

Diciembre 05, 2019
 MEMORANDUM DC/SC/1305/2019

PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
 DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

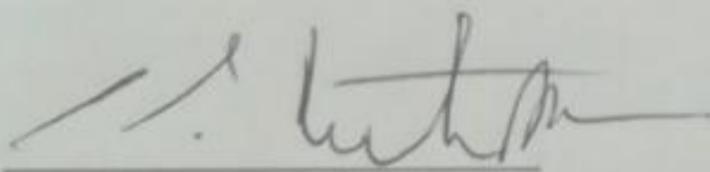
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Noviembre de 2019.

Concepto	nov-19			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	603	165	1	769
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	3,844	14,200	0	18,044
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-542,255	-2,234,395	0	-2,776,651
No. de usuarios atendidos	5,013	1,631	21	6,665
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	391	156	4	551
Contratación del servicio	22	28	0	50
No. de Tomas suspendidas	20,690	197	0	20,887
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	2,324	0	0	2,324

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	nov-19			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	59	9		68
Falla de medidor	17			17
Fuga Interna	81	7		88
Inconsistencia en toma lectura	5			5
Incremento de consumo sin explicación	33	12	1	46
Incremento de consumo derivado de suministro	6	14		20
Jubilados, Pensionados	17	3		20
Lectura Erronea	12	3		15
Pago mal aplic.	3			3
Predio Deshabitado	24	9		33
Predio sin toma	4			4
Promedio Improcedente	99	16		115
Tarifa mal aplicada	5	2		7
Prescripción	100			100
Total	465	75	1	541

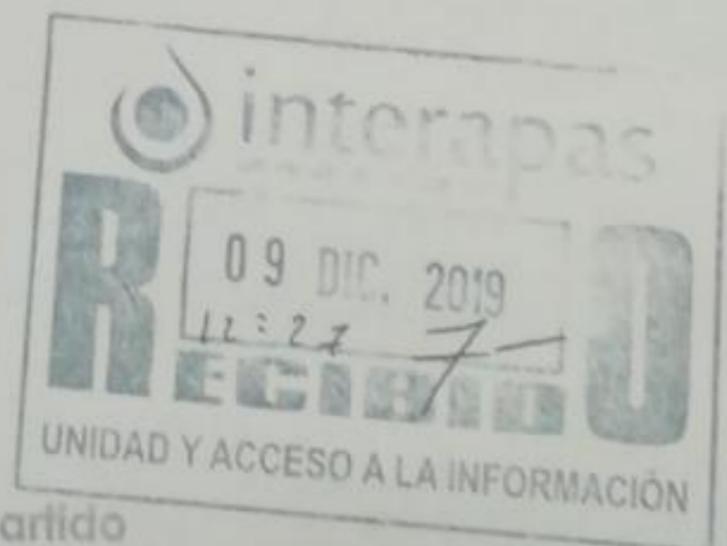
Agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



ccp - Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza - Director General
 Expediente

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido