

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2019
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: **JULIO DE 2019**

| FOLIO | FECHA | ECO. | RTA | LINEA/EMPRESA | SINTESTIS |
|-------|---------------------|-------------|--------|---|--|
| 971 | 28 DE JUNIO DE 2019 | 104 | 28 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | OPERADOR NO RESPETA QUE ES EXCLUSIVA PARA MUJERES, NIÑOS Y ADULTOS MAYORES |
| 972 | 01 DE JULIO DE 2019 | 004 | 35 | CORRESAT SA DE CV | NO RECOGIO PASAJE Y HABIA UN MINUSVALIDO |
| 973 | 01 DE JULIO DE 2019 | 1529 | 25 | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | LE COBRO \$10 EL PASAJE |
| 974 | 01 DE JULIO DE 2019 | 8059 | | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | MANEJO INADECUADO DIO VUELTA EN U, CAMION BLANCO |
| 975 | 01 DE JULIO DE 2019 | 9034 | 2 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | MANEJO INADECUADO, NO RECOGIA PASAJE |
| 976 | 01 DE JULIO DE 2019 | 6053 | 24 | GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV | MANEJO INADECUADO, EXCESO DE VELOCIDAD |
| 977 | 01 DE JULIO DE 2019 | 75 | 30 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | UNIDAD CON SOBRECUPLO |
| 978 | 02 DE JULIO DE 2019 | 9025 | 36 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | SE TARDAN Y NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO |
| 979 | 02 DE JULIO DE 2019 | 4039 | 8 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | CON ACOMPAÑANTE CONFLICTIVA |
| 980 | 02 DE JULIO DE 2019 | 7005-7028 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO POR IR ECHANDO CARRERITAS |
| 981 | 02 DE JULIO DE 2019 | 1509 | | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | MANEJO INADECUADO |
| 982 | 02 DE JULIO DE 2019 | 6100 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | AVIENTA CICLISTA CON SU ESPOSA SOLICITA REVISION MEDICA |
| 983 | 02 DE JULIO DE 2019 | 5316 | 10 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | PROBLEMA POR NO TRAER CAMBIO SE SUGIERE ADQUIRIR TARJETA DE PREPAGO |
| 984 | 02 DE JULIO DE 2019 | 5540 | 13 | TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV | EXCESO DE VELOCIDAD NO SE DETIENE A DAR SERVICIO |
| 985 | 02 DE JULIO DE 2019 | 8 | 30 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | EXCESO DE VELOCIDAD |
| 986 | 02 DE JULIO DE 2019 | 3123 Y 3116 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | PARADA DE CORDILLERA DE LOS ALPES FRENTE A LA RENAULT NO SE PARAN A DAR SERVICIO |
| 987 | 02 DE JULIO DE 2019 | 1019 | 2 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | SOLICITA ANTICIPADAMENTE PARADA EN AREA ADMINSTRATIVA Y LO BAJA HASTA SEMAFORO |
| 988 | 03 DE JULIO DE 2019 | 9033 | 10 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | MALTRATO Y NO DEVUELVE CAMBIO DE \$10 A NADIE |
| 989 | 03 DE JULIO DE 2019 | 9056 | 50 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | INCUMPLEN HORARIO PERJUDICANDO TRABAJADORES ZONA INDUSTRIAL |
| 990 | 03 DE JULIO DE 2019 | 3135 | | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | SE TRADAN EN SALIR DE LA TERMINAL Y SON GROSEROS |
| 991 | 03 DE JULIO DE 2019 | 8032 | | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | MANEJO INADECUADO POR ALCANZAR SEMAFORO EN ROJO |
| 992 | 03 DE JULIO DE 2019 | 002 | 35 | CORRESAT SA DE CV | EXCESO DE VELOCIDAD |
| 993 | 03 DE JULIO DE 2019 | 6515 | 18 | PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV | AL DESCENSO ARRANCA Y USUARIA CAE |
| 994 | 03 DE JULIO DE 2019 | 3139 | | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | SE TARDAN Y PASAN Y NIEGAN SERVICIO |
