

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

#### Periodo: 01-09-2020 al 30-09-2020

#### Total de motivos de queja: 66

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	2
2	Frecuencia	7
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	3
4	Exceso De Velocidad	1
6	Maltrato	6
7	Lesiones A Bordo	2
8	No Respetar Parada	7
9	Negar Servicio	5
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	2
14	Mal Estado De La Unidad	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	8
19	Otros	8
23	Sobrecupo	2
25	Hace tiempo indebidamente	3
26	Manejo inadecuado	4
27	Incumpliendo medidas de contingencia	4