

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2021 al 31-01-2021

Total de motivos de queja: 42

| Número | Descripción | Cantidad |
|--------|--|----------|
| | Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En | |
| 3 | Movimiento | 4 |
| 6 | Maltrato | 3 |
| 7 | Lesiones A Bordo | 1 |
| 8 | No Respetar Parada | 3 |
| 9 | Negar Servicio | 6 |
| 12 | Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta | 3 |
| 13 | No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa | 5 |
| 14 | Mal Estado De La Unidad | 1 |
| 17 | Llevar Acompañantes | 1 |
| 18 | Hablar Por Telefono Celular En Servicio | 1 |
| 19 | Otros | 6 |
| 26 | Manejo inadecuado | 2 |
| 27 | Incumpliendo medidas de contingencia | 6 |