

Secretaria de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-08-2020 al 31-08-2020
Total de motivos de queja: 81

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	4
2	Frecuencia	10
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con	
3	Autobús En Movimiento	2
6	Maltrato	2
7	Lesiones A Bordo	2
8	No Respetar Parada	2
9	Negar Servicio	8
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	4
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
14	Mal Estado De La Unidad	2
17	Llevar Acompañantes	3
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	7
19	Otros	5
22	Letreros De Ruta	1
23	Sobrecupo	3
25	Hace tiempo indebidamente	3
26	Manejo inadecuado	11
27	Incumpliendo medidas de contingencia	9