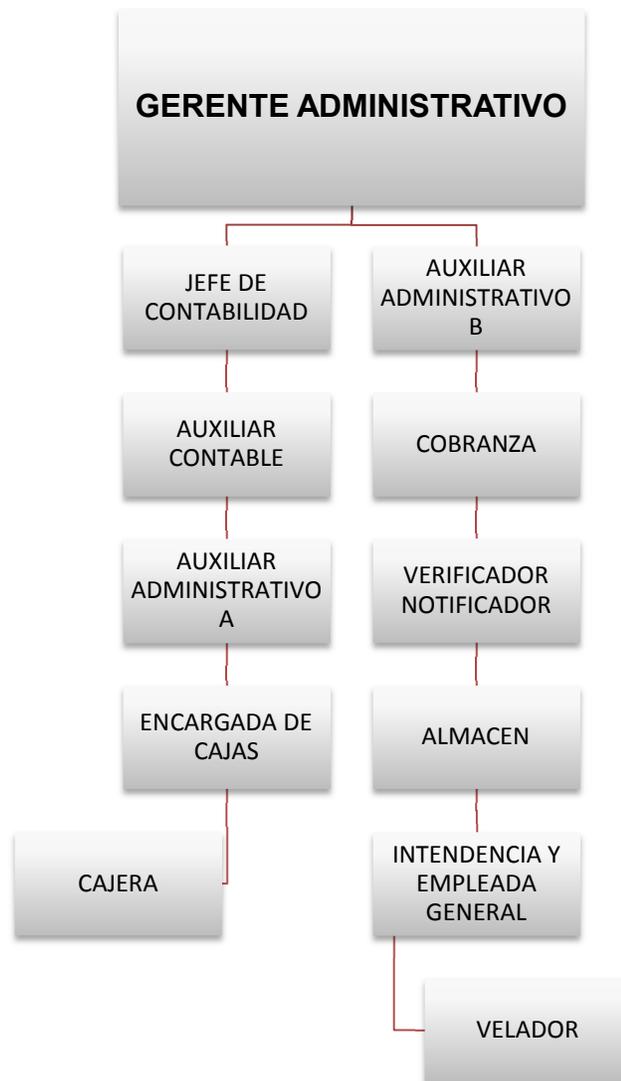




SEPAPAR

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## ÁREA ADMINISTRATIVA



### **GERENTE ADMINISTRATIVO:**

**OBJETIVO:** Dirigir y coordinar el área administrativa para que los trabajos se realicen con eficiencia y eficacia cumpliendo con la normas legales que competen a esta área.

### **FUNCIONES:**

- Supervisar de cerca el personal a su cargo, verificando que los trabajos se realicen en tiempo y forma.
- Administrar el servicio de agua potable en comunidades llevando acabo las siguientes funciones:
- Atención a usuarios, supervisor de personal, recepción de documentos para nuevos contratos, revisión de la factibilidad, y trabajo de campo, como reparación de fugas cancelaciones supervisión y mantenimiento de la red hidráulica.
- Publicar, mediante la cuenta de Facebook del organismo, las diferentes obras y acciones que se realizan, con evidencia fotográfica, que se debe obtener mediante visitas de campo también pueden ser ´proporcionadas por la Dirección General y/o trabajadores operativos que trabajan en el área.
- Enlace de Transparencia con el ayuntamiento de Cd. Fernández, regulado por la normativa vigente aplicable de la Ley de Transparencia.
- Proporcionar información al municipio de manera mensual al Departamento de Transparencia.
- Cerrar ordenes de trabajo generadas por el sistema Agua Procesos, que incluyen todos los trabajos operativos que realiza el organismo día a día, este proceso se lleva a cabo mediante el mismo sistema administrativo, para dar por concluida una orden generada, por el área de cajas, cobranza o contabilidad y que es supervisada por el almacenista para cotejar el uso de insumos con los solicitados
- Responsable del cuidado de las botargas del organismo así como de su uso y traslado para cubrir los diferentes eventos que la solicitan mediante oficio.
- Responsable de la recaudación de comisionistas, realiza una visita mensual para recoger el efectivo y los talones de recibos los cuales coteja y entrega a cajas para su ingreso.
- Realizar los procesos de compras.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **JEFE DE CONTABILIDAD:**

**OBJETIVO:** Llevar un control adecuado de las operaciones contables del organismo, así como del sistema administrativo del mismo.

### **FUNCIONES:**

- Llevar un control adecuado de los ingresos y egresos.
- Entregar en tiempo y forma los estados financieros del organismo operador.
- Capturar las pólizas de diario, cheques e ingresos que se generen por las operaciones normales en el organismo.
- Actualizar los archivos y registros de contabilidad.
- Presentar los informes requeridos por Auditoria Superior del Estado.
- Supervisar y Desempeñar las funciones que competen al área de Contabilidad.
- Calcular y generar líneas de capturas para el pago de los diferentes impuestos tanto federales, estatales como municipales a los que está obligado el organismo.
- Generación y revisión de nomina para la realización del pago n los periodos establecidos.
- Generación y revisión de los archivos de pago del Seguro Social e INFONAVIT mediante el sistema o programa electrónico que dicho instituto indique
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### AUXILIAR CONTABLE Y FACTURACIÓN:

**OBJETIVO:** Mantener actualizada la información del área haciendo los cambios y registros correspondientes para que sea una herramienta veraz útil y confiable.

