

# NORA ALICIA RODRIGUEZ LOPEZ



## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

**Educ. Media Superior 1986-1988** Preparatoria de Valles.  
**Educ. Superior 1988-1990** QuímicoFarmacoBiólogo trunca

## ÁREA PROFESIONAL

---

**Ago 1991-Julio 1992** COMPAÑÍA NESTLE TAMUIN, Capturista de Datos, departamentos: Almacén, producto terminado, Sistemas y área Técnica.

**Ago 1992 a la fecha** D. A. P. A

**Ago 92-Jul 93** Cajera.

**Jul 93-Oct 93** Captura datos para facturación mensual.

**Nov 93-Oct 97** Responsable de la Facturación: lecturas, pagos, nuevos usuarios, impresión de recibos.

**Nov 97-May 00** Implementación Sistema Comercial. Jefe de Facturación y Rezago. Personal a cargo: Lecturistas, Notificadores, Limitadores, Reanudadores, Supervisores.

**Jun 00 a la fecha** Subdirectora Comercial. Departamentos a Cargo: Padrón de Usuarios, Facturación, Control de Rezago y Atención a Usuarios.

## FORMACION LABORAL

---

**Noviembre 1996:** Participación Curso "MS-OFFICE PAC" INSTITUTO DE CAPACITACION DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, A.C. Cd. Valles, S.L.P.

**Noviembre 1997-Marzo 1998:** Implementación sistema Comercial D.A.P.A CISA CONSULTORES, S.A. Cd. Valles, S.L.P.

**Julio 1998:** Participación Curso: "LA MUJER ANTE EL RETO EMPRESARIAL "INSTITUTO DE CAPACITACION DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION A.C. Cd. Valles, S.L.P.

**Noviembre 2000:** Participación en el 4º CONGRESO DE GERENTES COMERCIALES DE LOS SISTEMAS DE A y D. Colima, Colima.

**Julio 2001:** Participación Curso-taller: "HACIA UNA CULTURA DE CALIDAD DEL SERVIDOR PUBLICO " Cd. Valles, S.L.P.

**Julio 2001:** Curso "SISTEMA COMERCIAL DE UN SISTEMA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE" INSTITUTO MEXICANO DEL AGUA POTABLE, A.C. Guadalajara, Jalisco.

**Octubre 2003:** Curso "ESTUDIO TARIFARIO" INSTITUTO MEXICANO DELAGUA POTABLE, A.C. San Luis Potosí, San Luis Potosí.

**Septiembre 2007:** Curso "FUNDAMENTOS DE ISO 9001:2000" Conalep Cd. Valles, S.L.P.

**Abril 2008:** Cursos: "PRINCIPIOS BÁSICOS PARA EL DESARROLLO PERSONAL", "AUDITOR INTERNO DE CALIDAD ISO 9001:2000" "CONCEPTOS BASICOS DE MEJORA CONTINUA" "HERRAMIENTAS ESTADISTICAS BASICAS". CAPACITACION, CALIDAD Y MEJORA CONTINUA Cd. Valles, S.L.P.