

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS SEPTIEMBRE 2019

No.	DESCRIPCION	SEPTIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	9
2	FRECUENCIA	16
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	56
4	EXCESO DE VELOCIDAD	6
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	13
7	LESIONES A BORDO	8
8	NO RESPETAR PARADA	36
9	NEGAR SERVICIO	41
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	2
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	9
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
11	UBICACION DE TERMINAL	1
12	ABANDONO DE RUTA	7
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	3
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	9
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	3
16	FUMAR EN SERVICIO	3
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	5
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	11
19	OTROS	4
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	11
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPA	7
TOTAL POR MES		264