### FUNCIONES:

- Apoyar al jefe de contabilidad en sus funciones.
- Elaborar contratos de agua y drenaje.
- Capturar las lecturas, para la elaboración de recibos.
- Elaborar recibos.
- Realizar los cargos adicionales en los recibos.
- Detectar consumos elevados para su revisión.
- Acomodar recibos que se van a otro domicilio.
- Clasificación y facturación de ingresos.
- Facturación electrónica de ingresos.
- Ordenamiento constante de las rutas de lectura.
- Elaborar convenios.
- Apoyar en la atención a usuarios.
- Captura de lecturas de comunidades.
- Actualización y corrección de datos del sistema Agua procesos, tales como: Activación de tomas, suspensiones temporales de tomas, cambio de nombre de usuario, cambios de número de medidor, alta de medidores, correcciones de lectura, cambio de datos comerciales y corrección de domicilio.
- Clasificación y capturas de ingresos y egresos en el sistema de contabilidad gubernamental.
- Elaboración de conciliaciones bancarias.
- Generación de reportes para el pago de impuestos (DIOT, IMPUESTO SOBRE NOMINA, ISR).
- Elaboración de reportes de gastos de la planta tratadora de aguas residuales.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.

## **AUXILIAR ADMINISTRATIVO A:**

**OBJETIVO:** Realizar un adecuado manejo de las cuentas bancarias del organismo, fondo de caja chica y las funciones administrativas que competen a su área.

### **FUNCIONES.**

- Descargar las facturas del correo, revisar que estén correctas y archivarlas donde corresponde.
- Cotejar diariamente la ficha de depósito de cajas con el reporte global, sacar copia y archivar.
- Llevar el registro de vacaciones, incapacidades y préstamos del personal del organismo.
- Elaborar vales de gasolina, papelería, refacciones de bicicletas y de material a proveedores.
- Manejo del fondo de caja chica.
- Efectuar transferencias y llenado de cheques de todos los pagos que realiza el Organismo de las 4 cuentas bancarias, elaborar las pólizas correspondientes y anexar la documentación comprobatoria.
- Realizar el pago de impuestos a los que está obligado el organismo así como el Seguro Social e INFONAVIT.
- Registrar los ingresos y egresos en la conciliación bancaria de las cuatro cuentas y cotejar con los estados financieros mensuales.
- Integrar el padrón de proveedores.
- Integrar documentación para expediente del personal y contratos para la nómina.
- Elaborar formato de movimientos para la nómina del personal y contratos para la nómina eventual así como la justificación del tiempo extra devengado.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### ENCARGADA DE CAJAS:

**OBJETIVO:** Vigilar y cotejar el área de recaudación que todo se lleve a cabo en tiempo y forma.

#### **FUNCIONES:**

- Apertura y cierres de caja. (revisión de efectivo).
- Ingreso a caja la recaudación de comunidades, comisionistas, derechos de fraccionador etc.
- Auxiliar en caja, (cobro de recibos de consumo de agua, materiales reconexiones, cambios de nombre factibilidades, etc.)
- Facturación electrónica, por consumo de agua e ingreso diario.
- Revisión de órdenes de trabajo para el ingreso de cobros adicionales, materiales reconexiones etc.
- Ingreso de lecturas.
- Elaboración de listado de ingresos y egresos.
- Auxiliar en el pago de nómina a empleados.
- Actualizar el padrón de descuentos de INAPAM.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **CAJERA:**

**OBJETIVO:** Realizar los cobros correspondientes por los servicios que presta el organismo.

### **FUNCIONES:**

- Atender a usuarios sobre asuntos relativos al área de ingresos, proporcionar información sobre la situación de sus pagos y/o adeudos por el servicio de agua potable y alcantarillado
- Entregar el efectivo y recibos, mediante un arqueo de caja a la encargada de cajas.
- Custodiar y resguardar el fondo de caja.
- Emitir un corte de caja para revisar que coincida con la suma de la totalidad de los recibos.
- Emitir órdenes de trabajo por las diferentes solicitudes de los usuarios.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **ALMACENISTA:**

**OBJETIVO:** Clasificar, codificar e inventariar el material existente en almacén, realizar solicitud de faltantes, así, como atender los diferentes requerimientos en cuanto al suministro de materiales.

### **FUNCIONES:**

- Realizar las requisiciones de material.
- Controlar los materiales y herramientas existentes en el almacén.
- Registrar las entradas y salidas de los bienes adquiridos por el organismo.
- Recibir verificar y registrar las entradas de productos y material nuevo en el sistema de inventarios.
- Mantener organizado el almacén de productos y materiales para su fácil localización.
- Entregar los productos y materiales solicitados y registrar en las órdenes de salida del almacén obteniendo la firma original de recepción del solicitante.
- Efectuar periódicamente revisiones físicas de los bienes de activo fijo.
- Desarrollar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **VERIFICADOR-NOTIFICADOR:**

**OBJETIVO:** Optimizar el sistema de micro-medición.

### **FUNCIONES:**

- Calendarización de verificación por ruta.
- Supervisar el cumplimiento de pagos de los usuarios morosos y de aquellos que cuenten con convenio de pagos.
- Verificar que cada toma cuente con medidor.
- Revisar el estado físico del medidor, es decir que se encuentre en buenas condiciones y funcionando correctamente.
- Verificar que el medidor se encuentre en el exterior de la vivienda, para facilitar la toma de lectura y evitar molestias al usuario.
- Revisar el estado físico de los bastones, es decir, que el deterioro por el paso del tiempo, uso y desgaste no intervengan en su buen funcionamiento, revisar que no haya fugas en el cuadro de abastecimiento.
- Verificar que no haya tomas y derivaciones no autorizadas (toma clandestina) de ser así, hacer el reporte correspondiente.
- Verificar que cada toma tenga su contrato correspondiente.
- Realizar un registro de las lecturas de los medidores de lugares públicos como camellones escuelas, plazas etc.
- Apoyar al área de cobranza en cortes y reconexiones.
- Medir el cloro residual en diferentes puntos de la red de distribución usando un kit de colorímetro comparador y pastillas DPD1, verificando que este se encuentre dentro de los límites permisibles que establece la Norma Oficial Mexicana NOM127-SSA1-1994, entregar reporte le lo anterior al encargado del departamento de Cultura de Agua.
- Reparar los cloradores cuando lo requieran.
- Apoyarse en el sistema administrativo para las funciones que así lo requieran.
- Desarrollar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## **AUXILIAR ADMINISTRATIVO B:**

**OBJETIVO:** Llevar el control del archivo y apoyar en las funciones del área administrativa.

### **FUNCIONES:**

- Llevar Inventario general de archivo en trámite.
- Realizar la Bitácora de la flota de vehículo del organismo.
- Organizar y archivar las órdenes de trabajo.
- Apoyar al gerente administrativo en la recaudación y reparaciones en las comunidades, cuando el Gerente Administrativo está en otra comisión.
- Apoyar en la recaudación de comisionistas cuando sea necesario
- Apoyar en lo que se requiera al área administrativa.
- Desarrollar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **INTENDENTE Y EMPLEADA GENERAL:**

**OBJETIVO:** Realizar las labores de limpieza y vigilar la buena imagen de las oficinas del organismo, además de apoyar en las diferentes funciones que le fueren asignadas.

### **FUNCIONES:**

- Realizar diariamente el aseo general de las oficinas.
- Realizar depósitos bancarios.
- Realizar la compra de papelería faltante así como material de limpieza y otras cosas que se le soliciten.
- Llevar la papelería de personal del Organismo al Contador externo cuando se requiera.
- Recoger mensualmente los archivos del pago del IMSS en USB.
- Apoyar en la organización de los recibos de cobro.
- Apoyar en el archivo de documentación.
- Sacar copias.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **VELADOR:**

**OBJETIVO:** Garantizar la seguridad y el resguardo de las instalaciones del Organismo

### **FUNCIONES:**

- Cuidar y resguardar las instalaciones del organismo.
- Mantener limpio el patio y jardín
- Notificar irregularidades al Director General y seguridad pública.
- Revisar las instalaciones para un mantenimiento correctivo o preventivo.
- Realizar rondines continuos por las instalaciones.
- Verificar que todo esté en orden.
- Despachar agua a las pipas que la soliciten en horario vespertino, realizar el reporte y entregarlo a quien corresponda al siguiente día hábil.
- Seguir las indicaciones del Director. General.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL  
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO

---

### **COBRANZA:**

**OBJETIVO:** Reducir la cartera vencida

### **FUNCIONES:**

- Seguimiento de usuarios morosos, por medio del sistema administrativo Agua Procesos.
- Recuperación de cartera vencida.
- Notificaciones a usuarios morosos, invitándolo a regularizar su adeudo.
- Realizar órdenes de trabajo para suspensión de tomas por adeudo.
- Realizar un filtro de usuarios morosos mensual.
- Realizar cambios de nombre a usuarios.
- Sacar órdenes para realizar diferentes trabajos, como: reconexiones, suspensiones, reparación de fugas, cambios de medidor, instalación de tomas de agua y drenaje.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Autorizo:</b>
L.A. Norma Gisela Picazo Pérez	L.A. Adalid Cuauhtémoc Leal Martínez Gerente Administrativo	C. José Cruz Alvarado Méndez Director General