

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO ABIERTO					
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
1. PROMOCIÓN DE LA CONTRALORÍA SOCIAL					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	1.1 Modelo de Participación Ciudadana para el Estado de San Luis Potosí	Documento Modelo de Participación Ciudadana = Documento validado / Documento aprobado	Número	1 Documento validado	° APE ° OSCs del Estado de San Luis Potosí
	1.2. Programa de Coinversión Social "Peso X Peso. Acción X Acción" ° Seguimiento de acciones sociales comunitarias entre Gobierno del Estado y OSC.	% de acciones de seguimiento realizadas entre Gobierno del Estado y los OSC = (Acciones de Seguimiento realizadas / Acciones de Seguimiento programadas)*100.	Porcentaje	100% Cumplimiento (5)	° APE ° OSCs del Estado de San Luis Potosí
	1.3. Programa #Soy Honesto en sus dos vertientes: A) Integridad para Niñas y Niños; B) Integridad para Jóvenes ° Difusión y promoción de un programa que busca exponer de manera dinámica el tema de valores prevención de la corrupción orientado a la población infantil y Jóvenes en el estado de San Luis Potosí.	% de cumplimiento en acciones de promoción para población infantil = (N° de acciones realizadas en el periodo / Total de acciones planeadas)*100.	Porcentaje	10 Acciones para Niños 100% Cumplimiento	° CPCEF ° APE ° APM
		% de cumplimiento en acciones de promoción para Jóvenes = (N° de acciones realizadas en el periodo / Total de acciones planeadas)*100.	Porcentaje	10 acciones para Jóvenes 100% Cumplimiento	° CPCEF ° APE ° APM
	1.4 Fortalecimiento de la Contraloría Social en los Municipios ° Talleres de capacitación-réplica a funcionarios públicos municipales en materia de Contraloría Social (Contralores Internos Municipales, Desarrollo Social, Obras Públicas y Autoridades Comunitarias: Comisariados Ejidales y Jueces Auxiliares)	% de Talleres de Capacitación en Materia de CS realizada = (Número de Talleres realizados / Número de Talleres programados)*100.	Porcentaje	58 Talleres 80% Cumplimiento	° APE ° APM
	1.5 Plataforma #SigueTuObra Sistema digital de indicadores sobre el avance de obra pública de programas de desarrollo social para su difusión, evaluación y seguimiento por parte de los beneficiarios y figuras de control y vigilancia de programas de desarrollo social de obra pública que se ejecuten en el estado de San Luis Potosí.	% del Sistema digital de Indicadores Operación, Actualización y Seguimiento = (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas (3))*100.	Pocentaje	3 Acciones 100% Cumplimiento	° APE ° APM
2. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL (PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO SFP-CONTRALORÍA SOCIAL-Actividades de "Promoción" en Programas Federales de Desar					

