

Noviembre 06, 2019

MEMORANDUM DC/SC/1191/2019

**PARA:** LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**DE:** ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN  
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

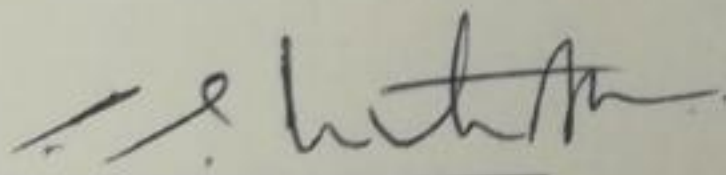
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Octubre de 2019.

Concepto	oct-19			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,164	255	3	1,422
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	50,439	19,104	90	69,633
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-2,535,157	-909,779	-14,819	-3,459,755
No. de usuarios atendidos	5,613	2,001	6	7,620
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	630	210	2	842
Contratación del servicio	76	20	0	96
No. de Tomas suspendidas		633	0	633
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	2,867	0	0	2,867

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	oct-19			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	74	22	1	97
Cuenta duplicada	5	0		5
Falla de medidor	12	0		12
Fuga Interna	89	5		94
Inconsistencia en toma lectura	4	0		4
Incremento de consumo sin explicación	26	36		62
Incremento de consumo derivado de suministro	3	22		25
Jubilados, Pensionados	13	71		84
Lectura Erronea	18	4		22
Pago mal aplic.	11	4		15
Predio Deshabitado	43	7		50
Predio sin toma	4	0		4
Promedio Improcedente	111	47		158
Tarifa mal aplicada	14	0		14
Prescripción	48	35	1	84
<b>Total</b>	<b>475</b>	<b>253</b>	<b>2</b>	<b>730</b>

Agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General  
Expediente

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido