0221-2021	01/06/21	5146		Línea Saucito	Estaban descargando material, pero el camión urbano les impedía maniobrar y les aventó el camión	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/141/2021 y se amonesta al operador
0222-2021	02/06/21	5529	13	Transportes El Solito	Esperaba el último camión y no se detuvo, el operador la vio y se volteo	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/193/2021, y se procede a sancionar al operador de la unidad
0223-2021	02/06/21	5036	54	Línea Saucito	Operador hablando por celular todo el trayecto	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/194/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0224-2021	02/06/21	1158	02 - Interior	Transportes Delgadillo e Hijos	Le hizo la señal de parada y el operador no se quiso parar	En ese lugar no hay parada establecida, se toma nota para ver la posibilidad de establecer una parada cercana al lugar señalado
0225-2021	03/06/21	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Le hizo la señal de parada y si la vió pero no se detuvo	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/195/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0226-2021	03/06/21	9098	02 - Interior	Línea Tequis	Le hizo la señal de parada y no se paró el camión	Se verifica en sistema satelital que unidad reportada no trabajo
0227-2021	03/06/21	1511	11	Movilidad Urbana Potosina	el operador no porta cubrebocas	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/140/2021
0228-2021	03/06/21	1511	11	Movilidad Urbana Potosina	El operador no porta cubrebocas	Queja repetida y con folio 0227
0229-2021	04/06/21	4039	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	La usuaria le timbró y el operador la bajó más delante de la parada	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/147/2021
0230-2021	07/06/21	0000	10	Perimetral Ruta 10	La ruta 10 perimetral tarda hasta 20 minutos en pasar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/142/2021

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0231-2021	07/06/21	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Le hizo la parada al camión, en un parabús, pero no se detuvo	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/144/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0232-2021	07/06/21	3135	03	Línea Soledad	Ruta 3 Constancia no terminan la ruta completa sobre todo sabados y domingos	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/143/2021
0233-2021	07/06/21	7011	21	TULSA	Le hizo la parada y se paso del parabús obligándolo a correr para poder subir	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/149/2021
0234-2021	07/06/21	0000	23	Grupo Express	La ruta 23 Marista se tarda de 20 a 30 minutos en pasar y no hacen su la ruta completa	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/145/2021
0235-2021	08/06/21	6444	22	Transportes Magocam	Paso el camión le hizo la señal de parada y aún así no se detuvo	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/148/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0236-2021	08/06/21	5128	01	Línea Saucito	El operador no puso atención cuando le pagó y le exigió el pago otra vez	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/146/2021
0237-2021	09/06/21	9073	10	Línea Tequis	operador iba hablando por teléfono y haciendo paradas innecesarias que ocasionaron pérdida de tiempo.	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/150/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0238-2021	10/06/21	5313	06	Transportes San José	La usuaria sube y paga tre pasajes, atrás de ella sube su hija y su yerno y ellos pagan dos pasajes, y el operador ya no les quiso regresar el dinero	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/151/2021
0239-2021	10/06/21	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	En el paradero le hizo la señal si se paró y le dijo que la rampa para discapacitados no sirve y no le dió el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/144/2021, se instruye al concesionario a reparar rampa.
0240-2021	10/06/21	1226		Movilidad Urbana Potosina	El camión urbano se echó de reversa impactando a un coche particular	Se canaliza a la Empresa la cual repara el daño, el afectado queda conforme.
0241-2021	10/06/21	6103		Grupo Express	Operador le aventó la unidad a vehículo particular y lo puso en riesgo de chocar	Queja improcedente no coinciden los datos de acuerdo con sistema satelital.
0242-2021	11/06/21	4411	40	Línea Guadalupe Siglo XXI	La ruta 40 Monteoscurto no respetan las paradas ni la frecuencia de las unidades	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/152/2021

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0243-2021	11/06/21	4367	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	El chofer puso en riesgo a peatón que iba cruzando la calle pasando las boyas como sino existieran	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/154/2021
0244-2021	11/06/21		17	Línea Guadalupe	Frecuencia deficiente de la ruta 17, se tardan mucho las unidades en pasar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/153/2021
0245-2021	11/06/21	6191	09	Centralización 2000	Usuaría reporta que el camión 6191 le rompió espejo retrovisor al camión 5413	Queja improcedente no coinciden los datos de acuerdo a sistema satelital.
0246-2021	14/06/21	4121	16	Línea Guadalupe Siglo XXI	Con la puerta trasera la prensó, ocasionando que se rompieran sus lentes	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/155/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad.
0247-2021	14/06/21	9089	20	Línea Tequis	Usuaría reporta y califica de tener acciones perjudiciales en el desempeño de su trabajo a un operador y que afectan al concesionario y a los usuarios	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/156/2021
0248-2021	14/06/21	7027	21	TULSA	Le hizo la parada y le negó el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/161/2021
0249-2021	14/06/21	6201	10	Centralización 2000	El operador no respeta las medidas de contingencia porque llevaba sobrecupo y los bajaba a todos por la puerta que es exclusiva para discapacitados	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/160/2021
0250-2021	14/06/21	017	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Le hizo la señal de parada y el operador hizo como que se iba a parar y no la subió	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/158/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0251-2021	14/06/21	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Le hizo la señal de parada y no le dió el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/157/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0252-2021	14/06/21	0000	15	Línea Tequis	Las ruta 15 y la 20 tardan más de media hora en pasar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/159/2021
0253-2021	15/06/21	1523	11	Movilidad Urbana Potosina	El operador iba a vuelta de rueda la afectada llegó tarde a su destino	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/162/2021

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0254-2021	15/06/21	6029	09	Centralización 2000	Pasó varias veces su tarjeta urbanpass y el verificador se la rechazó, y si tenía saldo	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/163/2021
0255-2021	15/06/21		31	Transportes Tangamanga	Solicitó información así como que las rutas 31 y 32 entren en operación nuevamente	Se canaliza a Transportes tangamanga y se le brinda la información solicitada
0256-2021	16/06/21	9089	20	Línea Tequis	Usuaría se retracta de levantar una queja a un operador de transporte urbano	Se canaliza a la empresa correspondiente
0257-2021	16/06/21	0000	03	Linea Soledad	Ruta 3 Constancia no dió servicio en turno matutino	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/164/2021
0258-2021	16/06/21	0000	03	Linea Soledad	Reporta a la ruta 3 Constancia porque no cubrió el servicio en turno matutino	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/165/2021
0259-2021	16/06/21	0000	03	Linea Soledad	Reporta a la ruta 3 Constancia, el domingo solo trabajó una unidad y entre semana tardan 40 minutos en pasar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/165/2021
0260-2021	17/06/21	5158	54	Línea Saucito	El urbano al maniobrar de reversa le pegó a su coche particular y le dobló el cofre	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/166/2021, se le sugiere dar seguimiento a su denuncia en el ministerio público
0261-2021	17/06/21	77	27	Transportes Tangamanga	En parada oficial le hicieron la parada 3 usuarios y se fue sin darles el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/167/2021, y se procede a sancionar al operador de la unidad
0262-2021	18/06/21	2010	04	Línea Tequis	Mal manejo, iba muy rápido sin detenerse cuando le timbraban, mal fajado de su ropa	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/169/2021 y se procede amonestar al operador
0263-2021	18/06/21	1511	11	Movilidad Urbana Potosina	Llevaba música con alto volumen y no escuchó cuando le tocó el timbre el usuario para bajar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/170/2021 y se procede amonestar al operador
0264-2021	21/06/21	2010	04	Camioneros Unidos L.T.	Mal manejo de la unidad y no porta cubrebocas	Queja improcedente no coinciden los datos de acuerdo a sistema satelital.
0265-2021	21/06/21	6095	23	Grupo Express	El validador volteado hacia el parabrisas dificultó el paso de la tarjeta de usuaria de la tercera edad	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/171/2021

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0266-2021	21/06/21	0000	05	Línea Guadalupe	La ruta 5 pasó tarde en la mañana	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/172/2021
0267-2021	21/06/21	0000	10	Perimetral Ruta 10	El transporte no paso de Eje Vial hacia el centro, la usuaria comento que estuvo desde las 7:15 am hasta las 8:14 am	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/173/2021
0268-2021	21/06/21	6441	22	Transportes Magocam	El usuario le timbró con tiempo para bajar y el operador hizo caso omiso dejándolo varias cuadras después de su destino	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/174/2021 y se procede amonestar al operador
0269-2021	21/06/21	6126	23	Grupo Express	El camión urbano estuvo a punto de chocar con su vehículo cuando repentinamente se cambió de carril y se vino contra ella	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/168/2021 y se procede amonestar al operador
0270-2021	21/06/21	6057	23	Grupo Express	Le hizo la parada en esa esquina esta un semáforo y el operador no se detuvo por ganarle a pasar en verde	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/171/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad.
0271-2021	21/06/21	9011	20	Línea Tequis	Le hizo la parada y el operador no se detuvo por alcanzar el semáforo en verde	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/175/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0272-2021	21/06/21	3124	03	Linea Soledad	Operador con acompañante y fumando	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/180/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0273-2021	22/06/21	8086	05	Línea Guadalupe	Esperó el camión por 10 minutos y ya cuando iba llegando el semáforo cambió a verde y se pasó lo hizo correr y no lo alcanzó	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/176/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0274-2021	23/06/21	9092	15	Línea Tequis	Le hizo la parada con tiempo y distancias suficientes para detenerse pero lo ignoró negándole el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/177/2021 Se procede a sancionar al operador de la unidad
0275-2021	23/06/21	5197	21	Línea Saucito	Camión urbano golpea camioneta de particular afuera de su domicilio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/178/2021, se sugiere denunciar en el ministerio público

