

## Reporte de Quejas Capturadas

### Información de Utilidad e Interés Público

**Quejas Capturadas durante el periodo: 01-08-2020 al 31-08-2020**

**Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Numero de Quejas Captuadas: 58**

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Sintesis	Seguimiento
0678-2020	2020-08-03	5408	02 Exterior	Línea Tequis	Se sube a puente, sube pasaje por ambas puertas	Queja Improcedente no coinciden los datos
0679-2020	2020-08-03	6509	18	Centralización Estrella	Manejo inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0680-2020	2020-08-03	2014	04	Línea Tequis	incumpliendo medidas de contingencia	Se envia oficio a la linea UAU/277/2020
0681-2020	2020-08-04	1122	25	Línea Tequis	No trae el Letreros De Ruta	Se envia oficio a la linea UAU/274/2020
0682-2020	2020-08-05	6047	09	Centralización 2000	incumpliendo medidas de contingencia	Se envia oficio a la linea UAU/275/2020
0683-2020	2020-08-05	4004	08	Línea Guadalupe	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0684-2020	2020-08-05	4382	19	Siglo XXI Línea Guadalupe	Maltrato a usuario de 3a edad	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0685-2020	2020-08-05	3128	03	Siglo XXI Linea Soledad	operador Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Hace tiempo indebidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0686-2020	2020-08-06	4004	45	Línea Guadalupe	operador Llevar Acompañantes y	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0687-2020	2020-08-06	4395	08	Línea Guadalupe	Siglo XXI Manejo inadecuado Incumpliendo medidas de	Se envió oficio a la linea UAU/0284-2020
0688-2020	2020-08-06	9083	35	Corresat	Siglo XXI contingencia Incumplen horario y se pelean por pasaje pocas unidades	Se canaliza por oficio a la linea
0689-2020	2020-08-06	6519	10	Centralización	operador Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Hace tiempo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0690-2020	2020-08-07	0000	35	Línea Tequis	Estrella Incumplen horario y se pelean por pasaje pocas unidades	Se envia oficio a las lines de esa ruta
0691-2020	2020-08-10	8049	05	Línea Guadalupe	Manejo inadecuado	El operador fue dado de baja por ese y otros motivos
0692-2020	2020-08-11	3130	03	Linea Soledad	manejo inadecuado ocasiona daños a vehiculo	Hecho de transito la usuaria fue responsable
0693-2020	2020-08-11	7029	21	TULSA	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0694-2020	2020-08-11	5349	06	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0695-2020	2020-08-12	0000	28	Transportes Tangamanga	pocas unidades con rampa	Se canaliza por oficio a la linea
0696-2020	2020-08-12	5351	06	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0697-2020	2020-08-13	6105	12	Grupo Express	Manejo inadecuado ocasiona daños a vehiculo	Ya esta siendo atendido por delegado de accidentes
0698-2020	2020-08-14	4325	19	Línea Guadalupe	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0699-2020	2020-08-14	7027	21	Gerencia City Bus	Siglo XXI No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	se envió oficio UAU/0290 ya fue reparado
0700-2020	2020-08-14	6000	09	Centralización 2000	Transporte rosa dando servicio a masculinos	Se remite por oficio a la linea UAU/291/2020