| 995 | 03 DE JULIO DE 2019 | 6308 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | MANEJO INADECUADO AL ASCENSO ARRANCA VA A EXCESO DE VELOCIDAD |
| 996 | 03 DE JULIO DE 2019 | VARIOS | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | ESTAN PASANDO POR AVENIDA DEL DIA Y SATURAN TRAFICO |
| 997 | 03 DE JULIO DE 2019 | 125 Y 132 | | TRANSPORTES ACEVEDO | INCUMPLEN HORARIO, MAL ESTADO DE UNIDADES, TRASBORDOS PERJUDICA A USUARIOS |
| 998 | 04 DE JULIO DE 2019 | 7012 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | NO FUNCIONA VALIDAD Y COBRA EN EFECTIVO A USUARIOS DE TARJETA PREFERENCIAL |
| 999 | 04 DE JULIO DE 2019 | | 47 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | ESTA RUTA 47 SE TARDA 45 MINUTOS Y LA INDEPENDENCIA 1 HORA |
| 1000 | 04 DE JULIO DE 2019 | 8102 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | SOBRECUPLO NO FUNCIONA VERIFICADOR SE TARDAN MUCHO EN SALIR DE TERMINAL |
| 1001 | 04 DE JULIO DE 2019 | 7029 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | OPERADOR DORMITANDO INVADIO CARRIL CONTRARIO |
| 1002 | 04 DE JULIO DE 2019 | 2004 | 4 | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | NO FUNCIONA VALIDAD Y NO LA QUERIA BAJAR HASTA QUE PAGUE EN EFECTIVO |
| 1003 | 04 DE JULIO DE 2019 | 8001 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | NO RESPETA PARADA NIEGA SERVICIO Y EL SIGUIENTE SE TARDA YA TIENE UNA HORA |
| 1004 | 05 DE JULIO DE 2019 | | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | TIENE UNA HORA ESPERANDO EN TERMINAL QUE SALGA EL DE LA POLITECNICA |
| 1005 | 05 DE JULIO DE 2019 | 5329 | 6 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | OBSTRUYE CIRCULACION PARA RECIBIR SU LONCHE |
| 1006 | 05 DE JULIO DE 2019 | 6427 | 22 | TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV | LETRERO DE RUTA DECIA LIMONES Y SE FUE POR BUENOS AIRES |
| 1007 | 05 DE JULIO DE 2019 | 8013 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | ESPERA DE UNA HORA 10 MINUTOS QUE SALGA RUTA POLITECNICA |
| 1008 | 05 DE JULIO DE 2019 | | 55 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | CON SOBRECUPLO, MAL ESTADO DE UNIDADES |
| 1009 | 08 DE JULIO DE 2019 | 8055 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | DESCENSO CIERRA PUERTA Y OPRIME Y MALTRATA USUARIO MAL ESTADO UNIDAD |
| 1010 | 08 DE JULIO DE 2019 | 5411 | 2 | AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL | OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO |
| 1011 | 08 DE JULIO DE 2019 | 6027 | 18 | PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV | NO RESPETA PARADA NIEGA SERVICIO |
| 1012 | 08 DE JULIO DE 2019 | 5201 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | NO RESPETA PARADA NIEGA SERVICIO Y SI LO VIO |
| 1013 | 08 DE JULIO DE 2019 | 4148 | 10 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | NO TERMINA RUTA EN LA NOCHE Y BAJA USUARIAS |
| 1014 | 08 DE JULIO DE 2019 | | 5 Y 17 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | ESPERO 35 MINUTOS Y NO PASO LA UNIADAD QUIERE SABER SI AUN FUNCIONA ESA RUTA |
| 1015 | 08 DE JULIO DE 2019 | 4381 | | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | NO SE DETIENEN A RECOGER PASAJE |
| 1016 | 08 DE JULIO DE 2019 | 9099 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | MANEJO INDECUADO |
| 1017 | 08 DE JULIO DE 2019 | 1013 | 25 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | LE HIZO LA PARADA EN LA TERMINAL Y NO LA RECOGIO |
| 1018 | 08 DE JULIO DE 2019 | 1069 | 2 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | NO RECOGE PASAJE |

