

Marzo 04, 2020
 MEMORANDUM DC/SC/233/2020

PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
 DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

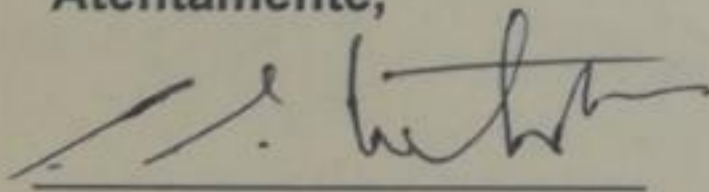
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Febrero de 2020..

Concepto	feb-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	655	157	1	813
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	48,358	19,213	91	67,662
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$2,803,077	-\$1,058,303	-\$14,238	-\$3,875,619
No. de usuarios atendidos	5,571	2,089	13	7,673
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	495	147	1	643
Contratación del servicio	56	28	2	86
No. de Tomas suspendidas	19,194	87	6	19,287
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	1,628	0	0	1,628

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	feb-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	154	23		177
Cuenta duplicada	6	0		6
Falla de medidor	21	1		22
Fuga Interna	108	19		127
Inconsistencia en toma lectura	4	0		4
Incremento de consumo sin explicación	38	4		42
Incremento de consumo derivado de suministro	4	19		23
Jubilados, Pensionados	13	71		84
Lectura Erronea	11	7		18
Otras refacturaciones	1	0		1
Pago mal aplic.	9	2		11
Predio Deshabitado	48	10		58
Predio sin toma	7	1		8
Promedio Improcedente	122	25		147
Tarifa mal aplicada	78	0		78
Prescripción	47	43		90
Total	671	225	0	896

Agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 Expediente

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido