



DIRECCIÓN DE CANALIZACIÓN, GESTIÓN Y QUEJAS

INFORME MENSUAL

DE ENERO

2020

Atención primaria realizada durante el mes de enero en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas Total de denuncias 253 Género **Grupo vulnerable** recibidas 95 personas de la población en general 13 personas adultas mayores 13 personas migrantes 8 personas internas o detenidas 7 población afectada en sus derechos laborales **Orientaciones** 76 mujeres 143 2 personas víctimas de delito Jurídicas 67 hombres 1 persona estudiante 1 persona con discapacidad 1 persona de la diversidad sexual 1 persona jornalera agrícola 1 persona que vive con una condición médica o VIH 19 personas de la población en general Remisiones 14 mujeres 2 personas adultas mayores 24 10 hombres /Canalizaciones 2 personas víctimas de delito 1 persona jornalera agrícola



Quejas	85	34 mujeres 51 hombres	53 personas de la población en general 22 personas internas o detenidas 3 personas adultas mayores 3 personas víctimas de delito 2 población afectada en sus derechos laborales 1 persona con discapacidad 1 periodista
Gestiones	1	1 Hombre	1 persona de la población en general

Orientaciones jurídicas otorgadas en el mes de enero por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas		
Administrativo	65	
Penal	36	
Funciones de la CEDH	14	
Laboral	13	
Familiar	9	
Mercantil	4	
Civil	2	
Total:	143	

Autoridades a las que canalizó, en el mes de enero la		
Dirección de Canalización, Gestión y Quejas		
Fiscalía General del Estado	5	
Defensoría Pública del Estado	5	
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	5	
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	4	
Procuraduría de la Defensa de las Personas Adultas Mayores, Gestión y Participación Social	2	
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	1	
CONDUSEF	1	
Delegación de INTERAPAS de Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro	1	
Total:	24	



Principales autoridades señaladas como presuntas responsables en las quejas iniciadas			
en el mes de	en el mes de enero en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas		
Autoridad	Total	Derecho Humano violentado	
Dirección General de Prevención y Reinserción Social	22	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Acciones y omisiones que vulneren los derechos de las mujeres y hombres, Aplicación de medidas y sanciones en los Centros de Detención sin procedimiento previo, Inadecuada atención médica, Negativa para proporcionar medicamentos, Omisión en la vigilancia de guarda y custodia de detenidos, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Omitir proporcionar estancia digna a las personas detenidas, Omitir, suspender o no garantizar el servicio de agua potable y drenaje	
Dirección General de Seguridad Pública Municipal de Soledad de Graciano Sánchez	8	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Amenazas o intimidación, Apoderarse indebidamente de bienes, Detención arbitraria, Incumplimiento con los requisitos de procedibilidad, Lesiones, Omisión de informar a las personas de los motivos de su detención, Omitir fundar el acto de autoridad, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad	
Dirección de Métodos de Investigación	7	Apoderarse indebidamente de bienes, Incumplir con los requisitos o formalidades para la emisión o ejecución de órdenes de cateo, Lesiones, Maltrato o tratos crueles durante la detención, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Tortura, Trato cruel inhumano o degradante	
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	7	Acciones de abuso sexual contra estudiantes, Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Impedir el ejercicio del derecho al trabajo digno y socialmente útil, Maltrato a los estudiantes, Omitir dar respuesta a la petición formulada por las personas, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Omitir garantizar el derecho a la educación bilingüe e intercultural, Omitir llevar a cabo acciones para evitar el acoso escolar o la violencia estudiantil	



Dirección General de Seguridad Pública del Estado	7	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Amenazas o intimidación, Apoderarse indebidamente de bienes, Lesiones, Omitir o incumplir las formalidades al derecho de propiedad o posesión, Prestación indebida del servicio público	
Fiscalía General de Estado (M.P.)	4	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Dilación o retraso injustificado de la integración de los expedientes de investigación penal, Integración irregular de los expedientes de investigación penal, Omitir resolver sobre la procedencia del ejercicio de la acción penal	

Autoridad señalada en la Gestión iniciada en el mes de enero en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas			
Autoridades	Total		
Sistema DIF Municipal de Villa Hidalgo	1		
Total:	1		

Medidas precautorias emitidas en el mes de enero por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas			
No. de medida	Tipo	Autoridad	Contenido
DQMP- 0001/20	Protección de la salud	Director del Hospital General de Rioverde	ÚNICA Se realicen las acciones tendientes a garantizar la protección a la salud del quejoso, así como su tratamiento y seguimiento, con la finalidad de evitar actos de difícil o imposible reparación que vulneren sus derechos a la seguridad social en materia de salud por la negativa de brindar la atención médica correspondiente.
DQMP- 0002/20	Educación	Secretario de Educación de Gobierno del Estado	ÚNICA Se tomen las acciones afirmativas a fin de salvaguardar la integridad y seguridad personal de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No 18, así como el derecho al acceso a la educación libre de violencia en donde además puedan desarrollar sus actividades con pleno respeto a sus derechos humanos.