| | | | | | |
|------|---------------------|-------------|-----|---|--|
| 1019 | 08 DE JULIO DE 2019 | 6013 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | MANEJO INADECUADO Y PELIGROSO |
| 1020 | 08 DE JULIO DE 2019 | 7016 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | HABLANDO POR CELULAR PERMITE INGRESO A USUARIO DROGANDOSE EN UNIDAD |
| 1021 | 08 DE JULIO DE 2019 | 6125 | | EXPRESS 12/23 SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1022 | 08 DE JULIO DE 2019 | 6175 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | LE HIZO LA PARADA Y NO ABRIO LA PUERTA Y NO LA RECOGIO SI LA VIO |
| 1023 | 08 DE JULIO DE 2019 | 6048 | 35 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | DESPUES DE 1 HORA 10 MINUTOS SALIO UNA UNIDAD Y HABIAN TRES EN TERMINAL |
| 1024 | 08 DE JULIO DE 2019 | 5703 | 2 | STROKTON TRANSPORTES, S.A. DE C.V. | NO RESPETA PARADA Y LO INSULTA |
| 1025 | 09 DE JULIO DE 2019 | 2868 | | | OCASIONA MOLESTIAS PORQUE ESTACIONA UNIDAD EN DOMICILIO PARTICULAR |
| 1026 | 09 DE JULIO DE 2019 | 9037 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO |
| 1027 | 09 DE JULIO DE 2019 | 3155 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | NO RECOGE PASAJE DESDE ALAMEDA A 20 DE NOVIEMBRE |
| 1028 | 09 DE JULIO DE 2019 | 9034 | 15 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | NO LLEGA A LA TERMINAL HASTA EL OXXO DE HIMALAYA LA BAJA |
| 1029 | 09 DE JULIO DE 2019 | | | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | EN EL LAPSO DE 40 MINUTOS NIEGAN SERVICIO TRES UNIDADES |
| 1030 | 09 DE JULIO DE 2019 | 5661 | | | OBSTRUYEN PASO EN ESTACIONAMIENTO CLINICA 50 |
| 1031 | 10 DE JULIO DE 2019 | 3120 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1032 | 10 DE JULIO DE 2019 | | 17 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | SE DESCOMPUSO UNIDAD Y AL TRABORDAR CAMBIA RUTA |
| 1033 | 10 DE JULIO DE 2019 | 104 | 28 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | SUGIERE MAS DIFUSION DE TRANSPORTE ROSA |
| 1034 | 11 DE JULIO DE 2019 | 8026 | 10 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | MALTRATO A USUARIA ADULTA MAYOR POR USO DE TARJETA Y MANEJO INADECUADO |
| 1035 | 11 DE JULIO DE 2019 | 5200 | 10 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | MANEJO INADECUADO OCASIONA DAÑOS A CAMIONETA |
| 1036 | 12 DE JULIO DE 2019 | 3142 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | NO HACIA PARADA Y NEGO SERVICIO LES DECIA ADIOS |
| 1037 | 12 DE JULIO DE 2019 | 5806 | 2 | SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV | NO RESPETA PARADA NI BAHIAS |
| 1038 | 12 DE JULIO DE 2019 | 104 | 28 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | ES TRANSPORTE ROSA Y VA SUBIENDO HOMBRES |
| 1039 | 12 DE JULIO DE 2019 | 9088 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | CON CELULAR Y NO SE PARA A DAR SERVICIO POR PASAR SEMAFORO EN VERDE |
| 1040 | 12 DE JULIO DE 2019 | 5809 | 2 | SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV | IBA MUY LENTO LO ALCANZO EL DE ATRÁS SE LE HIZO TARDE |
| 1041 | 12 DE JULIO DE 2019 | 4405 | | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | NO TERMINA RUTA LOS BAJA ANTES DE LA ALAMEDA |
| 1042 | 12 DE JULIO DE 2019 | 6182 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | OPERADOR HABLANDO POR CELULAR UNIDAD CON EMISION DE HUMO |
| 1043 | 12 DE JULIO DE 2019 | 6189 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1044 | 12 DE JULIO DE 2019 | 5154 | 53 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | OPRIME USUARIA CON PUERTA |
| 1045 | 12 DE JULIO DE 2019 | 5355 | | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | NO RECOGIO PASAJE. |
| 1046 | 12 DE JULIO DE 2019 | 14 | | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NO RECOGIO PASAJE RUMBO AL CENTRO |
| 1047 | 12 DE JULIO DE 2019 | 3108 | 9 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO |
| 1048 | 12 DE JULIO DE 2019 | 3121 | | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO Y CON ACOMPAÑANTE |
| 1049 | 15 DE JULIO DE 2019 | 2011 | 4 | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | CONSIDERA INOPERANTE TRANSPORTE ROSA EN ESA RUTA CON TAN POCAS UNIDADES |
| 1050 | 15 DE JULIO DE 2019 | 5195 | 10 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO |
| 1051 | 15 DE JULIO DE 2019 | 2002 | | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | OPERADOR CON ACOMPAÑANTE FEMENINO DISCUTIENDO |
| 1052 | 15 DE JULIO DE 2019 | 8002 | 14 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO SUBIO HOMBRES Y ES TRANSPORTE ROSA |
| 1053 | 15 DE JULIO DE 2019 | 1516 | 57 | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | LOS ASIENTOS ESTAN ROTOS ES LA SEGUNAS VEZ QUE REPORTA |
| 1054 | 15 DE JULIO DE 2019 | | 22 | TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV | EN LA TERMINAL CAMIONETA CON SONIDO OCASIONA MOLESTIAS |
| 1055 | 15 DE JULIO DE 2019 | | 1 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | SOLICITA QUE NO CAMBIEN RUTA 1 AFECTARIA A ESTUDIANTES |
| 1056 | 16 DE JULIO DE 2019 | VARIOS | 24 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | SE TARDAN NIEGAN SERVICIO, CON SOBRECUPA FIN SEMANA DE POCAS UNIDADES |
| 1057 | 16 DE JULIO DE 2019 | 5119 | 54 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO |
| 1058 | 16 DE JULIO DE 2019 | 3101 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO |
| 1059 | 16 DE JULIO DE 2019 | 9018 | 20 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES A BORDO |
| 1060 | 16 DE JULIO DE 2019 | NO SABE | | | VECINOS LE DIJERON QUE UN URBANO LE PEGO A SU CARRO ESTACIONADO.PIDE RASTREO SATELITAL |
| 1061 | 16 DE JULIO DE 2019 | 007 | SAT | CORRESAT SA DE CV | MAL ESTADO DE LA UNIDAD |
| 1062 | 16 DE JULIO DE 2019 | 4416 | 8 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | FUE LA ULTIMA EN SUBIR Y CIERRA PUERTA CASI LA MACHUCA |
| 1063 | 16 DE JULIO DE 2019 | 6404 | 22 | TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV | NO RESPETA PARADA NI DA CAMBIO DE \$10 |
| 1064 | 16 DE JULIO DE 2019 | 5198 | 26 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | IMPACTA VEHICULO HECHO DE TRANSITO |
| 1065 | 16 DE JULIO DE 2019 | 7 | 35 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | INCUMPLE HORARIO Y FRECUENCIA |
| 1066 | 17 DE JULIO DE 2019 | 6308 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | MALTRATO DEL OPERADOR POR USO DE TARJETA |
| 1067 | 17 DE JULIO DE 2019 | 115 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | NO RESPETA TARIFA Y MALTRATO |
| 1068 | 17 DE JULIO DE 2019 | 4334 | 19 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1069 | 17 DE JULIO DE 2019 | 5355 | 6 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | QUE LLEVE MENOR DE 5 AÑOS EN SU PIERNAS POR QUE OCUPA LUGAR |
| 1070 | 17 DE JULIO DE 2019 | 6137 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO |
| 1071 | 17 DE JULIO DE 2019 | 106 | 30 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | INCUMPEN HORARIO |
| 1072 | 17 DE JULIO DE 2019 | 77 | 27 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO |
| 1073 | 17 DE JULIO DE 2019 | 006 | 24 | SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS | OCASIONA DAÑOS A VEHICULO HECHO DE TRANSITO |
| 1074 | 17 DE JULIO DE 2019 | 7100 Y 7010 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | MANEJO INADECUADO ECHANDO CARRERITAS |
| 1075 | 18 DE JULIO DE 2019 | 5529 | 13 | TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV | MANEJO INADECUADO |
| 1076 | 18 DE JULIO DE 2019 | 6042 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |

| | | | | | |
|------|---------------------|-------------|------|---|---|
| 1077 | 18 DE JULIO DE 2019 | 5023 Y 5024 | 54 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | MALTRATO DEL OPERADOR POR USO DE TARJETA |
| 1078 | 18 DE JULIO DE 2019 | 1101 Y 1078 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | UNIDADES MUY VIEJAS |
| 1079 | 19 DE JULIO DE 2019 | 17 | 24 | SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS | NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO |
| 1080 | 19 DE JULIO DE 2019 | 6 | URBI | EXPRESS 12/23 SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1081 | 19 DE JULIO DE 2019 | 5407 | 2 | AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1082 | 19 DE JULIO DE 2019 | 9015 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | LE ROMPIO ESPEJO A VEHICULO PARTICULAR YA SE CANALIZO A TRANSITO |
| 1083 | 19 DE JULIO DE 2019 | | | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | SOLICITA PARADEROS EN SAN JUAN DE DIOS Y LOS BRAVO RUTA 31 Y 32 |
| 1084 | 22 DE JULIO DE 2019 | 5407 | 2 | AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL | NEGO SERVICIO POR ALCANZAR SEMAFORO |
| 1085 | 22 DE JULIO DE 2019 | 69 | 27 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NEGO SERVICIO POR QUE RAMPAS NO SIRVE |
| 1086 | 22 DE JULIO DE 2019 | 9063 | 10 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | HABLO POR CELULAR EN SERVICIO |
| 1087 | 22 DE JULIO DE 2019 | 5 | 35 | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE USUARIA SE CAYERA |
| 1088 | 22 DE JULIO DE 2019 | 8026 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | MANEJO Y ACTITUD INADECUADO CON ACOMPAÑANTE |
| 1089 | 23 DE JULIO DE 2019 | 8086 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | MANEJO INADECUADO HABLANDO POR CELULAR CAMBIA RUTA |
| 1090 | 23 DE JULIO DE 2019 | 115 | 32 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | AL DESCENSO ARRANCA Y OPRIME USUARIA |
| 1091 | 23 DE JULIO DE 2019 | 8026 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1092 | 23 DE JULIO DE 2019 | 2 | 35 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | UNIDADES A EXCESO DE VELOCIDAD |
| 1093 | 23 DE JULIO DE 2019 | 1112 | 20 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | AL DESCENSO OPRIME USUARIA |
| 1094 | 23 DE JULIO DE 2019 | 6410 | 22 | TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV | MANEJO INADECUADO |
| 1095 | 23 DE JULIO DE 2019 | 8059 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | OPERADOR CON MANOS LIBRES NO ESCUCHA TIMBRE Y NO BAJA EN PARADA |
| 1096 | 23 DE JULIO DE 2019 | 5019 | 1 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | ASCENSO POR PUERTA TRASERA |
| 1097 | 23 DE JULIO DE 2019 | 4018 | | VENCEDOR | LE ECHA CAMION A VEHICULO PARTICULAR |
| 1098 | 24 DE JULIO DE 2019 | 6306 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | MANEJO INADECUADO |
| 1099 | 24 DE JULIO DE 2019 | 5162 | 54 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | MALTRATO DEL OPERADO POR USO DE TATJETA QUE NO PASA VALIDADOR |
| 1100 | 24 DE JULIO DE 2019 | 6167 | 12 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO |
| 1101 | 24 DE JULIO DE 2019 | 701 | 2 | | HABLO POR CELULAR EN SERVICIO E INICIA A EXCESO DE VELOCIDAD |
| 1102 | 24 DE JULIO DE 2019 | 124 | 39 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NO RESPETA PARADA |
| 1103 | 24 DE JULIO DE 2019 | 23 | 28 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | AL DESCENSO CIERRA PUERTA OPRIME BRAZO DE USUARIA SE ROMPE SU CELULAR |
| 1104 | 25 DE JULIO DE 2019 | 54 | 28 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | CON SOBRECUPLO PIDE BAJAR POR PUERTA DELANTERA Y MUY GROCERO OPERADOR NEGO |
| 1105 | 25 DE JULIO DE 2019 | 5319 | 6 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | OPERADOR TEXTEANDO VA MUY DESPACIO |
| 1106 | 25 DE JULIO DE 2019 | 6049 | 23 | EXPRESS 12/23 SA DE CV | LE HIZO LA PARADA Y NO LA SUBE HASTA EL OTRIO EXTREMO DE LA CUADRA |
| 1107 | 25 DE JULIO DE 2019 | 5070 | 1 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO |
| 1108 | 25 DE JULIO DE 2019 | 5029 | 1 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | MANEJO INADECUADO A EXCESO DE VELOCIDAD Y HABLANDO POR CELULAR |
| 1109 | 25 DE JULIO DE 2019 | 3102 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO |
| 1110 | 26 DE JULIO DE 2019 | 95 | | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO Y OCASIONA DAÑOS A PEATON CON MERCANCIA |
| 1111 | 26 DE JULIO DE 2019 | 9076 | 20 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | LLEGA A LA PARADA Y ARRANCA NO LA ESPERA A SUBIR |
| 1112 | 26 DE JULIO DE 2019 | 9037 | 24 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO 9037 Y 9021 EL 6108 CON CELULAR EN SERVICIO |
| 1113 | 26 DE JULIO DE 2019 | 5503 | 13 | TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV | NO RESPETA RUTA TOMA UNA DESVIACION |
| 1114 | 26 DE JULIO DE 2019 | 9049 | | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | SE LE CERRO A VEHICULO PARTICULAR |
| 1115 | 26 DE JULIO DE 2019 | 9099 | 20 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | NEGO SERVICIO |
| 1116 | 26 DE JULIO DE 2019 | 13 | 27 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NO RESPETA QUE ES TRANSPORTE ROSA Y DA ACCESO A VARONES |
| 1117 | 26 DE JULIO DE 2019 | 8040 | 5 | TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV | NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO |
| 1118 | 26 DE JULIO DE 2019 | 5201 | 10 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | AL REGRESAR EL CAMBIO LE TOMA LA MANO A USUARIA |
| 1119 | 26 DE JULIO DE 2019 | | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | SOLICITA QUE REGRESE LA RUTA COMO ESTABA ANTES DE LA OBRA EN CALLE ZACATECAS |
| 1120 | 29 DE JULIO DE 2019 | 4127 | | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | SOLICITA QUE LAS UNIDADES 4127 Y 4398 NO ENTREN EN LA PRIVADA LIRIO |
| 1121 | 29 DE JULIO DE 2019 | 4408 | 16 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | EXCESO DE VELOCIDAD, REBOTO EN UN TOPE Y SE LASTIMO |
| 1122 | 29 DE JULIO DE 2019 | 1514 | 25 | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | EL CHOFER NO DEVUELVE CAMBIO |
| 1123 | 29 DE JULIO DE 2019 | 1516 | 25 | MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV | LO HA REPORTADO TRES VECES, ASIENOTOS ROTOS A LA MITAD |
| 1124 | 29 DE JULIO DE 2019 | 92 | 30 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | EL CHOFER DIJO QUE NO TRAIA CAMBIO Y LE COBRO \$9.00 |
| 1125 | 29 DE JULIO DE 2019 | 5078 | 2 | SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV | ESTA EMBARAZADA , NO ESPERO A QUE LA SEÑORA BAJARA Y POR POCO SE CAE |
| 1126 | 30 DE JULIO DE 2019 | 2021 | 4 | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | USUARIO PASA CINCO VECES SU TARJETA, NO PASO Y TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO CHOFER PREPOTENTE |
| 1127 | 30 DE JULIO DE 2019 | 6200 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | IBA EN MOTOCICLETA CON UN COMPAÑERO, POR POCO LOS ATROPELLA |
| 1128 | 30 DE JULIO DE 2019 | 6146 | 24 | GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV | SE PASO LOS SEMAFOROS DE LOS EJES 114, 106, Y PERIFERICO |
| 1129 | 30 DE JULIO DE 2019 | 002 | 35 | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | NO RESPETAN PARADAS, NO LA LEVANTO LA UNIDAD |
| 1130 | 30 DE JULIO DE 2019 | 4309 | 8 | LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV | IBA A EXCESO DE VELOCIDAD |
| 1131 | 30 DE JULIO DE 2019 | 5327 | 38 | TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV | AL PASAR UN TOPE SIN PRECAUCION LA SEÑORA REBOTO Y SE LASTIMO |
| 1132 | 30 DE JULIO DE 2019 | 5803 | 2 | SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV | NO ESPERO A QUE BAJARA TOTALMENTE Y LA PRENSO CON LA PUERTA |
| 1133 | 30 DE JULIO DE 2019 | 5202 | 1 | ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V. | CAMION EXCLUSIVO PARA MUJERES SUBE A HOMBRES QUE NO ENTRAN EN EL RANGO PERMITIDO |
| 1134 | 30 DE JULIO DE 2019 | 6079 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | DOS PERSONAS LE SACAN LA BILLETERA A USUARIA, ELLA LE DICE AL CHOFER Y ESTE NO HACE NADA |

