



SEPAPAR

ÁREA OPERATIVA



SEPAPAR

ÁREA OPERATIVA





SEPAPAR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO

GERENTE OPERATIVO:

OBJETIVO: Planear el desarrollo de la infraestructura hidráulica y sanitaria del organismo para su óptimo funcionamiento en el corto y largo plazo.

FUNCIONES:

- Elaborar y supervisar proyectos de drenaje y agua potable.
- Responsable de la unidad licitadora y operador del sistema compranet.
- Control estadístico y análisis de consumo y suministro de agua potable.
- Revisar factibilidades para los servicios que brinda el organismo, respondiendo a la demanda de nuevos usuarios y/o fraccionadores
- Supervisar obras por contrato o por administración realizadas por el ayuntamiento o por el organismo
- Administrador de la bitácora electrónica,
- Gestión de recursos federales y enlace con la CONAGUA para la aplicación del programa de agua potable, alcantarillado y saneamiento (PROAGUA).
- Realizar todas aquellas que competen a su área



SEPAPAR

INGENIERO TÉCNICO SUPERVISOR DE OBRA:

OBJETIVO: Verificar que las obras se realicen de acuerdo a las normas establecidas, dentro de los tiempos programados.

FUNCIONES:

- Supervisión de obras de agua potable y alcantarillado
- Levantamientos topográficos
- Elaboración de planos
- Enlace de contraloría social y operador del SICS.(Sistema de Información de Contraloría Social).
- Dar Seguimiento de los trabajos y solicitudes de ampliación de volumen de agua potable en El Refugio, Atotonilco, el Terremoto y Rancho Nuevo.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

AUXILIAR TÉCNICO:

OBJETIVO DEL PUESTO: Apoyar al gerente operativo en la elaboración del plan de desarrollo de la infraestructura hidráulica y sanitaria del organismo.

FUNCIONES:

- Realizar las actividades de generadores de obra.
- Realizar dibujo técnico sobre proyectos.
- Realizar cálculos y elaboración de expedientes.
- Auxiliar en la supervisión de obra.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO

JEFE OPERATIVO:

OBJETIVO: Optimizar la utilización de la infraestructura hidráulica y sanitaria con la finalidad de satisfacer totalmente la demanda de los servicios.

FUNCIONES:

- Encargado del personal técnico.
- Revisar órdenes de trabajo.
- Supervisar las cuadrillas y asignarles trabajo.
- Estar en comunicación con las distintas áreas del organismo para priorizar los trabajos.
- Checar y solicitar el material que se requiere para cada trabajo.
- Realizar las solicitudes de ampliaciones de líneas de agua y drenaje.
- Realizar el levantamiento de profundidades de los pozos de visita, esto se hace para nuevos proyectos.
- Elaboración de pozos de visita en las líneas de drenaje.
- Instalación de tomas de agua en El Refugio y las comunidades.
- Suspensión de tomas de agua, por adeudo o a petición del usuario.
- Reconexiones de tomas de agua.
- Reparación de fugas.
- Instalación de medidores.
- Mantenimiento de la red hidráulica en general.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO

LECTURISTA Y FONTANERO:

OBJETIVO: Registrar y elaborar correctamente el reporte de lecturas de los micro-medidores para la elaboración de recibos, reportar irregularidades en las tomas domiciliarias y apoyar al área operativa.

FUNCIONES:

- Tomar la lectura cada mes, casa por casa, anotando la numeración que indica el medidor en un formato ya establecido.
- Repartir los recibos a domicilio la primera semana del mes.
- Verificar el medidor cuando la lectura este alta o presente irregularidades.
- Detectar fugas, notificarlas al usuario y al organismo.
- Reparar fugas.
- En caso de que se le ordene realizar una suspensión de toma de agua, notificar al usuario y después hacer la suspensión en la llave de banqueta o de la línea de agua.
- Reactivar tomas suspendidas en la llave de banqueta y línea de agua.
- Realizar mantenimiento a las líneas de agua, drenaje y la estructura en general.
- Cuando sea necesario y se solicite, sacar el cuadro del medidor a la parte de afuera del domicilio, para que este se encuentre visible, con el fin de facilitar la toma de lectura y no molestar al usuario.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO

FONTANERO:

OBJETIVO: Realizar los trabajos correspondientes para facilitar las obras de introducción de redes de agua potable y drenaje.

FUNCIONES:

- Reparar fugas.
- Instalar toma domiciliaria.
- hacer instalaciones de tuberías nuevas, para la ampliación de líneas de agua y drenaje.
- Realizar las excavaciones para los trabajos que lo requieran.
- Reparar tuberías de las líneas de conducción, distribución y suministro de agua potable, de acuerdo a la sectorización de las redes de agua potable establecidas por el organismo.
- Realizar las actividades relativas a desazolve de líneas de drenaje y alcantarillado.
- Realizar todas las funciones que competen a su área.



SEPAPAR

AYUDANTE DE FONTANERO:

OBJETIVO: Apoyar al fontanero en sus funciones, los trabajos que realice y seguir sus indicaciones.

- Ayudar al fontanero en el manejo de aparatos y equipo de uso sanitario.
- Transportar el equipo.
- Cavar zanjas.
- Limpiar el equipo y lugar donde se ejecuta el trabajo.
- Finalizar el trabajo solicitado.
- Recoger el escombros.
- Tapar las excavaciones.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.



SEPAPAR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL
SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO
EL REFUGIO

OPERADOR DE PLANTA TRATADORA:

OBJETIVO: Optimizar la operación y mantenimiento de las instalaciones y equipo de la planta tratadora de aguas residuales.

FUNCIONES:

- Revisar y registrar la lectura de los macro-medidores, para determinar la cantidad de aguas residuales que se están extrayendo del cárcamo por medio de las bombas, realizar el registro en la bitácora con un formato predeterminado, realizar la revisión cada 8 horas.
- Revisar los niveles del cárcamo, cuidando que no rebase ni disminuya el nivel establecido para evitar desbordamientos o que las bombas trabajen sin agua, la revisión se debe realizar cada media hora.
- Revisar y dar mantenimiento a las rejillas del cárcamo.
- Recibir a personal de empresas particulares que van a realizar descargas de aguas residuales, cotejar los metros cúbicos a descargar, elaborar un registro en la bitácora y llenar el formato de descarga establecido.
- Revisar constantemente el área de bombeo, cuidando que no se apaguen las bombas.
- Registrar y avisar las contingencias, como apagones de energía eléctrica, fallas en la bombas y cualquier irregularidad
- Encender las bombas si se detuvieron por un apagón eléctrico o falta de voltaje.
- Sacar la basura de las lagunas con un cedazo.
- Regar y podar los árboles y el pasto del área de las lagunas.
- Mantener limpia el área de trabajo, patio y oficinas.
- Realizar todas aquellas funciones que competen a su área.

Elaboro:	Reviso:	Autorizo:
L.A. Norma Gisela Picazo Pérez	ING. Felicitas Anahí Montoya Balderas Gerente Operativo	C. José Cruz Alvarado Méndez Director General.