

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-01-2021 al 31-01-2021

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Captuadas: 35

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0001-2021	2021-01-01	8105		Línea Guadalupe	Incumple medidas de contingencia	Se canaliza por oficio a la línea
0002-2021	2021-01-04	6516	18	Centralización Estrella	No Respetar Parada y hace correr al usuario	No respeto parada y lo hizo correr
003-2021	2021-01-05	1226	11	Movilidad Urbana	No Respetar Parada y hace correr al usuario	Negó servicio
				Transportes Tangamanga	Descenso con unidad en movimiento y ocasiona lesiones	Se canaliza por oficio a la línea
004-2021	2021-01-05	12	28			
005-2021	2021-01-05	5128	01	Línea Saucito	No Respetar Tarifa	No respeto tarifa
006-2021	2021-01-06	8026	10	Línea Guadalupe	Maltrato	Maltrato del operador por utilizar
007-2021	2021-01-07	6420	22	Transportes Magocam	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Cambio de ruta
008-2021	2021-01-08	3113	03	Línea Soledad	Lavan las unidades en propiedad privada	Se canaliza por oficio a la línea
009-2021	2021-01-11	9069	20	Línea Tequis	Negar Servicio	Negó servicio
0010-2021	2021-01-11	64	27	Transportes Tangamanga	Incumpliendo medidas de contingencia	Unidad con sobrecupo
0011-2021	2021-01-11	6426	22	Transportes Magocam	Usuario agresivo a borda de unidad rosa	Se canaliza por oficio a la línea
0012-2021	2021-01-12	4336	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Mal manejo	Se procede amonestar al operador de
0013-2021	2021-01-13	4340	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Mal manejo	Avanzó cuando iban bajando usuarias
0014-2021	2021-01-14	9039	20	Línea Tequis	Negar Servicio	le solicito parada y le nego el servicio
				Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	tardo en llegar aproximadamente una hora pasaron varios y no le hicieron
0015-2021	2021-01-14	0000	24			

0016-2021	2021-01-14	3123	03	Línea Soledad	Negar Servicio	Le solicito parada y le nego el servicio
0017-2021	2021-01-15	8050	17	Línea Guadalupe	Negar Servicio	le solicito parada y le nego el servicio
0018-2021	2021-01-15	20	28	Transportes Tangamanga	No Devolvio Cambio	No devolvio cambio de 100 pesos
0019-2021	2021-01-15	4354	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo inadecuado	Manejo inadecuado
			02	Línea Tequis	Lleva acompañantes y no Respeta parada	no respetar parada
0020-2021	2021-01-18	9040	Interior			
				Transportes Tangamanga	Otros	desde marzo quitaron la ruta 29 y los vecinos la están solicitando
0021-2021	2021-01-19		29			
0022-2021	2021-01-19	4406	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumpliendo medidas de contingencia	Usuarios abordan sin cubrebocas
0023-2021	2021-01-21	7002	21	TULSA	Otros	Usuario abordó con posible
0024-2021	2021-01-22	5319	06	Transportes San José	Otros	Usuaría embarazada quiere bajar por
0025-2021	2021-01-22	8058	05	Línea Guadalupe	No Respetar Tarifa	No le dio el cambio completo
				Línea Tequis	Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Camión en movimiento prensa a usuario con puerta trasera
0026-2021	2021-01-24	9084	20			
0027-2021	2021-01-25	1158	36	Línea Tequis	Negar Servicio	el autobus iba vacío y no le brindo el
				Línea Tequis	Hablar Por Celular En Servicio -	Operador hablando por celular y no usa cubrebocas
0028-2021	2021-01-25	9091	15		Incumpliendo medidas de contingencia	
0029-2021	2021-01-25	9050	20	Línea Tequis	Maltrato - Manejo inadecuado	Le timbraron y el operador se molesto
0030-2021	2021-01-26	4315	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	No respeta tarifa
0031-2021	2021-01-27	6178	23	Grupo Express	Incumpliendo medidas de contingencia	Operador sin cubrebocas
0032-2021	2021-01-27	7035	21	TULSA	Mal Estado De La Unidad y Manejo	Mal manejo de la unidad
0033-2021	2021-01-28	5544	13	Transportes El Solito	Cambio de Ruta	Operador desvío ruta
				Transportes El Solito	Incumpliendo medidas de contingencia y No Respetar Tarifa	No respetar tarifa
0034-2021	2021-01-28	5502	13			
0035-2021	2021-01-29	5007	01	Línea Saucito	Incumpliendo medidas de contingencia	Unidad muy sucia