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0276-2021	23/06/21	9067	02 - Exterior	Línea Tequis	El camión se retorno antes de ingresar a una glorieta quedando en sentido contrario y bloqueando el paso a vehículo particular	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/186/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0277-2021	23/06/21	7006	21	TULSA	Al momento de subir el operador le acelera la usuaria es adulto mayor	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/183/2021
0278-2021	23/06/21	3108	03	Línea Soledad	Operador utilizando celular de hospital Central hasta IMSS de Zapata	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/179/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0279-2021	23/06/21	4079	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Familiar presenta queja respecto a suceso ocurrido en febrero de 2021, en el cual una persona perdió la vida.	Se le sugiere dar seguimiento a denuncia ya presentada en el ministerio público.
0280-2021	23/06/21	0000	20	Línea Tequis	Reporta que la ruta 20 se tardó más de una hora en pasar	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/181/2021
0281-2021	23/06/21	2007	04	Línea Tequis	Operador se sube por el puente y no recoge pasaje lo deja esperando en la lateral.	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/177/2021
0282-2021	24/06/21	8014	05	Línea Guadalupe	Va manejando a exceso de velocidad acelera y da enfrenones operador con mala actitud	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/182/2021 y se procede amonestar al operador
0283-2021	25/06/21	0000	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Ruta 10 en Alameda detrás de Plaza del Carmen pasaron dos unidades y ninguno le dió el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/191/2021
0284-2021	25/06/21	5339	06	Transportes San José	Tarjeta de persona adulto mayor no pasa en el verificador y cuando solicita bajar el operador lo pasa varias cuerdas	Queja improcedente no coinciden los datos de acuerdo a sistema satelital.
0285-2021	25/06/21	97	27	Transportes Tangamanga	El urbano iba en el 3er carril llevaba acompañante, el usuario le hizo la parada en el parabus y no se paró	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/184/2021
0286-2021	25/06/21	1101	15	Línea Tequis	La usuaria esperó por más de 50 minutos y cuando pasó no le dió el servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/185/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad

Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2021 al 30-06-2021
Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 77

Folio	Fecha	Económico	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0287-2021	28/06/21	64	27	Transportes Tangamanga	Le hizo la parada en la esquina de B. Anaya y Calle Londres, y el operador no se paró	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/187/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0288-2021	28/06/21	0000	03	Línea Soledad	La ruta 3 Puerta Real no pasan los camiones usuaria pide una solución	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/188/2021
0289-2021	29/06/21	0000	21	TULSA	Se tardan en pasar los camiones y cuando pasan ya van llenos en este tiempo de pandemia es peligroso	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/189/2021
0290-2021	29/06/21	8058	05	Línea Guadalupe	Esta ruta se tarda en pasar y se van por arriba del puente dejándola sin servicio	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/198/2021
0291-2021	29/06/21	12	27	Transportes Tangamanga	El urbano lo rebasó por el lado derecho y le impactó la salpicadera trasera a vehículo particular	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/190/2021, se sugiere denunciar en el ministerio público.
0292-2021	29/06/21		10	Transporte Urbano Reyes Mora	Estaba lloviznando y el camión no se paró, se fué más adelante y no recogió pasaje solo bajó a un usuario.	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/192/2021 y se procede a sancionar al operador de la unidad
0293-2021	29/06/21	9073	02 - Exterior	Línea Tequis	Operador con música con alto volumen se molestó porque el usuario le solicitó que le bajara un poco	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/196/2021, se procede a sancionar al operador.
0294-2021	30/06/21	4354	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Rebasaba coches, iba a alta velocidad dando mal servicio	Se procede a amonestar al operador y se canaliza a la empresa
0295-2021	30/06/21	8061	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Unidad con ventanillas selladas no se pueden abrir	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/200/2021
0296-2021	30/06/21	9076	15	Línea Tequis	Subió a todos los usuarios por la puerta trasera	Se envió oficio y carátula de queja a la línea SCT/DGTCM/UAU/199/2021, se procede a sancionar al operador de la unidad