



Noviembre 05, 2020  
MEMORANDUM DC/SC/925/2020

PARA: L.A.E. LAURA GAMA BAZARTE  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN  
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Octubre de 2020.

Concepto	oct-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	446	123	2	571
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	51,713	21,018	96	21,114
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$2,003,907	-\$1,093,706	-\$13,535	-\$3,111,148
No. de usuarios atendidos	2,050	1,642	9	3,701
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	447	213	3	663
Contratación del servicio	63	59	1	123
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	oct-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	77	25		102
Cuenta duplicada	2	0		2
Falla de medidor	13	1		14
Fuga Interna	91	30		121
Inconsistencia en toma lectura	2	1		3
Incremento de consumo sin explicación	33	63		96
Incremento de consumo derivado de suministro Jubilados, Pensionados	5	168	1	174
Lectura Erronea	16	5		21
Pago mal aplic.	12	2		14
Predio Deshabitado	43	11		54
Predio sin toma	14	2		16
Promedio Improcedente	122	65		187
Tarifa mal aplicada	8	7		15
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>416</b>	<b>1</b>	<b>856</b>

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,

ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General Expediente.