



**Atención primaria realizada durante el mes de agosto en la
Dirección de Canalización, Gestión y Quejas**

Total de denuncias recibidas	291	Género	Grupo vulnerable
Orientaciones Jurídicas	192	101 mujeres 91 hombres	88 Migrantes 62 Población general 11 Víctimas del delito 11 Adultos mayores 6 Población afectada en sus derechos laborales 3 Mujeres víctimas de violencia por razón de género 3 Población indígena 3 Personas de la diversidad sexual 1 Estudiante 1 Jornalero Agrícola 1 Periodista 1 Internos o detenidos 1 Niñas o Niños

Remisiones /Canalizaciones	24	17 mujeres 7 hombres	11 Población general 6 Adulto mayor 2 Víctimas de delito 2 Población afectada en sus Derechos Laborales 2 Periodistas 1 Mujer víctima de violencia por razón de género
Quejas	75	42 mujeres 33 hombres	47 Población general 9 Víctimas del delito 8 Internos o detenidos 4 Adulto mayor 2 Periodistas 1 Defensores civiles de Derechos Humanos 1 Persona de la diversidad sexual 1 Población afectada en sus derecho laborales 1 Migrante 1 Persona con discapacidad
Gestiones	0	0	0

Orientaciones jurídicas otorgadas en el mes de agosto por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas	
Administrativo	145
Penal	17
Familiar	12
Laboral	9

Funciones de la CEDH	7
Civil	1
Mercantil	1
Total:	192

Autoridades a las que canalizó, en el mes de agosto la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas	
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	4
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	3
Fiscalía General del Estado	3
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	3
Defensoría Pública del Estado	2
Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	2
Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado	2
Procuraduría de la Defensa de las Personas Adultas Mayores, Gestión y Participación Social	1
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	1
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	1
Sistema Educativo Estatal Regular	1
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	1
Total:	24

Principales autoridades señaladas como presuntas responsables en las quejas iniciadas en el mes de agosto en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas		
Autoridad	Total	Derecho Humano violentado
Dirección General de Prevención y Reinserción Social	12	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Acoso y Hostigamiento Sexual, Amenazas o intimidación, Aplicación de medidas y sanciones en los Centros de Detención sin procedimiento previo, Inadecuada atención médica, Omisión en la vigilancia de guarda y custodia de detenidos, Omitir proporcionar estancia digna a las personas detenidas, Prestación deficiente de los trámites para obtener el servicio médico
Dirección General de Seguridad Pública Municipal de San Luis Potosí	8	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Apoderarse indebidamente de bienes, Detención arbitraria, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Prestación indebida del servicio público, Retención indebida, Uso arbitrario de la fuerza, Uso excesivo de la fuerza y de armas no letales
Fiscalía General de Estado	7	Dilación o retraso injustificado de la integración de los expedientes de investigación penal, Negativa para la recepción de una denuncia, Omisión o negativa de dar a conocer los derechos de toda persona detenida, Omisión o negativa de proporcionar interprete o traductor, Omisión o negativa de solicitar medidas cautelares para la protección de restitución de derechos, Prestación indebida del servicio público
INTERAPAS	6	Omitir dar respuesta a la petición formulada por las personas, Omitir, suspender o no garantizar el servicio de agua potable y drenaje, Prestación indebida del servicio público
Dirección General de Métodos de Investigación	6	Detención sin orden de autoridad, Maltrato o tratos crueles durante la detención, Omisión o negativa de dar a conocer los derechos de toda persona detenida, Omitir la práctica de diligencias para una efectiva investigación penal, tortura
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	5	Acciones u omisiones que atenten contra la dignidad humana, Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Lesiones, Maltrato a los estudiantes, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Omitir la imposición de una sanción o medida legal, Omitir realizar acciones para eliminar cualquier práctica discriminatoria

