



**SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLAD Y SANEAMIENTO
DE MATEHUALA, S.L.P. S.A.P.S.A.M.**

CÁLCULO DE INDICADORES CUESTIONARIO BÁSICO CNA 2019

Indicadores relativos al servicio prestado al usuario 6 indicadores

EJERCICIO 2019

API - Porcentaje de viviendas con cobertura de agua potable (%)	98.24 %
AS1 - Porcentaje de viviendas con cobertura de alcantarillado (%)	88.96 %
AP3 - Porcentaje de agua producida que fue desinfectada (%)	100 %
AP4 - Porcentaje de conexiones con micromedición (%)	97.65 %
AP6 - Costos de agua potable para el consumidor con un consumo de 15 m ³ (\$/mes) AP6 = dOrg45	133.31 \$/MES
AS2 - Costos de alcantarillado y saneamiento para el cliente doméstico para un consumo de 15m ³ de agua (\$/mes)	20 \$/MES

Indicadores relativos a la sostenibilidad del prestador de servicios 21 indicadores

OO3 - Relación de trabajo operativo (excl. Depreciaciones) (-)	0.85
OO4 - Reposición de activos fijos (-)	0.32
OO6 - Eficiencia de cobro (% de pesos)	96.35 %
OO7 - Origen del financiamiento de inversiones - subsidios (%)	0.00 %
OO8 - Origen del financiamiento de inversiones – créditos (%)	0 %
OO9 - Origen del financiamiento de inversiones – fondos propios (%)	-2.79 %
OO10 – Porcentaje de inversión en ampliación (%)	0 %
OO11 - Inversión en medidas de rehabilitación (%)	100.00 %
OO12 - Inversión en modernización y otras (%)	0.00 %
AP7 – Porcentaje del volumen de agua extraída facturada (%)	50.40 %
OO13 - Costos de nómina (%)	62.09 %

OO14 - Costos de energía (%)	23.64 %
OO15 - Costos de pago de derechos (%)	20.88 %
OO16 - Costos de materiales químicos, y generales (%)	36.59 %
OO17 - Costos de servicios externos (outsourcing) (%)	18.90 %
OO18 - Costos de capital (%)	0.00 %
OO21 - Catastro técnico de la red (%)	0 %
OO22 - Rehabilitación de tubería y de colectores (% de km)	0.11 %
AS3 - Utilización de la capacidad instalada en plantas de tratamiento (%)	0 %
OO23 - Empleados por tomas (n. /1000 tomas)	4.55
OO24 - Rotación de gerentes (años/gerente)	8.5

**Indicadores relativos a la sostenibilidad ambiental
13 indicadores**

AP9 - Macro medición (% de volumen)	99.00 %
AP10 - Pérdidas de agua (%)	49.73 %
AP11 - Pérdidas por conexión (l/conex/d)	337.19 l/conex/día
AP13 - Cumplimiento de volúmenes asignados por CONAGUA (%)	
AP14 - Dotación (l/h/d)	202.42 l/h/d
AP15 - Consumo (l/h/d)	92.82 l/h/d
AP16 - Dotación de energía para agua potable (kWh/m ³)	0.898 kw/m ³
AS4 - Dotación de energía para saneamiento (kWh/m ³)	0.898 kw/m ³
AS6 - Reutilización de aguas residuales (%)	0 %
AS7 - Reutilización de aguas residuales para áreas públicas (%)	0 %
AS8 - Reutilización de aguas residuales en la industria (%)	0 %
AS9 - Reutilización de aguas residuales en el riego (%)	0 %
AS10 - Cobertura de tratamiento de aguas residuales (% de usuarios)	0 %

**Indicadores relativos al perfil del prestador de servicios
8 indicadores**

OO27 - Tomas domésticas y mixtas (% de tomas)	91.71 %
OO28 - Tomas comerciales (% de tomas)	6.15 %
OO29 - Tomas industriales (% de tomas)	0.47 %
OO30 - Otras tomas (% de tomas)	0.98 %
AP18 - Agua superficial (%)	1.00 %
AP19 - Agua subterránea (%)	99.00 %
AP20 - Agua marítima (%)	0.00 %
AP21 - Agua en bloque (%)	0.00 %