0701-2020	2020-08-14	0000	11	Movilidad	Incumpliendo medidas de	Se remite por oficio a la linea UAU/288/2020
0702-2020	2020-08-14	6034	23	Urbana Potosina Grupo Express	contingencia No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se remite por oficio a la linea UAU/288/2020
0703-2020	2020-08-14	9030	02 Interior	Línea Tequis	Negar Servicio Discriminando - e Incumpliendo medidas de contingencia	Se remite Oficio a la linea UAU/294/2020
0704-2020	2020-08-17	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0705-2020	2020-08-17		35	Corresat	Se estan tardando en salir y cambian ruta	Se remite Oficio a la lineas
0706-2020	2020-08-17	7027	21	Gerencia City Bus	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se remite por oficio a la linea UAU/292/2020
0707-2020	2020-08-17	0013	35	Corresat	Manejo inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0708-2020	2020-08-17	3158	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Manejo inadecuado - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0709-2020	2020-08-18	2006	04	Línea Tequis	Descenso con unidad en movimiento ocasiona lesiones	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0710-2020	2020-08-19	9011	15	Línea Tequis	Se tardan y por eso van con Sobrecupo	Se remite por oficio a la linea UAU/295/2020
0711-2020	2020-08-19	4232	07	Línea Guadalupe	Hace tiempo indebidamente en	Se remite por oficio a la linea UAU/295/2020
0712-2020	2020-08-19		35	Siglo XXI Transportes El Solito	terminal desayunando incumplen horario de salida no han pasado	Se remite Oficio a la lineas UAU/300,299 Y 298/2020
0713-2020	2020-08-19	3127	03	Linea Soledad	Manejo inadecuado y Lleva Acompañante	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0714-2020	2020-08-19	6048	35	Centralización 2000	Manejo inadecuado y Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0715-2020	2020-08-20	6117	09	Centralización 2000	A Descenso cierra puerta y oprime usuaria	Ya atendio delegado accidentes atención medica
0716-2020	2020-08-20	6048	35	Centralización 2000	Incumplimiento De Horario iniciaron 5:00 y ahora hasta 7:30 am	Se remitió Oficio a la líneas UAU/301/2020
0717-2020	2020-08-20	5407	02 Exterior	Transportes Delgadillo e Hijos	No termina Ruta y baja tres usuario	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0718-2020	2020-08-21		35	Línea Tequis	Incumplimiento De Horario de salida	Se remitió Oficio a la líneas
0719-2020	2020-08-21	55	28	Transportes Tangamanga	lleva musica y no oye No Respetar Parada	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0720-2020	2020-08-21	5813	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Incumpliendo medidas de contingencia - Llevar Acompañantes	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0721-2020	2020-08-21		50	Línea Tequis	Ruta eje 140 no estan pasando en la mañana cuando van trabajadres a zona industrial	Se remitió Oficio a la líneas UAU/308/2020
0722-2020	2020-08-21	15	24	Linea Pozos	operador incumple normans de contingencia	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0723-2020	2020-08-21		6	Transportes San José	Redujeron el servicio por la noche	Se remitió Oficio a la líneas UAU/310/2020
0724-2020	2020-08-24	9101	2 interior	Línea Tequis	Con sobrecupo y manejo inadecuado	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0725-2020	2020-08-26	7011	21	Linea Tulsa	No entra a lomas de Satelite se va por otro lado	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0726-2020	2020-08-26	9028	15	Línea Tequis	Le hizo señal de parada y no se paro	La unidad no va en servicio
0727-2020	2020-08-26	9067	15	Línea Tequis	Niega servicio	Se procese a amonestar al operador de la unidad
0728-2020	2020-08-26		3	Linea Soledad	Ruta 18 salen dos juntos se van por donde quieren	Se canaliza por oficio a la línea UAU/313/2020
0729-2020	2020-08-27	3153	3	Linea Soledad	Mal estado de unidades asientos rotos	Se canaliza por oficio a la línea UAU/314/2020

0730-2020	2020-08-27	4303	19	Linea Guadalupe	Se tardan y luego pasan dos juntas	Se canaliza por oficio a la linea UAU/315/2020
0731-2020	2020-08-27	5808	2ext	Siglo XXI Servicio Integrado De Transporte	Se tardan y van con sobrecupo incumple normas sanidad	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0732-2020	2020-08-28	5380	6	LineaSan José	Operador hablando por celular en servicio	Se procese a sancionar al operador de la unidad
0733-2020	2020-08-28		24	Cooperativa	No respetan horario de inicio y en	Se canaliza por oficio a la linea UAU/317/2020 y
0734-2020	44074	3157	3	Pozos Linea Soledad	terminal operadores son muy groceros se le cerro a carro y le tallo el espejo	UAU/318 A Siglo XXI Se procese a sancionar al operador de la unidad
0735-2020	44074	5512	13	Transportes El Solito	Operado agrede a usuario	Se procese a sancionar al operador de la unidad