

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-10-2020 al 31-10-2020

Total de motivos de queja: 57

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	7
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	
3		3
6	Maltrato	3
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	4
9	Negar Servicio	5
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	1
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
14	Mal Estado De La Unidad	1
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	4
19	Otros	5
20	No Respetar Disposiciones De Transito	2
23	Sobrecupo	5
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	1
27	Incumpliendo medidas de contingencia	10