

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS ENERO 2020

No.	DESCRIPCION	ENERO
1	Incumplimiento De Horario	3
2	Frecuencia	28
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	36
4	Exceso De Velocidad	3
5	Transbordo	1
6	Maltrato	11
7	Lesiones A Bordo	9
8	No Respetar Parada	13
9	Negar Servicio	62
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	2
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	11
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	23
14	Mal Estado De La Unidad	5
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	1
16	Fumar En Servicio	3
17	Llevar Acompañantes	8
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	20
19	Otros	24
20	No Respetar Disposiciones De Transito	7
21	Escolar	2
22	Letreros De Ruta	3
23	Sobrecupo	5
Total 282		