Medidas precautorias emitidas en el mes de agosto por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas			
No. de medida	Tipo	Autoridad	Contenido
DQMP-0070/19	Víctimas	Secretario General de Gobierno y Presidente del Comité Estatal de Protección al Periodismo	ÚNICA.- Gire instrucciones a quien corresponda a fin de que se lleven a cabo las acciones necesarias de protección para garantizar el derecho a la integridad y seguridad personal del periodista.
DQMP-0071/19	Legalidad, Libertad y seguridad personal, Integridad y seguridad personal	Comisario de Seguridad Pública Municipal del Ayuntamiento de San Luis Potosí	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones tendientes a fin de que agentes de la Dirección General de Seguridad Pública Municipal de San Luis Potosí, se abstengan de realizar actos u omisiones carentes de motivación que pongan en peligro la integridad y seguridad personal de comerciantes ambulantes, lo anterior para evitar actos de difícil reparación.
DQMP-0072/19	Legalidad, Libertad y seguridad personal, Integridad y seguridad personal	Director de Comercio del Ayuntamiento de San Luis Potosí	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones tendientes a fin de que servidores públicos de la Dirección de Comercio Municipal de San Luis Potosí, se abstengan de realizar actos u omisiones carentes de motivación que pongan en peligro la integridad personal de comerciantes ambulantes del centro histórico, lo anterior para evitar actos de difícil o imposible reparación.
DQMP-0073/19	Víctimas y Protección de la Salud	Director del Hospital General de Soledad de Graciano Sánchez	ÚNICA.- Se realicen las acciones tendientes a garantizar la protección a la salud del señor, así como realizar acciones para su aseo personal, con la finalidad de evitar actos de difícil o imposible reparación que vulneren su



25 Aniversario
COMISIÓN ESTADAL DE
DERECHOS HUMANOS
SAN LUIS POTOSÍ

2019, "Año del Centenario del Natalicio de Rafael Montejano y Aguiñaga"

			derecho a la salud.
DQMP-0074/19	Seguridad Jurídica	INTERAPAS	ÚNICA. – Se giren instrucciones a quien corresponda para que se tomen las medidas necesarias con el fin de que se garantice el acceso al agua potable al quejoso, en un tiempo perentorio, quien se encuentra afectado por la falta de líquido vital.
DQMP-0075/19	Seguridad Jurídica	INTERAPAS	ÚNICA. – Se giren instrucciones a quien corresponda para que se tomen las medidas necesarias con el fin de que se garantice el acceso al agua potable al quejoso, en un tiempo perentorio, quien se encuentra afectado por la falta de líquido vital.
DQMP-0076/19	Legalidad y Protección a la Salud	Presidente Municipal de Ahualulco	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones tendientes a fin de que los Servidores Públicos mencionados de ese H. Ayuntamiento de Ahualulco se abstengan de realizar actos carentes de motivación y fundamentación jurídica.
DQMP-0077/19	Legalidad	Presidente Municipal de Venado	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones tendientes a fin de salvaguardar la vida, la integridad, las posesiones y/o derecho de las y los habitantes de la comunidad El Salitre, Venado S.L.P., en razón de lo manifestado por el peticionario
DQMP-0078/19	Protección de la Salud	Directora General de Servicios de Salud de San Luis Potosí	ÚNICA.- Se realicen las acciones necesarias a efecto de que se garantice a los pacientes de los Centros Ambulatorios para la Prevención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS) el acceso a la salud, así como también los tratamientos de carga viral, CD4, y el seguimiento respectivo.



25 Aniversario
COMISIÓN ESTADAL
DERECHOS HUMANOS
SAN LUIS POTOSÍ

2019, "Año del Centenario del Natalicio de Rafael Montejano y Aguiñaga"

DQMP-0079/19	Legalidad y Seguridad Jurídica	Coordinador Ejecutivo Nacional del Mecanismo de Protección para personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones necesarias a fin de que se activen las medidas de protección para garantizar el derecho a la vida, integridad y seguridad personal de la Defensora de Derechos Humanos, representante de la asociación civil "Movimiento Acción Revolucionaria A.C."
DQMP-0080/19	Legalidad y Seguridad Jurídica	Secretario General de Gobierno y Presidente del Comité Estatal de Protección al Periodismo	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones necesarias a fin de que se activen las medidas de protección para garantizar el derecho a la vida, integridad y seguridad personal de la Defensora de Derechos Humanos, representante de la asociación civil "Movimiento Acción Revolucionaria A.C."
DQMP-0081/19	Educación	Directora General del SEER	ÚNICA.- Se tomen las acciones inmediatas a fin de salvaguardar el derecho humano al acceso a la educación de niños y niñas de la comunidad mixteca baja en esta ciudad, en donde además pueda desarrollar sus actividades con pleno respeto a sus derechos humanos
DQMP-0082/19	Protección de la Salud	Directora General de Servicios de Salud de San Luis Potosí	ÚNICA.- Se realicen las acciones tendientes a garantizar la protección a la salud de la quejosa así como su tratamiento y seguimiento, con la finalidad de evitar actos de difícil o imposible reparación que vulneren sus derechos a la seguridad social en materia de salud por la negativa de brindar el medicamento prescrito.