



S.E.P.A.P.A.R

**ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.**

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	ADMINISTRACION GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS EN LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
<b>FIN</b>	Contribuir de manera permanente a eficientizar los procesos administrativos, tanto financieros como de control interno, permitiendo incrementar la eficiencia comercial del organismo y solventando los gastos operacionales del mismo, de manera que podamos ofrecer un servicio de mayor calidad a la localidad.	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
<b>PROPÓSITO</b>	La población de la localidad El Refugio, será beneficiada con una mejor calidad en el servicio, sus visitas a las oficinas administrativas serán provechosas, podrá contar con personal que atienda las solicitudes presentadas, se trabajara en un gobierno transparente y de rendición de cuentas.	EFICIENCIA GLOBAL	(EFICIENCIA COMERCIAL) FISICA*EFICIENCIA	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
<b>COMPONENTE 1</b>	Cumplimiento con lo establecido en la Ley General de Disciplina Financiera, dando atención a las solicitudes de la ASE	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	(EGRESOS/INGRESOS)*100	MENSUAL	CUENTA PUBLICA MENSUAL	SE VERIFICARA QUE LOS EGRESOS NO EXCEDAN LOS INGRESOS	676,629.75
<b>COMPONENTE 2</b>	Cumplimiento con lo solicitado en materia de Transparencia	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN CEGAIP Y PLATAFORMA NACIONAL	(NUMERO DE FORMATOS CARGADOS A LA PLATAFORMA/NUMERO TOTAL DE FORMATOS ASIGNADOS)*100	MENSUAL	PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA CEGAIP Y PLATAFORMA NACIONAL	CADA AREA SE ENCARGA DE GENERAR LA INFORMACION QUE REQUIERE Y LA SUBE A LAS PLATAFORMAS DE SEGUIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO GENERADAS Y EJECUTADAS	541,303.80
<b>COMPONENTE 3</b>	Atención de usuarios, para solicitudes o cualquier problemática relativa a los servicios que brinda el organismo.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS Y CERRADAS	[(NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO CERRADAS/NUMERO TOTAL DE ORDENES GENERADAS)x 100]	MENSUAL	SISTEMA COMERCIAL		992,390.30
<b>COMPONENTE 4</b>	Contratación de Servicios	NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS REALIZADOS EN EL AÑO	(NUMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA AL INICIO DEL AÑO - NUMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA A FIN DE AÑO)	ANUAL	SISTEMA COMERCIAL	SE VERIFICARA EL INCREMENTO EN EL PADRON DE USUARIOS DEL ORGANISMO	586,412.45
<b>COMPONENTE 5</b>	Continuar la cobranza de manera efectiva, evitando caer nuevamente en el rezago y cartera vencida	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	(PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA AL INICIO DEL AÑO-PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA A FIN DEL PERIODO)	ANUAL	SISTEMA COMERCIAL	SE VERIFICARA QUE EL PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA VAYA DISMINUYENDO	496,195.15



S.E.P.A.P.A.R

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	ADMINISTRACION GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS EN LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
COMPONENTE 6	Establecer estrategias para que el organismo cuente con los Controles Internos adecuados.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS SOLVENTADOS DEL DICTAMEN DE CONTRALORIA INTERNA	[(NUMERO DE REQUERIMIENTOS SOLVENTADOS/TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS POR LA CONTRALORIA INTERNA)* 100]	MENSUAL	DICTAMENES DE CONTRALORIA INTERNA	SE TRATARA DE MEJORAR LOS PROCESOS SIGUIENDO LOS REQUERIMIENTOS DE LA CONTRALORIA INTERNA	1,217,933.55