

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS JULIO 2019

No.	DESCRIPCION	JULIO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	5
2	FRECUENCIA	11
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	37
4	EXCESO DE VELOCIDAD	9
5	TRANSBORDO	3
6	MALTRATO	4
7	LESIONES A BORDO	13
8	NO RESPETAR PARADA	31
9	NEGAR SERVICIO	37
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	9
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	9
12	ABANDONO DE RUTA	6
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	7
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	8
16	FUMAR EN SERVICIO	3
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	4
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	16
19	OTROS	24
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	5
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPA	5
TOTAL POR MES		248