

## **PLAN DE TRABAJO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DEL AÑO 2021.**

LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA ESTÁ DISEÑADA PARA ATENDER EN FORMA DIRECTA, CONTINUA O PRESENCIAL A TODA LA CIUDADANÍA QUE DEMANDEN INFORMACIÓN, TRÁMITES, SERVICIOS, ASESORÍAS. ESTO PERMITE QUE SE TENGA UN ESTRECHAMIENTO DE LAZOS ENTRE CIUDADANOS Y EL GOBIERNO MUNICIPAL, PARA LA AGILIZACIÓN DE SUS PETICIONES, TRÁMITES O SOLICITUDES. POR ELLO, SE HA DETERMINADO QUE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEBERÁN SER DOS FACTORES PRIMORDIALES QUE CARACTERICEN UNA DIRECCIÓN. ESTA DIRECCIÓN ESTÁ FACULTADA PARA RECIBIR SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, CAPTURANDO EN UNA BASE DE DATOS, RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIAS FEDERALES, ESTATALES, CAPTURA LOS JUECES DEL AÑO, COMISARIADOS EJIDALES, ACTAS DE PRIORIZACION 2018-2021, SE ANALIZAN Y CANALIZAN AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE, PARA PODER DAR SEGUIMIENTO A TODO TIPO DE PETICIONES ELIMINANDO LOS PROCESOS BUROCRÁTICOS, CREANDO POLÍTICAS QUE NOS PERMITAN SER PARTE DE UN GOBIERNO EFICIENTE, COMPETITIVO, CERCANO A LA GENTE CON EL OBJETIVO DE LOGRAR UN CAMBIO EN LA PERCEPCIÓN CIUDADANA, POR MEDIO DE LA SOLUCIÓN ADECUADA A SUS DEMANDAS DE MANERA EFICAZ.

- SUPERVISAR CADA DOMINGO DE HUAPANGOS.  
(por contingencia covid-19 se han estado suspendiendo.)
- CAPTURAR 1,000 SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA.
- GESTIONAR 50 APOYOS SOCIALES (ZACAHUILES).
- OTORGAR 1,000 FICHAS DE AUDIENCIA CON EL SECRETARIO GRAL. Y/O ALCALDE.
- CAPTURAR LOS JUECES 2021.
- CAPTURAR Y HACER LOS NOMBRAMIENTO A LOS POLICÍAS Y TEQUIHUAS 2021, DE LAS COMUNIDADES QUE CONFORMAN AL MUNICIPIO.
- APOYAR EN REALIZAR LA ENTREGA DE OFICIOS, PARA LA REUNIÓN MENSUAL DE AUTORIDADES.

**ATENTAMENTE**

**C. ING. ROSENDO PACHECO JUSTO**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**