



S.E.P.A.P.A.R

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	ADMINISTRACION GENERAL
Objetivo sectorial:	FORTALECER DE FORMA EFICIENTE EL MANEJO INTERNO DE LOS PROCESOS DE RECAUDACION Y RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA.
Beneficiarios:	USUARIOS

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	Contribuir de manera permanente la recaudacion de todos los usuarios del organismo, para solventar los gastos generados y ofrecer un servicio de calidad.	recaudacion y manejo de cartera venvida	cociente de la recaudacion del año actual / recaudacion del año anterior	Anual	cuenta publica		
PROPÓSITO	Eficientar el servicio de suministro de agua, de saneamiento y mantenimiento de toda la infraestructura hidraulica y de extraccion de agua.	tasa de variacion de la recaudacion	cociente de la recaudacion del año actual / recaudacion del año anterior	Anual	cuenta publica		
COMPONENTE 1	Procesos de cobranza	tasa de variacion de la recaudacion	cociente de la recaudacion del año actual / recaudacion del año anterior	mensual	cuenta publica	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para el fucionamiento del area administrativa.	966,000.00
COMPONENTE 2	Total de usuarios que tienen adeudo dentro del organismo	CARTERA VENCIDA	$[(\text{usuarios con adeudo}) \times 100] / (\text{numero total de usuarios})$ $[(\text{monto del adeudo}) \times 100] / (\text{recaudacion total del mes})$	mensual	cuenta publica	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para el fucionamiento del area cobranza.	504,000.00
COMPONENTE 3	Atencion de usuarios en problemas relacionados con su servicio de agua potable	ATENCION A USUARIOS	$[(\text{numero de personas con problemas solucionados}) \times 100] / (\text{numero de personas atendidas en el area administrativa})$	mensual	cuenta publica	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para el fucionamiento del area administrativa.	1,554,000.00
COMPONENTE 4	Procesamiento contable y administrativo de la informacion y documentacion financiera solicitada por la ASE	procesos contables y administrativos solicitados por la ASE	$[(\text{observaciones atendidas}) \text{ por } 100] / (\text{observaciones resibidas})$	anual-mensual	cuenta publica	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para el fucionamiento del area administrativa.	1,540,150.00