

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Motivos de Quejas**  
**Periodo: 01-02-2021 al 28-03-2021**  
**Total de motivos de queja: 36**

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	4
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	1
4	Exceso De Velocidad	3
6	Maltrato	4
8	No Respetar Parada	3
9	Negar Servicio	9
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	2
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	2
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	1
27	Incumpliendo medidas de contingencia	3