

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-05-2020 - 31-05-2020

Número	Descripción	Cantidad
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús	
3	En Movimiento	1
4	Exceso De Velocidad	1
6	Maltrato	2
9	Negar Servicio	3
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
14	Mal Estado De La Unidad	2
17	Llevar Acompañantes	1
19	Otros	2
23	Sobrecupo	2
25	Hace tiempo indebidamente	2

**Total: 17**