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	2.1. Atención de Quejas, Denuncias y Solicitudes ciudadanas Recepción, canalización, seguimiento al proceso de trámite del asunto y notificación al ciudadano sobre las actuaciones realizadas	% de quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas = (N° de quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas / Total de quejas y denuncias recibidas)	Porcentaje	100% Quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas	° SFP ° APE ° APM ° APF
	2.2. Manos Limpias - Operación de apartado "Atención Ciudadana" Recepción, canalización, seguimiento al proceso de trámite del asunto y notificación al ciudadano sobre las actuaciones realizadas referente a los buzónes de quejas, denuncias y solicitudes	% de quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas = (N° de quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas / Total de quejas y denuncias recibidas)	Porcentaje	100% Quejas y denuncias ciudadanas recibidas y turnadas	° SFP ° APE ° APM ° APF
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	2.3. Vigilancia ciudadana en los recursos públicos relacionados con obras, apoyos y/o servicios				
	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento * En sus tres vertientes Acciones de promoción (difusión, capacitación)	Acciones de promoción de la contraloría social ° Acciones de difusión y capacitación = N° de acciones de difusión y capacitación realizadas en el periodo / Total de acciones de difusión y capacitación planeadas	Número de acciones de difusión y capacitación	80% Cumplimiento de acuerdo al universo de acciones del programa	° SFP ° APF ° APE ° APM
	Programa de Apoyo a la Educación Indígena * Acciones de promoción (difusión y capacitación)		Número de informes de comités	80% Cumplimiento de acuerdo al universo de acciones del programa	
	Programa de Infraestructura Indígena * Acciones de promoción (difusión y capacitación)		Número de quejas y denuncias	80% Cumplimiento de acuerdo al universo de acciones del programa	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y POLÍTICA DIGITAL					
1. AGENDA PARA EL GOBIERNO ABIERTO, GA					
	1.1. Acciones de Formación Ciudadana en Gobierno Abierto (Capacitación) ° Foro de Gobierno Abierto ° N° de Micro Foros de GA ofrecidos (Cámaras, Universidades, Gobierno Municipal) ° % de Participantes en cursos de GA realizados ° N° de Talleres de GA Ofrecidos (Cámaras, Universidades, Gobierno Municipal) ° % de Asesorías solicitadas y atendidas en GA/DA/VUE	Foro de Gobierno Abierto = Foro realizado / Foro Programado	Número	1 Foro	° APE ° Cámaras ° Universidades ° Gobierno Municipal
		N° de Micro Foros de GA ofrecidos = Micro Foro realizado / Micro Foro Programado	Número	1 Eventos	
		% de participantes en curso de GA en línea registrados = (N° de participantes capacitados / N° de participantes registrados)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
		N° de Talleres de GA ofrecidos = N° de Talleres Realizados / N° de Talleres Programados	Número	7 Talleres	
		% de Asesorías realizadas y atendidas en GA/DA/VUE = (N° Asesorías realizadas y atendidas / N° Asesorías solicitadas)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
	1.2. Operación de la Comisión Estatal de Gobierno Abierto, CEGA ° N° sesiones realizadas y seguimiento acuerdos de sesiones realizadas	N° de sesiones de CEGA realizadas en el año = N° de sesiones de CEGA realizadas / N° de sesiones de CEGA Programadas	Número	2 sesiones	° APE
	1.3. Seguimiento a los Comités Institucionales de Gobierno Abierto, CIGA's ° % Cumplimiento de CIGA's con PAT 2020 ° % invitaciones a reuniones de CIGA's atendidas ° % de proyectos presentados con seguimiento de la DIPD ° % de CIGAS con Programa de Prevención de Actos de Corrupción	% Cumplimiento de CIGA's con PAT 2020 = (N° de CIGA's con PAT entregado / N° de CIGA's)*100	Porcentaje	80% Cumplimiento	° APE ° CIGA
		% de invitaciones a reuniones de CIGA's atendidas = (N° reuniones de CIGA's Atendidas con Invitación / N° reuniones de CIGA's con Invitación)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
		% de proyectos presentados con seguimiento de la DIPD = (N° proyectos con seguimiento / N° proyectos presentados con seguimiento)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR		% de CIGAS con Programa de Prevencion de Actos de Corrupcion = $(\text{N}^\circ \text{ CIGAS con Programa de Prevencion} / \text{N}^\circ \text{ CIGAS}) * 100$	Porcentaje	80% Cumplimiento	° APE ° CIGA
	1.4. Banco e Incubadora de Proyectos ° N° de Proyectos de Innovación existentes en el Banco de Proyectos - Fase 0 ° N° de Proyectos de Innovación existentes en Incubadora de Proyectos - Fase 1 y 2 ° N° de Proyectos de Innovación en ejecución = Fase 3 y 4	N° de proyectos existentes en el Banco de Proyectos - Fase 0 (Idea) = N° de proyectos Fase 0 / N° de proyectos Programados	Número	5 Proyectos	
		N° de proyectos existentes en la Incubadora de Proyectos en Fase 1 - Plan o Fase 2 - Construcción = N° de proyectos Fase 1 y 2 / N° de proyectos Programados	Número	20 Proyectos	
		N° de proyectos existentes en la Incubadora de Proyectos en Fase 3 implementacion o Fase 4 Evaluacion = N° de proyectos Fase 3 y 4 / N° de proyectos Programados	Número	10 Proyectos	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	<p>1.5. Premio San Luis Potosí de Gobierno Abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Ceremonia de Premiación PSLPGA 2019 ° Tasa de Participación de dependencias inscritas en premio ° Portal electrónico actualizado para difusión de proyectos ° Acciones para la organización del PSLPGA con Mesa Directiva y Grupo de Evaluadores ° Acciones para la promoción del PSLPGA (Universidades, Cámaras y Medios de Comunicación) ° Difusión proyectos innovación ° Seguimiento de experiencias exitosas por el Comité Dictaminador 	Ceremonia de Premiación de PSLPGA = Evento Realizado / Evento Programado	Número	1 Evento	<ul style="list-style-type: none"> ° APE ° CIGA ° Mesa Directiva Premio SLP ° Cámara ° Universidades ° Medios de Comunicación
		Tasa de participación = (Dependencias inscritas en el premio / Dependencias con CIGA)*100	Tasa	50% Cumplimiento	
		Actualización del Portal PSLPGA 2020 = Actualización Portal Realizada / Actualización Portal Programada	Número	1 portal	
		Número de acciones para organización del PSLPGA = Número de acciones de Organización realizadas / Número de acciones de Organización programadas	Número	6 Acciones	
		Número de Acciones para la promoción del PSLPGA = Número de acciones de Promoción realizadas / Número de acciones de Promoción programadas	Número	4 Acciones	
		Difusión de Casos de Éxito en el portal electrónico y Redes Sociales (Campañas) = Campaña de Difusión realizada / Campaña de Difusión Programada	Número	1 Campaña de Difusión	
		Número de reuniones de seguimiento de experiencias exitosas por el Comité Dictaminador = Número de reuniones de seguimiento realizadas / Número de reuniones de seguimiento programadas	Número	6 Reuniones	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
2. AGENDA DE GOBIERNO DIGITAL, POLÍTICA DIGITAL E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	2.1. Política Digital ° Política Digital ° Lineamiento Datos Abiertos	Aprobación de la Política Digital = Documento aprobado / Documento Elaborado	Número	1 Política Aprobada	° APE ° USI
		Elaboración y Aprobación de Lineamientos para la publicación de Datos Abiertos = Lineamiento aprobado / Lineamiento Elaborado	Número	Lineamiento Aprobado	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	2.2. Ventanilla Única y Datos Abiertos ° % Dependencias con Plan de Apertura de Datos Abiertos ° % Dependencias con Conjuntos de Datos Abiertos Publicados ° % Cumplimiento del seguimiento a Dependencias con programa de implementación de VUE en progreso	% Dependencias con Plan de Apertura de Datos Abiertos = (N° Dependencias con Plan de Apertura de Datos Abiertos Publicados / Total de Dependencias (Centralizados y Descentralizadas, 82))*100	Porcentaje	80% Cumplimiento	° APE ° USI ° SEDECO
		% Dependencias con Conjuntos de Datos Abiertos Publicados = (N° Dependencias con Conjuntos Publicados / Total de Dependencias (Centralizados y Descentralizadas, 82))*100	Porcentaje	80% Cumplimiento	
		% Cumplimiento del seguimiento al Programa "Manos Limpias, Integridad en Acción" Digitalización de trámites y servicios prioritarios (VUE) en implementación = (Seguimiento a Dependencias con proceso de TyS / Seguimiento a Dependencias con proceso de TyS Iniciados)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
		% Cumplimiento del seguimiento a Dependencias con Programa de implementación de VUE en progreso = (Seguimiento a Dependencias con proceso de TyS / Seguimiento a Dependencias con proceso de TyS Iniciados)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
	2.3 Operación de la Comisión Estatal de Gobierno Digital, CEGODI ° Elaboración y Aprobación del Decreto Administrativo mediante el cual se crea la Comisión Estatal de Gobierno Digital	Aprobación del Decreto Administrativo mediante el cual se crea la Comisión Estatal de Gobierno Digital = Lineamiento aprobado / Lineamiento Elaborado	Número	1 Decreto Aprobado	° USI
2.4. Plataforma 360 ° % de actualización de proyectos en el Portal 360	% de actualización = (Portal Actualizado / Portal)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	° APE ° USI	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN DE APERTURA GUBERNAMENTAL					
1. FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	1.1. Apertura Gubernamental ° Vigilar en la administración pública estatal el cumplimiento de las obligaciones de transparencia establecidas en la normativa aplicable y publicadas en el portal de transparencia. ° Apoyar y asesorar a las dependencias y entidades de la administración pública del Estado, en las materias de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. ° Promover las denuncias ante las instancias competentes, por incumplimiento en las materias de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. ° Vigilar en la administración pública estatal el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, mediante la interposición de las solicitudes de información.	Porcentaje de cumplimiento que reporta CEGAIP de la plataforma de transparencia = (Suma de porcentajes de cumplimiento mensual que reporta CEGAIP / N° de dependencias y entidades del Poder Ejecutivo a las que se les da seguimiento en la plataforma de transparencia)*100	Porcentaje	95% Calificación *	° CEGAIP ° APE ° CGE:DGGA (DAG), DGLIP y DGOICC
		Tasa de atención de asesorías solicitadas por los sujetos obligados = (N° asesorías atendidas / N° de asesorías solicitadas)* 100.	Porcentaje	100% Cumplimiento	
		Denuncias interpuestas ante la autoridad competente por incumplimiento de los sujetos obligados de la administración pública estatal = Número de Denuncias atendidas / Número de Denuncias recibidas	Cantidad	5 denuncias	
		Tasa de solicitudes de información recibidas, atendidas y solventadas = (N° de solicitudes de información atendidas/ N° de solicitudes de información recibidas)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	
		Tasa de solicitudes de información recibidos, atendidos y solventados = (Número de solicitudes de información solventadas / Número de solicitudes de información atendidas)*100.	Porcentaje	100% Cumplimiento	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
2. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	2.1. Inclusión ciudadana ° Dar seguimiento al sistema del Consejo Ciudadano de Transparencia y de participación ciudadana CCT, así como asesorar y apoyar respecto a dicho sistema a las dependencias y entidades de la administración pública del Estado, respecto del registro de sus procedimientos de obra y adquisición.	Número de quejas interpuestas por el CCT. = Número de quejas interpuestas / Número de quejas atendidas	Número	0 Quejas	° CEGAIP ° APE ° CGE:DGGA (DAG), DGLIP y DGOICC
		Tasa de reportes dentro del plazo en el Sistema del CCT = (Número de dependencias y entidades que reportaron dentro del plazo mensualmente en el sistema del CCT / Número total de dependencias y entidades que mensualmente deben reportar y se monitorean en el sistema del CCT)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	° CEGAIP ° APE ° CGE:DGGA (DAG), DGLIP y DGOICC
		Tasa de reportes en el Sistema del CCT = (Número de dependencias y entidades que reportaron mensualmente en el sistema del CCT / Número total de dependencias y entidades que mensualmente deben reportar y se monitorean en el sistema del CCT)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	° CEGAIP ° APE ° CGE:DGGA (DAG), DGLIP y DGOICC
* El 95% se considera, debido al rezago que se presenta en las solicitudes atendidas dentro del periodo de suspensión de actividades de fin de año que establece el Orgáno Garante					
DIRECCIÓN GENERAL DE LEGALIDAD E INTEGRIDAD PÚBLICA					
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y ÉTICA PÚBLICA					
01. PROMOVER PRINCIPIOS, VALORES Y CRITERIOS DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS					
	1.1 Capacitación y Asesoría a los Comités de Ética de la dependencias y entidades en relación con tema de Integridad, funciones de los Comités de Ética (CEPCIS) e instrumentación del Código de Conducta para las y los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Estado de San Luis Potosí y normativa interna (Lineamientos de Operación, Guía de Atención de Quejas, Plan Anual de Trabajo).	% de Capacitación y Asesoría a Comités de Ética en relación con el Código de Conducta = (Número de capacitación y Asesoría realizadas / Número de capacitación y asesoría solicitada)*100.	Porcentaje	100% Cumplimiento Capacitación y Asesoría	Comités de Ética de las Dependencias y Entidades de la APE.

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	1.2 Publicar semestralmente en la pagina oficial de la Contraloría General del Estado, la actualización de Comités de Ética de la APE constituidos.	Publicación semestral actualizada = Publicación actualizada en la página / Publicación programada	Número	1 Publicación Semestral	Dirección Administrativa Subdirección de Informática y Sistemas.
	1.3 Publicar los anexos (instrumentos) a que se refiere el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias permisos, autorizaciones y concesiones.	Anexos concluidos = Anexos Publicados en el Periodico Oficial de Estado / Anexos Programados	Número	2 anexos	DJCP
	1.4 Revisar y validar los Proyectos de Códigos de Conducta que sean remitidos por los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de las diferentes Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado.	Proyectos de Código de Conducta remitidos a revisión= Proyectos de Código de Conducta revisados y validados para su publicación en el Periodico Oficial del Gobierno del Estado / CEPCIS que hayan elaborado y remitido a la Unidad, Código de Conducta para revisión y aprobación respectiva.	Número	70 Códigos de Conducta revisados y aprobados para su publicación -a cargo de los CEPCIS- en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado .	OIC's y Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de las Dependencias y Entidades de la APE.
02. APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS					
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	2.1 Recibir e iniciar los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa del Ejercicio	% de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados = (EPRAS iniciados / EPRAS recibidos)*100.	Porcentaje	100% Cumplimiento	DIAEP, OIC's, Servidores Encausados
	2.2 Resolver los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa iniciados en el Ejercicio	% Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos = (EPRAS resueltos (con sentencia) / EPRAS iniciados)*100.	Porcentaje	70% Cumplimiento	DIAEP, OIC's, Servidores Encausados

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y EVOLUCIÓN PATRIMONIAL					
03. ASEGURAR QUE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL SE APEGUE A LOS PRINCIPIOS DE ÉTICA E INTEGRIDAD					
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	3.1 Difundir entre los servidores públicos la obligación de presentar declaración patrimonial (Recibos de Nómina, Carteles, Infografías, Redes Sociales)	Acciones de difusión para la presentación de la declaración patrimonial = Número de acciones de difusión realizadas / Número acciones de difusión proyectadas	Número	4 Acciones	DIAEP. Subdirección de Desarrollo Institucional de la CGE y Dirección Administrativa Oficilia Mavor
	3.2 Depuración y actualización del Sistema Electrónico DECLR@NETSLP para la recepción de las declaraciones patrimoniales de los Sujetos Obligados	Sistema Listo para Operar = Sistema Actualizado	Número	1 Sistema	Dirección de Investigación Administrativa y Evolución Patrimonial
	3.3. Asesorar a los servidores públicos y ciudadanos en temas de (Declaración patrimonial, quejas y denuncias)	Número de servidores públicos y ciudadanos asesorados = (Número de servidores públicos y ciudadanos con asesoría realizada / Número de servidores públicos y ciudadanos con asesoría solicitada).	Número	100% Cumplimiento	Servidores Públicos y Entidades de la APE. Ciudadanía
	3.4 Capacitar a los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Estado en la obligación de presentar las declaraciones patrimoniales.	% de funcionarios públicos capacitados en la declaración patrimonial = (Número de funcionarios públicos capacitados en materia de Declaración Patrimonial / Número total de servidores públicos obligados a presentar declaración patrimonial)*100	Porcentaje	90% Cumplimiento (2,000 Servidores Públicos)	DIAEP. OIC'S. Dependencias y Entidades de la APE
	3.5 Recibir el 100% de las declaraciones patrimoniales, realizar una verificación aleatoria declaraciones patrimoniales que obren en el Sistema de Evolución Patrimonial (5%), de Declaración de Intereses y Constancia de Presentación de Declaración Fiscal, así como de la evolución del patrimonio de los servidores públicos obligados	% de servidores públicos que presentaron su declaración patrimonial anual = (Número de declaraciones patrimoniales anuales presentadas / Número total de sujetos obligados a presentar declaración anual)*100	Porcentaje	99% Cumplimiento	DIAEP. OIC'S. Dependencias y Entidades de la APE

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	<p>3.6 Realizar auditoría sobre los resultados de la verificación aleatoria, iniciarán la investigación que corresponda sobre la información de las Declaraciones Patrimoniales y de Intereses.</p>	<p>% de Auditorias Patrimoniales = (Número de auditorias realizadas (muestra aleatoria)/ Número de auditorias patrimoniales (identificadas en la muestra aleatoria)*100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100% Cumplimiento</p>	<p>DIAEP. OIC'S. Dependencias y Entidades de la APE</p>

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
04. SUBSTANCIAR LOS PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA POR FALTAS DE SERVIDORES PÚBLICOS					
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	4.1 Recibir e iniciar los procedimientos de investigación derivado de denuncias o promociones de responsabilidad administrativa	% de procedimientos de investigación administrativa iniciados = (EIA'S iniciados / EIA'S recibidos)*100.	Porcentaje	95% Cumplimiento	DIAEP, OIC's, ASF. ASE. SFP. DGCyA
	4.2 Resolver los Procedimientos de Investigación Administrativa iniciados en el Ejercicio	% de procedimientos de investigación administrativa concluidos = (EIA'S concluidos / EIA'S iniciados en el ejercicio)*100.	Porcentaje	90% Cumplimiento	DIAEP, OIC's, Dependencias y Entidades de la APE. Otras autoridades y terceros
DIRECCIÓN JURIDICA Y DE CONTRATACIONES PÚBLICAS					
05. REVISION A PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION PUBLICA DE OBRA Y ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS					
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	5.1 Revisar que los procedimientos de contratación se ajusten a los requisitos de forma previstos en la normatividad correspondiente.	% de procedimientos de Contrataciones y Adquisiciones concluidos y resueltos = (Número de procedimientos de Contrataciones y Adquisiciones concluidos y resueltos / Número de Procedimientos de Contrataciones y Adquisiciones recibidos)*100	Porcentaje	100% cumplimiento	Dependencias y Entidades de la APE. Dirección Jurídica de la CGE.
	5.2 Capacitación y Asesoría a unidades contratantes para la operación del COMPRANET SAN LUIS POTOSÍ.	% de Capacitación y Asesoría realizada a unidades contratantes para la operación del sistema = (Número de capacitaciones y Asesorías a unidades contratantes realizadas / Número de capacitaciones y asesorías a unidades contratantes solicitadas)*100	Porcentaje	100% cumplimiento	Unidades contratantes, Dirección Jurídica de la CGE.

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
06. TRANSPARENCIA EN ADQUISICIONES					
GOBIERNO ORGANIZADO Y PROFESIONALIZADO	6.1. Revisar y elaborar propuesta de actualización de la normatividad en materia de contratación (Ley de Adquisiciones, Reglamento LA).	Instrumentos Normativos revisados y actualizados = (Número de Instrumentos Normativos revisados y actualizados / Número de Instrumentos Normativos programados)	Número	1 Instrumentos normativos	CGE
	6.2 Difundir la normatividad en materia de contratación (Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para fortalecer los registros de proveedores y contratistas del Poder Ejecutivo del Estado; Lineamientos uso sistema compranet, Manual de Obra Pública, Lineamientos POBALINES).	Número de instrumentos normativos difundidos = (Número de instrumentos difundidos / Número de instrumentos normativos programados)	Número	2 acciones	Congreso. SGG. CJE. POE. CGE
07. REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVIENEN EN CONTRATACIONES, LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.					
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	7.1 Asesorar a las Dependencias y Entidades de la APE para el cumplimiento del registro y actualización del RUSPEF	Asesoría a dependencias y entidades para el cumplimiento del registro y actualización del RUSPEF = (Número de asesorías a dependencias y entidades realizadas / Número de asesorías a dependencias y entidades solicitadas)	Número	10 Asesorías	Dependencias y Entidades de la APE.
	7.2 Verificar el registro y actualización de los servidores públicos de las Dependencias y Entidades de la APE que intervienen en los procedimientos de contratación en el RUSPEF.	% de Servidores públicos de las Dependencias y Entidades de la APE registrados en el RUSPEF = (Número de servidores públicos registrados / Número de servidores públicos programados)*100	Porcentaje	50% Cumplimiento	Servidores públicos. Dependencias y Entidades de la APE.
08. RECURSO DE INCONFORMIDAD.					
GOBIERNO QUE	8.1 Recibir e iniciar los Procedimientos de Inconformidad de Proveedores y Contratistas.	% de procedimientos de inconformidad iniciados = (Procedimientos de inconformidad iniciados / Procedimientos de inconformidad recibidos)*100.	Porcentaje	100% Cumplimiento	Dependencias y Entidades de la APE. Proveedores y Contratistas.

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
COMBATE LA CORRUPCIÓN	8.2 Resolver los Procedimientos de Inconformidad de Proveedores y Contratistas iniciados en el Ejercicio 2020.	% de procedimientos de inconformidad resueltos = (Número de procedimientos de inconformidad resueltos (con sentencia) / Número de procedimientos de Inconformidad iniciados en el ejercicio 2020)*100.	Porcentaje	40% Cumplimiento	Dependencias y Entidades de la APE. Proveedores y Contratistas.
GOBIERNO QUE COMBATE LA CORRUPCIÓN	9.1. Revisar los proyectos de disposiciones en materia de entrega - recepción (Reglamento y/o Manual).	Disposiciones revisadas = (Número de disposiciones revisadas / Número de disposiciones programadas)	Número	2 Instrumentos normativos	CGE
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL Y AUDITORIA					
DIRECCIÓN DE CONTROL Y AUDITORÍA DE OBRA PÚBLICA					
1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	1.1 Capacitación a personal técnico de Municipios ° Cursos de capacitación a personal técnico municipal en materia de seguimiento de obra pública y acciones de control. ° Para la revisión de observaciones pendientes (históricas) de auditorías conjuntas y directas para su seguimiento e integración de las solventaciones correspondientes.	No. De capacitaciones realizadas en el año a los 58 municipios = (N° de capacitaciones realiaadas / Total de capacitaciones programadas)*100	Número	2 Capacitaciones ° 1 capacitación a los 58 municipios primer semestre ° 1 capacitación a los 58 municipios segundo semestre ° 100% Cumplimiento	° Unidades Administrativas de la CGE ° Dependencias y entidades de la APE y APM ° ASE ° SFP
2. Acciones de Control y Auditoría.					
2.1. Acciones de Control.					
	2.1.1. Acciones de control realizadas en obra pública Fiscalización, Inspección Física, Verificación Física, Revisión en la Integración de Expedientes Unitarios, Entrega-Recepción de Obra	% de acciones de control realizadas en obra pública = (N° de acciones de obra pública realizadas / Total de acciones de obra pública programadas)*100.	Porcentaje	400 Acciones de obra pública 100% Cumplimiento	° SFP ° Dependencias y Entidades Ejecutoras ° 58 Ayuntamientos ° Organismos Operadores de Agua Potable ° Personal de la CGE
	2.1.2. Laboratorio de Análisis y Verificación de la Calidad ° Capacitación a operadores que utilizarán el laboratorio. ° Pruebas geotecnia. ° Concreto hidráulico. ° Carpeta asfáltica.	Tasa de verificaciones y pruebas de laboratorio = (N° de verificaciones y pruebas de laboratorio realizadas / Total de pruebas de laboratorio a realizar)*100.	Tasa	200 verificaciones y pruebas de laboratorio realizadas 100% Cumplimiento	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	2.1.3. Emisión de Cédulas en el Sistema Electrónico para la Inscripción, Trámite y Expedición del Registro Estatal Único de Contratistas (SEREUC) ° Atención de trámites de contratistas. ° Inspección física de domicilios fiscales registrados por Contratistas.	Tasa de atención a trámites de contratistas = (N° de trámites atendidos / N° de trámites recibidos)*100.	Tasa	550 Trámites atendidos en el ejercicio fiscal 100% Cumplimiento	° Contratistas ° Personal de la DCAOP
		% de inspección física = (N° de inspecciones físicas realizadas / Total de inspecciones físicas programadas)*100.	Porcentaje	30 Inspecciones físicas	° Personal de la DCAOP
	2.1.4. Administración de la Bitácora Electrónica de Seguimiento de Obra Pública (BESOP) , en seguimiento al ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para el uso del Programa Informático de la Bitácora por medios remotos de comunicación electrónica.	% de acciones realizadas en la Administración de la BEOP = (N° de acciones realizadas para la administración de la BEOP / Total de acciones solicitadas para la administración de la BEOP)*100	Porcentaje	100% Cumplimiento	° APE ° CGE
	2.2. Acciones de Auditoría.				
	2.2.1. Auditorías de obra pública ° Atención de Auditorías Directas SFP Anterior (2019). ° Auditorías Directas OEC (2018). ° Auditorías coordinadas SFP Ejercicio Anterior (2019). ° Auditorías Preventivas. ° Atención de observaciones. Auditorías históricas SFP. ° Atención de validaciones una vez entregada la solventación por la dependencia / entidad ejecutora. ° Emisión de Informe de Auditoría. ° Emisión de informe de Auditoría con sección de presunta responsabilidad de ser el caso.	% de auditorías de obra pública realizada = (N° de auditorías de obra pública realizadas / Total de auditorías programadas) * 100	Porcentaje	° 11 auditorías OEC ejercicio 2019. * ° 4 Auditorías coordinadas ejercicio 2019 * ° 100% Cumplimiento	° CGE-DGLIP ° Ejecutoras de la APE y APM ° SFP
		% Atención a validaciones = (N° de validaciones en el periodo / Total ejecutoras auditadas) * 100	Porcentaje	° 100% Cumplimiento	
% de informes emitidos derivados de auditorías = (N° de Denuncias (Promoción de Responsabilidad Administrativa) emitidos / N° de ejecutoras con observaciones que no solventen durante los 45 días) * 100		Porcentaje	° 100% Cumplimiento		

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA					
1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
	1.1. Profesionalización del personal operativo ° Programa de Actualización a personal de la DAGP en temas relevantes que se consideren viables y de interés para la Dirección (4 Capacitaciones)	% Capacitación realizada en temas relevantes vinculado al área de auditoría de la gestión pública = (Capacitaciones otorgadas al personal vinculado al área de auditoría de la gestión pública / Total capacitaciones programadas al personal vinculado a la Dirección de Auditoría de la Gestión Pública)*100	Porcentaje	100% Personal capacitado	° DAGP de la CGE
	1.2. Profesionalización de los Servidores Públicos en la APE ° Programa de capacitación en materia de Entrega-Recepción (Normativa y Técnica)	% de personal actualizado en temas de entrega-recepción = (Servidores Públicos vinculado al proceso de entrega-recepción que recibieron actualización en los temas de entrega-recepción / Total de personal vinculado al proceso de entrega-recepción)*100	Porcentaje	100% Personal capacitado	° CGE-DGLIP ° Ejecutoras de la APE
	1.3. Operación de la Comisión Permanente de Contralores Internos Estado-Municipios (CPCE-M) ° Sesiones de la CPCE-M	N° de sesiones realizadas de la CPCE-M = Número de sesiones realizadas / Número de sesiones programadas	Número	4 Sesiones	° SFP ° APE ° APM
2. PREVENCIÓN Y TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DE RECURSOS					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	2.1. Programa Anual de Auditoria ° Auditorías de Cumplimiento (16) ° Auditorías de Desempeño (2)	% de cumplimiento del Programa Anual de auditorías iniciadas = (N° de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)*100	Porcentaje	° 16 auditorías de cumplimiento ° 02 Auditorías de Desempeño ° 100% Cumplimiento	° DGOICC ° Dependencias y entidades de la APE ° ASE ° SFP
		% de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías Concluidas = (N° de auditorías concluidas en el periodo / Total de auditorías programadas a concluir en el periodo)*100	Porcentaje	° 16 auditorías cumplimiento ° 02 Auditorías de Desempeño ° 100% Cumplimiento	° Dependencias y entidades de la APE

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	2.4. Solventación de observaciones emitidas a la Administración Pública Estatal	% de observaciones solventadas = (N° de observaciones solventadas en el periodo / N° de observaciones emitidas en el periodo)*100	Porcentaje	100% de Observaciones emitidas a la APE solventadas	° Dependencias y entidades de la APE
	2.5. Coordinación a la atención del proceso de auditoría con la ASE	% de instituciones auditadas que conocen el Informe Final de Auditoría de la ASE = (N° de instituciones auditadas que conocen el Informe Final de Auditoría de la ASE / N° de instituciones auditadas por la ASE)*100	Porcentaje	100% de instituciones que conocen resultado del Informe Final de Auditoría	° DGOICC ° Dependencias y entidades de la APE y APM ° ASE
DIRECCIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO					
1. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.1. Seguimiento al gasto público estatal ° Informe del resultado de la evaluación gubernamental conforme al análisis de los informes previstos por el artículo 75 LPRH-SLP. (Informes de seguimiento al gasto público).	N° de informes de seguimiento al gasto público estatal	Número de Informe	4 Informes	° Secretaría de Finanzas (DGPP) ° Dependencias y entidades de la APE ° SEDESORE ° ASE ° SFP ° SHCP
	1.2. Seguimiento al cumplimiento de indicadores reportados en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) ° Reporte trimestral sobre el cumplimiento de los indicadores reportados en el SED, previsto en el artículo 79 LPRH-SLP	N° de reportes sobre el cumplimiento de indicadores reportados en el SED	Número de Reporte	4 Reportes	
	1.3. Seguimiento recursos transferidos del Ramo 33	N° de reportes de seguimiento de los recursos del Ramo 33	Número de Reporte	4 Reportes	
	1.4. Seguimiento al gasto público destinado al desarrollo social	N° de reportes de seguimiento al gasto público destinado al desarrollo social	Número de Reporte	4 Reportes	
2. CONTROL INTERNO					

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	2.1. Acciones relativas al seguimiento del Sistema de Control Interno ° Reporte del Informe Anual del Estado que guarda el SCII presentado por las instituciones con COCODI. ° Informe Anual del Estado que Guarda el Control Interno Institucional en la Administración Pública Estatal. ° Informe de evaluación de los reportes trimestrales sobre el Programa de Trabajo de Control Interno de las instituciones sin OIC a las que da seguimiento la DGCA.	N° de Reporte del Informe Anual del Estado que guarda el SCII presentado por las instituciones con COCODI	Número de Reporte	1 Reporte	° Dependencias y entidades de la APE ° SFP
		N° de Informe Anual del Estado que Guarda el Control Interno Institucional	Número de Informe	59 Informes	
		N° de Programas de Trabajo de Control Interno (PTCI) Presentados	Número de Programas	60 Programas PTCI	
		N° de Programas de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) Presentados	Número de Programas	60 Programas PTAR	
		N° de Reportes Trimestrales de los Programas de Trabajo de Control Interno (PTCI) Presentados	Número de Reportes	180 Reportes de Avance PTCI	
		N° de Reportes Trimestrales de los Programas de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) Presentados	Número de Reportes	180 Reportes de Avance PTAR	
		% de Informes de evaluación de los reportes trimestrales del PTCI presentados = (N° de informes de evaluación de reportes trimestrales del PTCI realizados / N° de informes de evaluación de reportes trimestrales del PTCI recibidos de instituciones sin OIC) * 100	Porcentaje	100% Informes Evaluación Reportes PTCI realizados	
	2.2. Otras actividades relacionadas al Control Interno ° Coordinar la entrega de informes al Contralor que se deben rendir conforme al artículo 44 QUATER de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado, LOAPE; y Artículos 15, fracción XXX; y 21, fracción VII del Reglamento Interior de la CGE.	N° coordinación de entregas de Informes conforme al artículo 44 QUÁTER de la LOAPE; y Artículos 15, fracción XXX; y 21, fracción VII del Reglamento Interior de la CGE	Número de Entregas de Informe	2 Entregas	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
3. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Acciones coordinadas con la SFP)*					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	3.1. Mejora de la gestión pública (Acciones coordinadas con la SFP)* ° Programa de asesoría y seguimiento en control interno 2019, realizada por la SFP a la CGE (Revisión y seguimiento de control interno). ° Acciones coordinadas con la SFP. Revisión a procesos de operación de Programas Federales Ejercicio 2019 (A consideración de los Programas que valide la SFP en el PAT 2020).	% Avance en el Programa de asesoría y seguimiento en control interno 2019	Porcentaje	100% revisión, asesoría e informe	° SFP ° CGE ° Dependencias involucradas
		% Avance en el seguimiento de la revisión a procesos de operación de Programas Federales Ejercicio 2019	Porcentaje	100% Seguimiento acciones 2019	

Notas:

* Depende de la aprobación del PAT 2020 presentado a la SFP.

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN GENERAL ORGANOS INTERNOS DE CONTROL Y COMISARIAS					
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANOS INTERNOS DE CONTROL Y COMISARIAS					
CONTROL INTERNO	1.1. PROMOVER Y DAR SEGUIMIENTO A LAS SESIONES DE COMITÉS DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ° Promover y dar seguimiento a través de los OIC las Sesiones de Comités De Control y Desempeño Institucional al interior de cada dependencia que cuente con un OIC.	(No. de sesiones celebradas/Total de sesiones programadas)*100	Porcentaje	100% Sesiones celebradas en el ejercicio fiscal	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC DA
	1.2. IMPULSAR Y DAR SEGUIMIENTO A LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ° Impulsar y dar seguimiento a través de los OIC a la elaboración de Manuales de Organización y Procedimientos de las dependencias y entidades que cuenten con un OIC.	(N° de Manuales de Organización y Procedimientos actualizados/ Total de Manuales de Organización y Procedimientos) *100	Porcentaje	100% Entidades con sus manuales organización y procedimientos actualizados dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC DA
	1.3. APOYAR Y DAR SEGUIMIENTO A LA ELABORACIÓN MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONAL ° Apoyar y dar seguimiento a las dependencias y entidades a través de los OIC en la elaboración matriz de evaluación de riesgos institucional.	(N° de reportes de los órganos internos de control presentados / Total de reportes de los órganos internos) * 100	Porcentaje	100% Entidades que cumplan con la elaboración de matriz de riesgo institucional en las dependencias y entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC DA
	1.4. VERIFICAR QUE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA DISPOSICIÓN DE ARCHIVOS ° Verificar a través de los OIC que las dependencias y entidades cumplan con la normatividad relacionada con la disposición de archivos (catálogos de disposición documental)	(N° de reportes de los órganos internos de control presentados / Total de reportes de los órganos internos) * 100	Porcentaje	100% Entidades que cumplan con catálogo de disposición documental dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC DA
	1.5. APOYAR Y DAR SEGUIMIENTO A LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO	(N° de reportes de los órganos internos de control / Total de reportes de los órganos internos de control presentados) * 100	Porcentaje	100% Entidades que cumplan con la elaboración del Programa de Trabajo de Control Interno en las dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
TRANSPARENCIA	4.1. ACCIONES RELATIVAS AL CUMPLIMIENTO EN LA PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA ° Promover y dar seguimiento a través de los OIC y en coordinación con la dirección de apertura gubernamental al cumplimiento en la plataforma de transparencia (%de cumplimiento cualitativo y cuantitativo)	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100% porcentaje promedio de cumplimiento	Dependencias y entidades de la APE DGGA OIC DA
CAPACITACION	5. 1. Impartición de cursos de capacitación para el personal adscrito en los OIC TEMAS: ° Control Interno ° Transparencia ° Entrega Recepción ° Auditoría ° adquisiciones ° Obra Pública ° Sistema Nacional y Estatal de Corrupción	Numero de Capacitaciones recibidas * No. de titulares de OIC que la recibieron / Numero de capacitaciones planeadas *100	Porcentaje	100% Órganos Internos de Control capacitados	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP
GOBIERNO ABIERTO	6. 1.SEGUIMIENTO Y EVALUACION A LA IMPLEMENTACION DE PROYECTOS DE GOBIERNO ABIERTO	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100% Proyectos de Gobierno cumpliendo con las metas establecidas en el cronograma del proyecto	Dependencias y entidades de la APE DGGA OIC SFP
	7.1. PROMOVER Y DAR SEGUIMIENTO A TRAVES DE LOS OIC LA CREACIÓN COMITÉS DE ETICA INSTITUCIONALES	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100 % Comités de Ética creados en dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP
	7.2. REGLAS DE INTEGRIDAD Y DIFUSION DE CODIGO DE CONDUCTA	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100% de difusión de las Reglas y Código de Conducta en dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
ETICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS	7.3. PROMOVER QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LAS DEPENDENCIAS O ENTIDADES QUE CUENTAN CON OIC PRESENTEN SU DECLARACIÓN PATRIMONIAL DE INTERESES Y FISCAL	Número de servidores públicos que presentaron su declaración patrimonial de interés y fiscal / número total de servidores públicos obligados	Porcentaje	100 % porcentaje de servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de intereses y fiscal en dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP
	7.4. REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVIENEN EN CONTRATACIONES	Número total de servidores públicos registrados que intervienen en contrataciones públicas / número total de servidores públicos que intervienen en contrataciones públicas	Porcentaje	100% de servidores públicos registrados	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP
	7.5. DIFUSIÓN DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN CONTRATACIONES PÚBLICAS E INSTALACIÓN DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100% de cumplimiento	Dependencias y entidades de la APE DGLIEP OIC DA SFP
ENTREGA RECEPCIÓN	8.1. INSTALACIÓN DE COMITÉS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE ACUERDO AL ARTICULO 18 DE LA LEY PARA LA ENTREGA-RECEPCIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIOS DE SAN LUIS POTOSI	Total de comités instalados dentro de las 46 dependencias y entidades	Porcentaje	100 % Creación de Comités de Entrega-Recepción en dependencias o entidades con OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC
	8.2. REUNIÓN ACUERDOS DE SEGUIMIENTO A SESIONES DEL COMITÉ	No. de acciones cumplimentadas/ número de acciones programadas *100	Porcentaje	100% Sesiones celebradas en el ejercicio fiscal	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC
	9.1. DISEÑAR Y DIFUNDIR LOS LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES ANUALES DE TRABAJO DE LOS OIC	Elaboración de Lineamientos	1 DOCUMENTO	Documento que contenga los Lineamientos para la elaboración del PAT de los OIC para el 2020	DGCA OIC SFP
	9.2. ELABORAR LOS PROGRAMAS ANUALES DE TRABAJO A TRAVÉS DE LOS TALLERES DE ENFOQUE ESTRATÉGICO.	Número total de los 25 OIC	Número	Talleres de enfoque estratégico desarrollados con personal de los OIC	OIC DA SFP

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO	9.3. DESARROLLAR LA MATRIZ DE INDICADORES PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS OIC.	Número total de los 25 OIC	Número	Matriz de indicadores desarrollada	OIC SFP
	9.4. CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DEL PAT 2020	Auditorías planeadas para concluir/ auditorías efectivamente concluidas	Porcentaje	Cumplimiento ponderado de los 25 OIC al cronograma del PAT 2020	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC
	9.5. INFORMES SEMESTRALES (MAYO Y NOVIEMBRE) EN CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 44 QUATER DE LA LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	(N° de reportes de los órganos internos de control / Total de reportes de los órganos internos de control presentados) * 100	Porcentaje	Informes semestrales en cumplimiento al artículo 44 Quater por cada OIC	Dependencias y entidades de la APE DGCA OIC

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	1.1 Intgración del Programa Operativo Anual de la CGE.	Programa Operativo Anual de la CGE Integrado	Número	1 Programa	° Direcciones Generales y de Área de la CGE
	1.2 Integración y seguimiento de Avances Mensuales y Trimestrales (de las actividades desarrolladas por las direcciones generales y de área de la CGE) del POA de la CGE	Reportes integrados	Número	16 Reportes	° Direcciones Generales y de Área
	1.3. Seguimiento al Programa Operativo Anual de la CGE, al Programa Anual de Trabajo con la SFP y a Indicadores ° Seguimiento al Programa Operativo Anual . ° Informes Trimestrales de Avances de la CGE para la Secretaria Técnica ° Ficha Institucional de la CGE para el 5to. Informe de Gobierno ° Presentación Comparecencia del Titular de la CGE al Congreso del Estado ° Informe Anual de Gestión de la CGE ° Cédula de Evaluación del PAT 2020 ° Reporte Anual Censo Nacional de Gobierno INEGI	Reporte POA Anual y Trimestral integrado	Número	5 Reportes	° Direcciones Generales y de Área de la CGE ° SFP ° ST ° SF ° INEGI
		Reporte ST Trimestral presentado	Número	3 Reportes	
		Ficha Institucional para Informe de Gobierno presentado	Número	1 Documento	
		Informe Anual de Gestión presentado	Número	1 Documento	
		Cédula de Evaluación del PAT 2019 presentada	Número	1 Cédula	
		Reporte Censo Nacional de Gobierno INEGI	Número	1 Reporte	
	1.4 Herramientas de mejora de procesos, trámites y servicios públicos (Acciones de seguimiento) ° Actualización de Trámites y Servicios de la CGE en el RUTyS ° Reporte Mensual de Quejas de Ciudadanos a trámites en el RIITyS	N° de actualizaciones de trámites y servicios de la CGE en el RUTyS	Número	5 Trámites	° CGE ° SEDECO ° Dependencias y
		Seguimiento mensual de quejas a trámites en el RUTyS	Reporte	12 Reportes	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	<ul style="list-style-type: none"> ° Reportes Trimestrales de Solicitudes Recibidas y Atendida en RUTyS 	Reporte Trimestral de solicitudes recibidas y atendidas en el RUTyS	Reporte	4 Reportes	entidades de la APE
	<p>1.5 Revisión de Encuestas en temas relacionados con la CGE</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Encuesta Nacional de Calidad Gubernamental y Sistemas Penitenciarios (ENCIGE 2019). ° Día Anticorrupción 	Revisión de encuestas relacionadas con la CGE	Número	2 encuestas	<ul style="list-style-type: none"> ° CGE ° INEGI
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL					
1. PREVENCIÓN Y TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DE RECURSOS					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	<p>1.1. Programa Anual de Auditoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Auditorías Financieras (2). ° Auditorías de Cumplimiento (2). ° Auditorías de Desempeño (6). 	% de auditorías realizadas = (N° de auditorías realizadas / Total de auditorías programadas) * 100	Porcentaje	<ul style="list-style-type: none"> ° 2 auditorías financieras. ° 2 Auditorías de cumplimiento ° 6 Auditorías de Desempeño ° 100% Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ° Unidades Administrativas de la CGE

