

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

**DIRECCION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

**TANQUIAN ESC. S.L.P.**

**INDEPENDENCIA S/N Z. CENTRO**

**489 38 607 86**

[DAPASTE\\_2021@OUTLOOK.COM](mailto:DAPASTE_2021@OUTLOOK.COM)



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)

Determinar fuente de información poblacional

Población atendida por el organismo operador (Año)	90
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	90
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	90
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	90
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	100

### DATOS GENERALES

Situación jurídica del Organismo Operador	
Presidente (a) del Consejo Consultivo	C. ALAIN AZUARA ROBLES
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	01/10/2018
Director del Organismo Operador	C. CLARIVEL SONI SONI
Fecha de Designación del Director del Organismo	01/10/2018
Fecha de Creación del Organismo Operador	
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	
Reglamento Interno Vigente si/no	SI
Actualización del Reglamento Interno	04/ DE DICIEMBRE 2004
Inventario de bienes actualizado	SI

INDICADOR	UNIDAD	2015	2016	2017	2018	2019
-----------	--------	------	------	------	------	------

### DATOS TÉCNICOS

Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario				2	
Captaciones subterráneas	Pozo				2	
Obras de captación subterránea en operación	Pozo				0	
Captaciones superficiales	Río				0	
Obras de captación superficiales en operación	Río				0	
Volumen asignado por CONAGUA	M3					
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3					
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3					
Volumen total extraído	M3					
Volumen potabilizado	M3				0	
Volumen desinfectado	M3				0	
Volumen de agua extraído macro medido	M3				0	
Volumen de agua residual generada	M3				40442	
Gasto de diseño de plantas en operación	lps				12000	
Volumen de Agua Residual Tratada	M3				40442	
Línea de Conducción de Agua Potable	Km				62	
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km				77	
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km				20	
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km				20	
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3				30000	
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque				30000	
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto				0	
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto				0	
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto				0	

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Localidades rurales integradas al sistema	No localidades				1
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas				3200
Tomas totales de agua	No de tomas				3200
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas				3117
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas				0
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas				75
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas				0
Tomas industriales de agua potable	No de tomas				8
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas				0
Tomas públicas de agua potable	No de tomas				0
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas				0
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas				0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas				0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas				0
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores				0
Tomas con servicio continuo	No de tomas				0
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas				945
Volumen de Agua subsidiado	m3				0
Monto Subsidiado	\$				50
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas				3200
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas				3117
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas				75
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas				8
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario					0
Descargas públicas	No de descargas				0
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$				52052.08
Monto facturado doméstico	\$				52052.08
Monto facturado comercial	\$				56034.74
Monto facturado industrial	\$				64032
Monto facturado público	\$				0
Monto factura mixto	\$				0
Volumen facturado total	M3				0
Volumen facturado medido	M3				0
Volumen consumido estimado	M3				0
Volumen facturado doméstico	M3				0
Volumen facturado comercial	M3				0
Volumen facturado industrial	M3				0
Volumen facturado público	M3				0
Volumen facturado mixto	M4				0
Cartera vencida	\$				0
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios				0
<b>DATOS FINANCIEROS</b>					
Ingresos totales	\$				
Ingresos por el servicio de agua potable	\$				52052.08
Ingresos pago oportuno	\$				5202.08
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$				74,817.18
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$				0
Ingresos por rezagos	\$				0
Ingresos por derechos de incorporación	\$				0
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$				37000.86

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

DATOS FINANCIEROS						
Gastos totales de operación	\$					0
Gastos por servicios personales	\$					0
Gastos por servicios generales	\$					0
Gastos por Materiales y Suministros	\$					0
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$					1000000
DATOS ADMINISTRATIVOS						
Empleados en el área administrativa	Empleados					3
Empleados en agua potable	Empleados					9
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados					0
Empleados en el área de saneamiento	Empleados					0
Empleados en el área de planeación	Empleados					0
Empleados sindicalizados	Empleados					0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados					0
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados					0
Empleados pensionados por el IMSS						0
Total de empleados	Empleados					0
INDICADOR	UNIDAD	2014	2015	2016	2017	2018
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA						
Relación de trabajo	%					0
% de costos del personal	%					0
Costo unitario de producción	\$/m3					0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%					90
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3					0
Dotación	Litro/habitante/día					0
Consumo promedio	Litro/habitante/día					200
Cobertura de desinfección del agua	%					70
Pérdidas o agua no contabilizada	%					0
Cobertura de micromedición	%					0
Cobertura de macromedición	%					0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3					COTA FIJA
Precio de servicio de agua potable	\$/m3					COTA FIJA
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3					15%
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3					15%
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3					0
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma					20000
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma					20000
% de agua consumida por usuarios domésticos	%					100
% de agua consumida por usuarios comerciales	%					100
% de agua consumida por usuarios industriales	%					100
% de agua consumida por usuarios público	%					100
% de agua consumida por usuarios mixtos	%					0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma					2000
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma					200
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma					60000
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma					0
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma					0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación					12

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO						
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	2014	2015	2016	2017	2018
Empleados Administrativos	%					100
Empleados en agua potable	%					100
Empleados en drenaje sanitario	%					100
Empleados en saneamiento	%					0
Empleados en el área de planeación	%					0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados					4
Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017	2018
Física	%					90
Comercial	%					90
Global	%					90

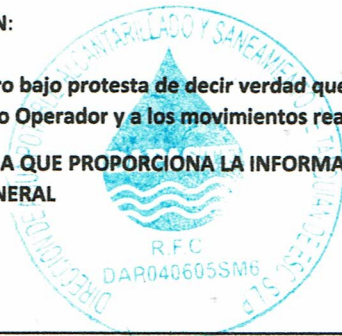
**FECHA DE ELABORACIÓN:**

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:** CLARIVEL SONI SONI

**CARGO:** DIRECTORA GENERAL

**FIRMA:**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**