



*Sistema Integral de el Naranjo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Informe Anual de Actividades Enero-Diciembre 2019*

• DATOS GENERALES •

El Organismo Operador de Agua del municipio de El Naranjo fue creado originalmente como Servicios de Agua y Saneamiento de El Naranjo el 09 de Marzo de 1984 y es en el año de 1996 que se publica en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de San Luis Potosí según el decreto legislativo No. 644 la Creación del Organismo Operador Paramunicipal Descentralizado de la Autoridad del Ayuntamiento de El Naranjo S.L.P. denominado: Sistema Integral de El Naranjo de agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, por sus siglas “SINAPAS”.

En el mes de Marzo del año 2012 según el decreto No. 944 se realizan Reformas y Adiciones al decreto legislativo donde se crea el organismo operador SINAPAS, siendo ésta su única y última modificación.

SINAPAS tiene como actividad principal la distribución del servicio de agua en la cabecera municipal, además del servicio de saneamiento de aguas residuales. Hasta el momento se brinda el servicio las 24 horas los 365 días del año. Interrumpiendo solo por cuestiones técnicas de mantenimiento preventivo o por fallas en el área de bombeo.

En el ejercicio 2019 según el acta notariada se tiene como Director General y representante legal del organismo al Ing. Juan Gabriel Vázquez López, responsable de promover y realizar las actividades llevadas a cabo en el presente ejercicio. Teniendo como prioridad la transparencia se pone a disposición el presente informe con las actividades llevadas a cabo de manera detallada, con el fin de cumplir la misión de servir de manera honesta, eficiente y transparente.

• INFORME DE ACTIVIDADES POR DEPARTAMENTO •

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN

El Área Operativa del Organismo Operador SINAPAS, tiene como objetivo cumplir con la demanda de reportes presentados por los Usuarios activos en el padrón oficial, además de realizar los trabajos de mantenimiento de la línea de conducción general de agua y del colector general de descargas. Se coordina los trabajos correctivos y de mantenimiento del Cárcamo de Bombeo y de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

En el ejercicio 2019 se atendió un total de 1418 reportes, que se desglosan de la siguiente manera:

TIPO DE REPORTE REALIZADO	CANTIDAD
CONEXIÓN DE CONTRATO NUEVO DE AGUA	71
CONEXIO DE TOMA DE DESCARGA DE DRENAJE	34
RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA	165
REPARACION DE FUGA DE AGUA	252
INSTALACION DE MICROMEDIDOR	150
BAJA DE SERVICIO DE AGUA	135
MANTENIMIENTO DE DRENAJE	64
MANTENIMIENTO DE LINEAS DE CONDUCCION DE AGUA	382
MANTENIMIENTO DE MICROMEDIDOR	165

Se realizó trabajos en la línea de conducción de agua y de la red general de drenaje en diferentes puntos de la cabecera municipal, como se detallan a continuación.

- ✚ Ampliación de red de agua en la Colonia Las Brisas, Calle Carlos Sarabia; entre Camilo Arriaga y Emiliano Zapata. 50 metros lineales, con tubería de 2". Mes de Marzo 2019.
- ✚ Reposición de tubería colgante, en el cruce de río Col. Esperanza Norte, 35 metros de línea de 4". Mes de Abril 2019.
- ✚ Ampliación de red de agua en la Colonia Esperanza Norte, Carretera Miguel Hidalgo, 60 metros lineales con tubería de 2". Mes de Mayo 2019.
- ✚ Ampliación de red de agua en el Poblado El Colorado, Domicilio Conocido, 180 metros lineales con tubería de 2". Mes de Agosto 2019.
- ✚ Desazolve de la línea de conducción de la Colonia La Encantada, Av. Jorge Pasquel, entre Calle 20 de Noviembre y Manuel J. Othón. 450 metros lineales de tubería de 3" en el mes de Marzo 2019.
- ✚ Desazolve de la línea de conducción de la Colonia San Francisco, Av. Jorge Pasquel, entre Calle Francisco Villa y Libramiento en tubería de 4". Mes de Abril 2019.
- ✚ Desazolve de la línea de conducción de la Colonia Las Brisas, Av. Jorge Pasquel, entre Calle 20 de Noviembre y Carlos Sarabia en tubería de 4". Mes de Mayo 2019.
- ✚ Desazolve de la línea de conducción y construcción de registro para futuras contingencias en Col. Zona Centro. Av. Hidalgo, Esquina con Av. Jorge Pasquel, en tubería de 6". Mes de Junio 2019.
- ✚ Desazolve en la línea de conducción de Col. Zona Centro. Av. Hidalgo, Entre Calle Julián de los Reyes y Julián Carrillo en tubería de 6". Mes de Junio 2019.
- ✚ Desazolve en la línea de conducción de la cascadita de la Col. Agrícola El Meco, línea que abastece el Poblado el Colorado, Las Granjas y parte de la Col. Esperanza Norte. Tubería de 6 y 8". Mes de Julio 2019.
- ✚ Ampliación de red de drenaje en calle Abasolo entre calle Ponciano Arriaga y av. Jorge Pasquel en el mes de octubre del 2019.
- ✚ Ampliación de red de agua en calle Vicente Guerrero entre calle Álvaro Obregón y Plutarco Elías calles, col. esperanza sur, total de la ampliación: 157 metros lineales con tubería de 2 pulgadas.
- ✚ Ampliación de 80 metros lineales de red de agua. calle Julián Carrillo, col. San Francisco, entre calle Francisco Villa y Libramiento.

