

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS DICIEMBRE 2019

No.	DESCRIPCION	DICIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	3
2	FRECUENCIA	9
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	21
4	EXCESO DE VELOCIDAD	1
5	TRANSBORDO	
6	MALTRATO	7
7	LESIONES A BORDO	5
8	NO RESPETAR PARADA	27
9	NEGAR SERVICIO	27
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	1
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	1
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	4
11	UBICACION DE TERMINAL	
12	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	7
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	4
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	
16	FUMAR EN SERVICIO	
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	2
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	6
19	OTROS	3
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	
21	ESCOLAR	1
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPA	
TOTAL POR MES		135