

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-11-2020 al 30-11-2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 39

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0816-2020	2020-11-03	6181	09	Centralización 2000	Descenso Con Autobús En Movimiento oprime usuaria con puerta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0817-2020	2020-11-04	5853		Servicio Integrado De Transporte	Manejo inadecuado, ocasiona daños a vehículo	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0818-2020	2020-11-04	15	28	Transportes Tangamanga	Manejo inadecuado y Llevar Acompañantes	la hora no corresponde a la ubicación reportada
0819-2020	2020-11-04	5103	53	Línea Saucito	operador no trae cubre boca que se le olvido	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0820-2020	2020-11-04	5197	21	Línea Saucito	viene muy despacio se va durmiendo	Se procede a revisar al operador de la unidad
0821-2020	2020-11-04	5806	02	Servicio Integrado De	No Respetar Parada por alcanzar semáforo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0822-2020	2020-11-05	5515	Exterior 13	Transporte Transportes El Solito	usuaria no pudo correr lleva niño en brazos Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0823-2020	2020-11-05		24	Sociedad Cooperativa	Incumplimiento De Horario por la mañana y	Se canaliza por oficio a las líneas
0824-2020	2020-11-05	5347	06	70 de Pozos Transportes San José	por la tarde Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza por oficio a la línea
0825-2020	2020-11-06			Gerencia City Bus	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	Se canaliza por oficio a cytibus

0826-2020	2020-11-09	4144	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Descenso Con Autobús En Movimiento oprime usuaria con puerta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0827-2020	2020-11-10	007	24	Sociedad Cooperativa	Manejo inadecuado, se retorna en eje 114 a	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0828-2020	2020-11-10			70 de Pozos No Aplica	exceso de velocidad tiene sugerencia para mejor servicio a estudiantes	Se toma en consideración
0829-2020	2020-11-10	5019	01	Línea Saucito	obstruye entrada de centro comunitario	Se hablo con el operador y ya no lo estaciona ahí
0830-2020	2020-11-12	9084	20	Línea Tequis	Cambio de Ruta no sube al hospital lomas	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0831-2020	2020-11-12	7015	21	TULSA	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza por oficio a la linea
0832-2020	2020-11-12	6032	09	Centralización 2000	No Respetar Parada y es persona tercera edad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0833-2020	2020-11-12	1044	20	Línea Tequis	operador con musica a todo volumen	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0834-2020	2020-11-17	5149		Línea Saucito	Negar Servicio	La unidad reportada no se encontraba en servicio
0835-2020	2020-11-18	6150	09	Centralización 2000	Manejo inadecuado, le hecha la unidad a vehículo	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0836-2020	2020-11-18	2	28	Transportes Tangamanga	Manejo inadecuado, le hecha la unidad a motociclista	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0837-2020	2020-11-18	7029	21	TULSA	Sube pasaje por puerta trasera,Cambio de Ruta para ir al mercado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0838-2020	2020-11-19	7021	21	TULSA	No Devolvio Cambio de 20 centavos a varios usuarios	Se canaliza por oficio a la linea
0839-2020	2020-11-23	0000	35	Transportes El Solito	Incumplen horario	Se canaliza por oficio a las lines tequis y El solito
0840-2020	2020-11-24	9028	20	Línea Tequis	Sube pasaje por puerta trasera e incumple medidas de contingencia	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0841-2020	2020-11-24	6509	18	Centralización Estrella	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza por oficio a la línea
0842-2020	2020-11-24	5413	51	Transportes Delgadillo e Hijos	Obstruye entrada de TecSuperior	Se canaliza por oficio a la linea
0843-2020	2020-11-24	077	27	Transportes Tangamanga	Niega Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0844-2020	2020-11-24	6200	09	Centralización 2000	Niega Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0845-2020	2020-11-24	6199	09	Centralización 2000	Niega Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0846-2020	2020-11-24	3115	03	Línea Soledad	Agrede a operador de 6508	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0847-2020	2020-11-25	5000	01	Línea Saucito	Usuariode que iba de pie cae abordo al frenar operador	la unidad no existe en el padóon de transporte
0848-2020	2020-11-26	063	SN	Foraneo	Incumplen horario	Se remite al área correspondiente
0849-2020	2020-11-27	9040	20	Línea Tequis	Con musica y puerta abierta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0850-2020	2020-11-27		29	Transportes Tangamanga	Solicita que nuevamente pase la ruta 33 y 34	Se canaliza por oficio a la línea
0851-2020	2020-11-27	97	27	Transportes Tangamanga	Nego Servicio a 5 o6 usuarios	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0852-2020	2020-11-27	97	27	Transportes Tangamanga	Nego Servicio a 3 personas	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0853-2020	2020-11-30	2011	04	Línea Tequis	Operador insulta a usuaria	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0854-2020	2020-11-30	9076	20	Línea Tequis	Usuaría agrede a operador	Se canaliza por oficio a la línea

