

INDICADORES DE GESTIÓN 2019

		1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	ANUAL
Indicador	Información	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
INDICADORES DE COBERTURA						
Cobertura de agua potable		97%	97%	97%	97%	97%
Cobertura de alcantarillado		90%	90%	90%	90%	90%
Cobertura de tratamiento		90%	90%	90%	90%	90%
INDICADORES DE EFICIENCIA ENERGETICA						
Incidencia de energia electrica	Gastos de energía eléctrica / gastos operacionales.	7.9%	8.0%	8.3%	6.5%	7.6%
INDICADORES DE ADMINISTRACION Y MANEJO DE PERSONAL						
Indice laboral (empleados/1000 tomas)	Numero de empleados/total de tomas / 1000.	6.65	7.02	6.45	6.53	6.53
Sueldo mensual promedio por empleado (\$/empleado/mes)	Gastos en remuneraciones (sueldos, salarios y prestaciones / numero de empleados / 3).	13,166	13,738	13,623	20,536	60,957
Recaudacion mensual promedio por empleado (\$/empleado/mes)	Importe de agua, alcantarillado y saneamiento / numero de empleados).	34,177	21,926	26,396	22,605	106,728
INDICADORES DE GESTION COMERCIAL						
Eficiencia comercial	Importe de agua, alcantarillado y saneamiento recaudado / importe de agua, alcantarillado y saneamiento facturado.	70.50%	67.09%	72.72%	71.47%	71.30%
Cobertura de micromedicion instalada	Numero de tomas de agua potable con medidor instalado / numero total de tomas de agua potable.	89.41%	88.39%	88.69%	88.69%	88.69%
Consumo medio (m3/toma/mes)	Volumen anual facturado / total de tomas / 3	7.40	8.94	8.92	7.50	8.06
% Medidores con mas de 5 años de antigüedad	Medidores con antigüedad mayor a 5 años / numero de tomas con medidor	47%	46%	41%	38%	38%
INDICADORES DE EFICIENCIA FISICA						
Eficiencia fisica	Volumen facturado / volumen producido	55.09%	59.00%	58.70%	53.84%	56.83%
Consumo por habitante (l/hab/dia)	Volumen producido/poblacion servicio de agua potable x 1000 / 90	174	201	203	188	189
% Agua no contabilizada	1 - eficiencia fisica	44.91%	41.00%	41.30%	46.16%	43.17%
Relacion de Agua residual tratada respecto a agua potable facturada	Volumen de agua residual tratada / volumen de agua facturado	90.67%	77.26%	66.56%	69.22%	75.42%
INDICADORES FINANCIEROS						
Margen operativo (\$)	(importe de agua, alcantarillado y saneamiento facturado + ingresos por derechos de conexión + ingresos por factibilidades + otros ingresos) - gastos operacionales.	\$ 2,220,202.00	-\$ 45,775.21	\$ 413,911.43	-\$ 691,197.59	\$ 2,140,115.12
Margen Operativo sobre ingresos (cobranza)(%)	Margen operativo / importe de agua,alcantarillado y saneamiento recaudado.	98.93%	-1.90%	151.48%	-26.68%	21.27%
Costo total promedio mensual por toma (\$/toma/mes)	Gastos operacionales / tomas activas registradas / 3	\$ 130.78	\$ 155.86	\$ 152.85	\$ 176.42	\$ 151.73
Liquidez	Activo circulante/pasivo circulante). Capacidad del Org. Op. O Sistema de Agua Pot., alc. Y saneam. De cubrir de forma oportuna sus obligaciones a corto plazo.	37.22	16.17	20.17	3.73	3.73
Infraestructura por usuario	(Activo circulante+activo fijo) / total de tomas activas registradas.	\$ 878.76	\$ 396.61	\$ 395.23	\$ 300.86	\$ 300.86