

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-04-2020 - 30-04-2020

| Número | Descripción | Cantidad |
|---------------|--|-----------------|
| 2 | Frecuencia Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con | 2 |
| 3 | Autobús En Movimiento | 2 |
| 6 | Maltrato | 4 |
| 8 | No Respetar Parada Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De | 1 |
| 10-A | Tarjeta | 2 |
| 13 | No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa | 3 |
| 19 | Otros | 2 |
| 23 | Sobrecupo | 1 |

Total: 17