

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2021 al 31-01-2021

Total de motivos de queja: 42

Número	Descripción	Cantidad
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En	
3	Movimiento	4
6	Maltrato	3
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	3
9	Negar Servicio	6
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	5
14	Mal Estado De La Unidad	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	6
26	Manejo inadecuado	2
27	Incumpliendo medidas de contingencia	6