

Mayo 04, 2020

MEMORANDUM DC/SC/374/2020

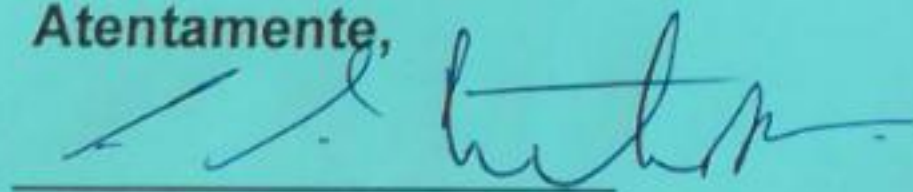
PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Abril de 2020.

Concepto	abr-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	27	74	1	102
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	50,040	20,063	93	70,196
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,942,970	-\$1,039,798	-\$13,380	-\$2,996,148
No. de usuarios atendidos	1,960	1,075	2	3,037
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	10	130	1	141
Contratación del servicio	19	22	0	41
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	abr-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	0	3		3
Cargo improcedente	24	17		41
Falla de medidor	1	1		2
Fuga Interna	9	6		15
Inconsistencia en toma lectura	1	8		9
Incremento de consumo sin explicación	1	0		1
Incremento de consumo derivado de suministro	0	19		19
Jubilados, Pensionados	3	0		3
Lectura Erronea	2	3		5
Pago mal aplic.	4	0		4
Predio Deshabitado	0	7		7
Promedio Improcedente	24	4		28
Prescripción	1	5		6
Total	70	73	0	143

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,


 ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 Expediente.

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido