

## Reporte de Quejas Capturadas Información de Utilidad e Interés Público

**Quejas Capturadas durante el periodo: 01-02-2021 al 28-02-2021**

**Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Numero de Quejas Capturadas: 32**

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Síntesis	Seguimiento
0036-2021	01/02/2021		52	Transportes Delgadillo e Hijos	incumplen horario que marca que debio pasar	Se remitió oficio a la línea UAU/030/2021, por pandemia las frecuencias son más retiradas
0037-2021		4370	16	Línea Guadalupe Siglo XXI	No respeta parada	Se le informo, que hay no es parada la cancelo Tránsito Municipal
0038-2021	02/02/2021	5343	6	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0039-2021	02/02/2021	5320	6	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0040-2021	02/02/2021		02 Interior	Transportes Delgadillo e Hijos	Incumpliendo medidas de contingencia	Se remitio oficio a la línea UAU/031/2021
0041-2021	05/02/2021	4082		Transporte Vencedor	Manejo Inadecuado	Se canaliza al área correspondiente
0042-2021	05/02/2021	5343	6	Transportes San José	No respeta parada y Decenso Ascenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0043-2021	08/02/2021	9026	15	Línea Tequis	Manejo inadecuado, ocasiona lesiones abordó	se solicito servicio medico a delegado de accidentes
0044-2021	10/02/2021	6195	9	Centralización 2000	usuaria sufre tocamiento de usuario	Se solicita video a la línea y se le informo que acudiera a la Fiscalía
0045-2021	11/02/2021	0	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Pasan muy distantes requieren que pasen más seguido	Se canaliza por oficio a la línea UAU/033/2021
0046-2021	11/02/2021	5806	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza por oficio a la línea
0047-2021	11/02/2021	9096	15	Línea Tequis	Operador se porta grocero	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0048-2021	12/02/2021			No Aplica	Solicitan Cruce subterráneo	Se canaliza al área correspondiente
0049-2021	12/02/2021	14	27	Transportes Tangamanga	Incumpliendo medidas de contingencia y se tardan	Se canaliza oficio a la línea UAU/036/2021

0050-2021	12/02/2021	8058	5	Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0051-2021	17/02/2021	9040	20	Línea Tequis	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0052-2021	17/02/2021	5	URBI	Movilidad Urbana Potosina	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0053-2021	18/02/2021	4310	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0054-2021	18/02/2021	4362	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Exceso De Velocidad y con musica	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0055-2021	18/02/2021	5079	53	Línea Saucito	No Respetar Parada - Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0056-2021	19/02/2021	6034	10	Grupo Express	Maltrato - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0057-2021	23/02/2021	4	35 URBI	Transportes Tangamanga	Negar Servicio por ir con celular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
			Tangaman			
			ga			
0058-2021	23/02/2021	5014	23	Grupo Express	Llevar Acompañantes - Hace tiempo indebidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0059-2021	24/02/2021	5332	6	Transportes San José	Maltrato por no completar pasaje	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0060-2021	24/02/2021	6437	22	Transportes Magocam	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0061-2021	24/02/2021	6136	23	Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0062-2021	25/02/2021	5355	6	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0063-2021	25/02/2021	0	6	Transportes San José	ruta las flores estanzuela están tardando mucho en pasar	Se remite oficio a la línea UAU/043/2021
0064-2021	26/02/2021	1149	25	Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0065-2021	26/02/2021	1521	11	Movilidad Urbana Potosina	Maltrato por solicitar cambio de centavos	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0066-2021	26/02/2021	4333	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0067-2021	26/02/2021	5332	6	Transportes San José	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad