

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Información de Utilidad e Interés Público

**Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2020 al 13-06-2020**

**Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Número de Quejas Capturadas: 13**

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento	
0609-2020	04/06/2020	---	5	Línea Guadalupe	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	se contesto por correo que es por obras	
0610-2020	04/06/2020	5178	1	Línea Saucito	Sobrecupo	Sanción Operador	---
0611-2020	08/06/2020	---	38	Transportes San José	Pocas unidades	Se envio Oficio a Línea	UAU/233/2020
0612-2020	08/06/2020	9062	20	Línea Tequis	Negar Servicio	Se envio Oficio a Línea	UAU/0232/2020
0613-2020	11/06/2020	---	17	Línea Guadalupe	No quieren dar servicio por la mañana	Se envio Oficio a Línea	UAU/234/2020
0614-2020	11/06/2020	5014	23	Grupo Express	Manejo Inadecuado	Amonestación	---
0615-2020	15/06/2020		23	Grupo Express	No respeta medidas de contingencia sanitaria	Se envio Oficio a Línea	UAU/235/2020
0616-2020	17/06/2020		23	Grupo Express	No usan cubreboca payasos que se suben	Se envio Oficio a Línea	UAU/235/2020
0617-2020	19/06/2020		6	San José	Hablando por celular y manejo inadecuado	Se envio Oficio a Línea	UAU/236/2020
0618-2020	26/06/2020			Gerencia Citybus	No hay recargas en modulos ni oxxo	Se envio Oficio a Línea	UAU/237/2020
0619-2020	26/06/2020	6948	35	Centralizacion 2000	No respeta tarifa no regreso cambio	Se procede a Amonestra aoperador de la unidad	
0620-2020	26/06/2020		24	Pozos	Avecas entran a Arroyos a otras no	Se canaliza al area correspondiente	
0621-2020	29/06/2020	5540	13	El Solito	Manejo Inadecuado	Sanción Operador	