| | | | | | |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------|---|---|
| 1135 | 30 DE JULIO DE 2019 | 3109 | 3 | TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV | LE NEGO EL SERVICIO |
| 1136 | 30 DE JULIO DE 2019 | 2010 | 10 | CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV | CHOFER EN MAL ESTADO , EN UNA FARMACIA BAJO A COMPRAR UN SUERO Y AGUA MINERAL |
| 1137 | 30 DE JULIO DE 2019 | 5501 y 5504 | 13 | TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV | SOLICITA QUE LOS CAMIONES NO PASEN POR ESA CALLE |
| 1138 | 30 DE JULIO DE 2019 | 9051 | 24 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV | EL CAMION VENIA SOLO Y NO LA RECOGIO |
| 1139 | 30 DE JULIO DE 2019 | 20 | 27 | TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV | NO ESPERO A QUE BAJARA TOTALMENTE Y LE PEGO EN EL BRAZO |
| 1140 | 31 DE JULIO DE 2019 | | 22 | MAGOCAM S.A DE C.V | DE LAS 09:58 A LAS 10:14 NO HAN PASADO UNIDADES. |
| 1141 | 31 DE JULIO DE 2019 | | OJO ZARCO | FORANEO | COBRA PASAJE COMPLETO A NIÑOS DE 8 y 9 AÑOS |
| 1142 | 31 DE JULIO DE 2019 | 7030 | 21 | TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV | CONDUCTOR FUMANDO, NO TRAE GAFET A LA VISTA. |
| 1143 | 31 DE JULIO DE 2019 | 6070 | 9 | CENTRALIZACION 2000 SA DE CV | HABLANDO POR CELULAR, MANEJO BRUSCO |
| 1144 | 31 DE JULIO DE 2019 | 6501 | 3 | PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV | LA UNIDAD VENIA MUY RAPIDO, NO LA RECOGIO |
| TOTAL 174 QUEJAS | | | | | |