CULTURA DEL AGUA

El Organismo Operador cuenta con un Espacio de Cultura del Agua, el cual se apertura el día 07 de Agosto del 2009, el Espacio esta adherido a la Comisión Estatal del Agua, quien coordina los programas federales a los que participamos para obtener recursos que nos llevan a la mejora del funcionamiento de los programas establecidos.

En el ejercicio 2019 se realizó un convenio de colaboración para acciones en materia de Cultura Del Agua para el estado de San Luis Potosí con recursos propios, aportados por el Sistema Integral De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento De El Naranjo, S.L.P., (SINAPAS); y recursos federales provenientes del programa presupuestario E005 denominado "Capacitación Ambiental Y Desarrollo Sustentable"; por parte de la Comisión Estatal del Agua, por un total de \$50,000.00. Se usaron para la ejecución de los siguientes componentes.

- Compra de 1 Impresora, 1 Pantalla Con Tripie Para Proyector, 1 Cámara Fotográfica por un total de \$20,000.00
- Realización de un evento De Divulgación: Conferencia "Desafío Del Planeta, Preservación Del Agua En Nuestro Municipio: El Naranjo" Para 100 Asistentes Dirigida Público En General, por un total de \$20,000.00
- Diseño De 1 Video Corto: "Importancia Del Valor Económico Del Agua" Dirigido Al Público En General Del Municipio, por un total de \$5,000.00
- Diseño De Folleto "Sabías Que El Agua Tiene Un Valor?" Dirigido A Público En General, por un total de \$2,000.00.
- Impresión De 1,000 Ejemplares De Folletos: Sabías Que El Agua Tiene Un Valor? Por un total de \$3,000.00.

Lo Anterior, De Acuerdo A Lo Estipulado En Las Reglas De Operación Y En El Manual De Procedimientos Aplicable Al Programa Presupuestario E005 Denominado "Capacitación Ambiental Y Desarrollo Sustentable".

ADMINISTRACION Y FINANZAS

En el área de administración y finanzas el presupuesto ejercido se apegó a las normas y lineamientos establecidos en la Ley de Contabilidad Gubernamental y el CONAC.

En el año 2019, la recaudación total fue de \$6, 215,589.33 (Seis millones doscientos quince mil quinientos ochenta y nueve pesos 33/100 M.N.). Estos recursos fueron utilizados en el mejoramiento de la eficiencia del Organismo Operador, y cubrió satisfactoriamente el gasto corriente; nominas; se permitió la ampliación de la infraestructura hidráulica y de drenaje del organismo, así como la inversión de dispositivos de micro medición para incrementar los ingresos proyectados.

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION

En el departamento de comercialización se realizaron un total de 181 Contrataciones de Agua y 167 Contrataciones de Drenaje. Al cierre del mes de diciembre de 2019 se contó con un total de 4,160 contratos en el padrón de usuarios, de los cuales 3,346 se encontraron activos en el sistema comercial y 814 en estatus de baja.

Los contratos a su vez están agrupados por tipo de tarifa; teniendo 3,725 contratos de servicio doméstico; 400 contratos de servicio comercial; 20 contratos de servicio público y 15 contratos con servicio industrial. Se brindó subsidios a los usuarios que comprobaron tener documentación de jubilado y/o pensionado, la cantidad subsidiada en el ejercicio 2019 fue por un total de \$120,792.45.

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN



CULTURA DEL AGUA EJERCICIO 2019



"Si hay magia en este planeta, está contenida en el agua".

Sistema Integral de El Naranjo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Atención al usuario de lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm
Teléfono: 492 368 0375
Av. Hidalgo No. 115 Col. La Encantada. El Naranjo S.L.P.
*Fuente: Gaceta UNAM

¿SABÍAS QUE EL AGUA TIENE UN VALOR?

EL VALOR DEL AGUA

El Organismo Operador de Agua SINAPAS fue creado para gestionar el ciclo integral del agua en el Municipio y tiene como objetivo principal proporcionar a los usuarios el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento de manera eficiente, oportuna y confiable, brindando un servicio de calidad, contribuyendo a crear en la comunidad una cultura del uso racional del agua, lo cual se traducirá en una mejor calidad de vida. Sin embargo, para llegar a este objetivo es necesario que tú como usuario realices tu pago de manera puntual.
¿De ti depende que podamos brindarte un servicio de calidad!

EL TRAYECTO DEL AGUA

Cerca del 10% de la población mexicana no tiene acceso al servicio de agua, sobre todo en el área rural, teniendo que trasladarse grandes distancias para abastecerse del vital líquido*. En el municipio de El Naranjo tenemos un servicio que abarca la cabecera municipal, teniendo la comodidad de tener agua con sólo abrir la llave en nuestro hogar. Pero esto representa un enorme esfuerzo para el organismo operador. Se emplean recursos monetarios y humanos para poder llevar el trayecto del agua.
¡El agua tiene un proceso y un trayecto.

Suministro: El agua se suministra de la fuente más cercana.
Distribución y consumo: El agua es distribuida por la red general del municipio hasta llegar a tu domicilio, para que tú puedas consumirla en las diferentes actividades, domésticas o comerciales.
Tratamiento: Finalmente el Organismo tiene la responsabilidad de realizar un proceso de tratamiento de las aguas residuales, que tú como usuario viertes a la red de drenaje.

Como podrás notar el trayecto del agua es largo y depende del organismo que todas las etapas funcionen de manera correcta.

Te invitamos a que realices el pago de tu recibo mensual. Si tú cumples con tu parte de responsabilidad como usuario, nosotros te brindaremos las mejoras que mereces.
¡Por agua de calidad hoy y después!

ADMINISTRACION Y FINANZAS



DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION