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
2. EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	2.1. Seguimiento al gasto público estatal ° Verificación de los resultados de ejecución de los programas y presupuestos (Art. 75 de la LPRHSLP.) ° Verificación de los resultados de ejecución de los programas y presupuestos con base en el Sistema de evaluación del desempeño.(Art. 79 de la LPRHSLP.)	N° de informes de seguimiento al gasto público	Número de Informe	4 Informes	° Unidades Administrativas de la CGE
		N° de informes de seguimiento al gasto público	Número de Informe	4 Informes	
	2.2. Mejora de la gestión pública ° Entrega de informe al Contralor General del Estado en cumplimiento al Art. 44 Quater de la Ley Organica de la Administración Pública del Estado. ° Seguimiento del Comité de Control y Desempeño Institucional, promover su funcionamiento y supervisar el cumplimiento de sus metas y objetivos. ° Disciplina del gasto.- verificación del cumplimiento del Acuerdo de Disciplina del gasto.. ° Verificar el cumplimiento a la Normatividad relacionada con la disposicion de Archivos	N° de informes que se deben rendir conforme al Art. 44 Quater de la LOAPE.	Número de informes	2 Informes	
		Seguimiento del Comité de Control y Desempeño institucional.	Sesiones de Comité	4 Sesiones	
		Verificación del cumplimiento al Acuerdo de Disciplina del Gasto	Informe de verificación	1 Informe	
		Verificación de Archivo	Informe de verificación	1 Informe	
3. CONTROL INTERNO					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	3.1. Acciones relativas al seguimiento del Sistema de Control Interno ° Informe de evaluación del reporte de avance trimestral del Programa de Trabajo de Control Interno y Administración de Riesgos. ° Informde de resultados del Sistema de Control Interno en base al informe anual del PTCI.	Evaluación trimestral sobre el Programa de Trabajo de Control Interno y Administración de Riesgos.	Número de Reporte	4 informes	° Unidades Administrativas de la CGE
		Evaluación del reporte anual del Programa de Trabajo de Control Interno.	Número de Reporte	1 informe	
	3.2 Estrategia de cierre ° Informe de la verificación del simulacro de Entrega-Recepción.	Verificación del ejercicio de Simulacro de E-R y seguimiento a la estrategia de cierre			2 Informes

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
4. TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	4.1. Transparencia ° Revisión mensual del cumplimiento de la plataforma de transparencia. ° Revisión trimestral del cumplimiento cualitativo de la plataforma de transparencia. ° Verificación semestral de cumplimiento, publicación y actualización de avisos de privacidad.	Informes de resultados de la revisión del cumplimiento de la plataforma de transparencia	Número de Informe	12 Informes	° Unidades Administrativas de la CGE
		Informes de resultados de la revisión del cumplimiento cualitativo de la plataforma de transparencia	Número de informes	4 Informes	
		Informes de resultados de la verificación de avisos de privacidad	Número de informes	2 informes	
5. ETICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	5.1 Difusión del marco normativo ° Difundir el Código de ética y conducta para los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de San Luis Potosí. ° Difundir el Acuerdo administrativo por el que se expiden las Reglas de Integridad, los Lineamientos Generales para propiciar la Integridad de los Servidores Públicos y para la creación de los Comités de Ética y prevención de conflictos de interés en el Poder Ejecutivo del Estado.	Difusión del Código de Conducta.	Oficio de difusión	1 Oficio	° Unidades Administrativas de la CGE
		Difusión del Acuerdo Administrativo.	Oficio de difusión	1 Oficio	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
	1. Coordinar la recepción y difusión de la información de las Obligaciones de Transparencia de la CGE, propiciando que las unidades administrativas la actualicen periódicamente.	% Cumplimiento Cuantitativo por la CEGAIP para la CGE = (N° de formatos a publicar en materia de obligaciones de transparencia en el periodo / N° de formatos a publicados en materia de obligaciones de transparencia en el periodo) * 100	Porcentaje	100% De Calificación CEGAIP (Mensual)	
	2. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales.	% Respuesta en tiempo y forma las solicitudes=(N° de solicitudes recibidas en materia de transparencia en el periodo / N° de solicitudes atendidas en materia de transparencia en el periodo) * 100	Porcentaje	100% De Atención de las Solicitudes de Acceso (Mensual)	
		% Respuesta en tiempo y forma ARCO=(N° de solicitudes recibidas en materia de Datos Personales en el periodo / N° de solicitudes atendidas en materia de Datos Personales en el periodo) * 100	Porcentaje	100% De Atención de las Solicitudes ARCO (Mensual)	
	3. Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y de datos personales y, en su caso, orientarlos.	% De atención ciudadana=(N° de personas recibidas para asesoría en el periodo / N° de personas atendidas para asesoría en el periodo) * 100	Porcentaje	%100 De Atención Ciudadana (Mensual)	
	4. Auxiliar a las Unidades Administrativas en las respuestas a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales.	% De Orientación a Unidades Administrativas=(N° de respuestas recibidas para orientación en el periodo / N° de respuestas orientadas a las U.A. en el periodo) * 100	Porcentaje	%100 De Orientación U.A. (Mensual)	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	5. Proponer al Comité de Transparencia y auxiliar a las Unidades Administrativas de la CGE, en los proyectos de Acuerdo de Prórroga, Inexistencia de la Información, Información Reservada o Confidencial.	% De Propuestas al Comité de Transparencia=(N° de Proyectos solicitados para el C.T. en el periodo / N° de Proyectos Elaborados para el C.T. en el periodo) * 100	Porcentaje	%100 De propuestas de Acuerdos (Mensual)	
	6. Promover e implementar acciones para que los grupos vulnerables puedan ejercer, en igualdad de condiciones, el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales.	% De acciones de colaboración con las Dependencias=(N° de acciones planeadas en el periodo / N° de acciones realizadas en el periodo) * 100	Porcentaje	% 100 De acciones (Trimestral)	
	7. Acatar en tiempo y forma las Disposiciones Administrativas, Informes, Requerimientos y Resoluciones de la CEGAIP.	% Cumplimiento de Entrega de Informes y Requerimientos =(N° de requerimientos e informes solicitados por CEGAIP en el periodo / N° de requerimientos e informes entregados a CEGAIP en el periodo) * 100	Porcentaje	%100 Entrega en tiempo (Mensual)	
	8. Realizar la Defensa Jurídica y Coadyuvar en la Defensa Jurídica de las Unidades Administrativas en los Recursos de Revisión y en las Denuncias presentadas ante la CEGAIP.	% Defensa Jurídica en los Recursos de Revisión y Denuncias de la Unidad y de las Unidades Administrativa=(N° de propuestas de defensa a realizar en el periodo / N° de propuestas de defensa realizadas en el periodo) * 100	Porcentaje	%100 De Cumplimiento Defensa Jurídica (Mensual)	
	9. Capacitar a las Unidades Administrativas de la Contraloría, respecto a las Obligaciones de Acceso a la Información, Obligaciones de Transparencia y de protección y resguardo de la información clasificada como reservada o confidencial y acerca de la protección de datos personales.	% Cumplimiento del Programa de Capacitación en Materia de Transparencia y Datos Personales=(N° de cursos a impartir en materia de transparencia en el periodo / N° de cursos en materia de transparencia a impartidos en el periodo) * 100.	Porcentaje	%100 De Capacitación (Trimestral)	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
	10. Promover y vigilar que las Unidades Administrativas de la CGE resguarden y protejan los datos personales de los particulares.	% Cumplimiento de los Avisos de Privacidad de las Unidades Administrativas de acuerdo a la normativa=(N° de avisos de privacidad a revisar en el periodo / N° de avisos de privacidad aprobados en el periodo) * 100.	Porcentaje	100% De Avisos de Privacidad.	
	11. Vigilar que el Coordinador de Archivos de la Contraloría, a través de las unidades administrativas, mantenga actualizados los sistemas de archivo y gestión documental.	% De actualización de los sistemas de archivo y gestión documental de la CGE=(N° de actualizaciones a revisar en el periodo / N° de actualizaciones aprobadas en el periodo) * 100.	Porcentaje	100% De Actualización (Tetramestral)	

*%100 Es el porcentaje necesario de cumplimiento mensual, en razón de la naturaleza de la información, misma que deriva de términos legales.

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					
1. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.1. Recursos Financieros ° Gestión y seguimiento al presupuesto de la dependencia	% Avance en el ejercicio presupuestal de la CGE = (Recurso ejercido en el periodo / Presupuesto aprobado) *100	Porcentaje	100% Gasto ejercido	° SF ° OM ° CGE
	° Recursos federales su gestión y aplicación. ° Recursos por sistema electrónico COMPRANET para eficientar y transparentar resultados.	Número de Estados financieros presentados de la gestión y aplicación del 1 al millar	Número de Estados Financieros	13 Estados financieros	° SFP ° CGE ° Finanzas
		Número de Estados financieros presentados de la gestión y aplicación del 5 al millar	Número de Estados Financieros	13 Estados financieros	° SFP ° CGE ° Finanzas
		Número de Estados financieros presentados del seguimiento a los recursos del sistema COMPRANET	Número de Estados Financieros	12 Estados financieros	° CGE
	° Proporcionar la información obligada de oficio a la Unidad de Transparencia de la CGE ° Información financiera y de Recursos Humanos	Número de Informes de apoyo presentados a la Unidad de Transparencia de la CGE	Número de Informes	12 Informes	° CGE-UT
2. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	2.1. Recursos humanos de la dependencia ° Administrar recurso humano de la CGE. ° Procedimientos que coadyuven con el cumplimiento de metas y objetivos implementando trámites con Secretaría de Finanzas y Oficialía Mayor para generar rendición de cuentas y transparencia. ° Fomentar la coordinación con instituciones de educación superior para establecer programas de servicio social y prácticas profesionales, acciones de capacitación y de educación profesional y de postgrado para el personal de la Contraloría.	N° de actividades y acciones difundidas en el periodo por medios electrónicos	Número	30 Actividades y acciones realizadas	° OM ° CGE
		No. De trámites realizados ante la Secretaría de Finanzas y la Oficialía Mayor	Porcentaje	84 Mecanismos de control interno ejecutados 100% Cumplimiento	° CGE
		No. De Formatos de Entrega-Recepción	Porcentaje de Formatos	4 Número de Formatos entregados	° CGE
	2.2 Desarrollo Institucional ° Cursos de Actualización y formación profesional del recurso humano para la mejora continua del servicio prestado a la institución. ° Difusión de las normas de equidad de género ° Proponer y operar los programas de actividades sociales, culturales y recreativas para el personal de la Contraloría.	% Avance en cursos de de capacitación del RR.HH. = (N° de cursos autorizados y realizados en el periodo / Total de cursos solicitados a OM) * 100	Porcentaje de Cursos	20 Cursos realizados	° OM ° CGE
		Reuniones, Cursos y Acciones de equidad de género difundidas al interior de la CGE	Número de Reuniones, Cursos y Acciones	5 Normas de equidad de genero difundidas	° OM ° CGE ° IMES

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
CORRUPCION	2.3. Recursos Materiales ° Adquisición, contratación y arrendamiento de bienes y servicios en la dependencia. ° Bienes muebles e inmuebles a la dependencia en mantenimiento preventivo para mejorar las actividades de las áreas y eficientar las actividades. ° Proporcionar apoyo administrativo en materia de archivo ° Integrar y coordinar la ejecución del Programa Interno de Protección Civil. ° Operar el sistema de control de correspondencia y coordinar los servicios de mensajería que requieran las unidades administrativas.	Trámites de adquisición, contratación y arrendamiento	Número Trámites	90 Trámites 100% Cumplimiento	° SFP ° OM ° CGE ° Finanzas
		% de inventario y resguardo actualizado = (N° acciones de inventario y resguardo realizadas / Total de acciones planeadas) * 100	Porcentaje Inventarios y Resguardos	30 Acciones de inventario y resguardo 100% Cumplimiento	° SFP ° OM ° CGE ° Finanzas
		% Eficiencia en requerimientos solventados = (N° de requerimientos de reparación, conservación y mantenimiento solventados / Total de requerimientos solicitados) * 100	Porcentaje Requerimientos	125 Requerimientos solventados 100% Cumplimiento	° SFP ° OM ° CGE ° Finanzas
		N° de acciones en materia de Archivo difundidas o realizadas.	Número de Reuniones, Cursos y Acciones	230 Actividades en materia de archivo	° CGE
		N° de acciones de Protección Civil difundidas o realizadas.		6 Acciones de protección civil	

VERTIENTE PED 2015-2021	PROGRAMA / PROYECTO(S) O ACTIVIDAD(ES)	INDICADOR (Construcción de fórmula)	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	ALIADOS ESTRATÉGICOS
3. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS)					
GOBIERNO ABIERTO E INNOVADOR	3.1. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo ° Equipo de cómputo, impresoras, entre otros.	Porcentaje de Cumpimiento de equipo de cómputo con mantenimiento preventivo = (N° de equipo de cómputo con mantenimiento / N° de solicitudes de mantenimiento de equipo de cómputo) * 100	Porcentaje	100% (Excluye cargas de trabajo propias)	° Unidades administrativas de la CGE
	3.2. Desarrollo de aplicaciones ° Personal programador para desarrollo de software	Porcentaje Cumplimiento de aplicaciones desarrolladas y en operación = (N° de aplicaciones desarrolladas y en operación / Total de aplicaciones solicitadas) * 100	Porcentaje	100% Aplicaciones desarrolladas y en operación	° Unidad de Informática Estatal ° Unidades administrativas de la CGE

* Depende de la aprobación del PAT 2020 presentado a la SFP.

* El 95% se considera, debido al rezago que se presenta en las solicitudes atendidas dentro del periodo de suspensión de actividades de fin de año que establece el Órgano Garante