

Secretaria de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-04-2021 al 30-04-2021
Total de motivos de queja: 34

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	1
2	Frecuencia	7
3	tas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Co	5
6	Maltrato	3
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	2
9	Negar Servicio	4
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
11	Ubicacion De Terminal	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	4
16	Fumar En Servicio	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	1
22	Letreros De Ruta	1
26	Manejo inadecuado	1