SEGUIMIENTO

SE CANALIZA A LA EMPRESA, SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR D ELA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 396 DEL 02/07/19

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE REMITE UNIDAD A PENSION ACTA 79 DEL 12/07/19

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE FALTA INFORMACION SE LE SOLICITO POR CORREO

SE CANALIZA A LA EMPRESA

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A REVISION EN SISTEMA SATELITAL Y NO HAY EXCESOS DE ESE DIA

SE CANALIZA POR OFICIO A CENTRA UAU/334/19 DEL 02/07/19

SE ATENDIO Y SE LE DIO LA INFORMACION

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/354/19 DEL 17/07/19

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/355/19 DEL 17/07/19

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE VISITO EL LUGAR YA HAY INDACACIONES QUE CIRCULEN POR REY ARTURO

SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE

SE REvisa VERIFICADOR Y ESTA FUNCIONANDO SE ENVIO CORREO A USUARIA

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/343/19 DEL 05/07/19

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/343/19 DEL 05/07/19

SE PROCEDE A VERIFICACION

EN LOS REPORTES DE URBAN PASS NO APARECE EN LOS REGISTROS SE AVISA A USURIA

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/343/19 DEL 05/07/19

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/343/19 DEL 05/07/19

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR OFICIO A MAGOCAM UAU/352/19 DEL 17/07/19

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/343/19 DEL 05/07/19

SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/357/19 DEL 17/07/19

SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE SIGLO XX1 UAU/359/19 DEL 17/07/19

QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

| |
|--|
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA EL SOLITO UAU/358/19 DEL 18/07/19 |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE LE RECOMENDO DIRIGIRSE A LA EMPRESA VITRAMEX |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/355/19 DEL 17/07/19 |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| QUEJA IMPROCEDENTE FALTA INFORMACION SE CANALIZA A SIGLO XXI UAU/359/19 DEL 17/07/19 |
| ES PLACAS FEDERALES SE LE PROPORCIONO TELEFONO DE SCT FEDERAL |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/357/19 DEL 17/07/19 |
| SE TOMA NOTA DE SU SUGERENCIA |
| SE REMITE UNIDAD A PENSION ACTA 78 DEL 12/07/19 |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINES TANGAMANGA UAU/353/19 DEL 17/07/19 |
| QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE EL NUMERO ECONOMICO |
| SE CANALIZA POR OFICIO A SERVICIO INTEGRADO UAU/364/19 el 18/07/19 |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| QUEJA CANALIZADA A LA LINEA YA FUE ATENDIDA |
| QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE EL NUMERO ECONOMICO |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| QUEJA IMPROCEDENTE FALTAN DATOS |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE TOMA EN CUENTA SUGERENCIA Y SE REMITE A LA LINEA CON OFICIO UAU/354/19 DEL 17/07/19 |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A REVISION |
| SE CANALIZA POR OFICIO A MAGOCAM UAU/352/19 DEL 17/07/19 |
| SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE |
| SE CANALIZA POR OFICIO A TEQUIS |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| QUEJA IMPROCEDENTE. QUEJOSA NO PRESENTA NUMERO DE AUTOBUS |
| SE PROCEDE A REVISION |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| HECHO DE TRANSITO |
| QUEJA IMPROCEDENTE |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE ENVIO POR CORREO PARA COMPLEMENTAR INFORMACION |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| MENORES DE 5 AÑOS DEBEN PAGAR PASAJE |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZO POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/365/19 |
| SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A PENSION |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |

| |
|---|
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZA A LA EMPRESA CORRESPONDIENTE |
| SE PROCEDE A VERIFICAR RECORRIDO Y SE CANALIZA A LA EMPRESA |
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE CANALIZA A LA EMPRESA MEDIANTE OFICIO |
| SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE |
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD |
| |